



# 2024

## 环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

英大泰和财产保险股份有限公司

# 关于本报告

## 报告简介

本报告是英大泰和财产保险股份有限公司发布的第二份环境、社会及公司治理（ESG）报告（以下简称“本报告”），以向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会及公司治理领域（ESG）的绩效。本报告经公司董事会审议通过，并对所载信息的真实性及有效性负责。

## 时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

## 报告范围

本报告覆盖英大泰和财产保险股份有限公司及其分支机构，与财务报告合并报表范围一致。

## 数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

## 编制依据

本报告重点参考国务院国有资产监督管理委员会社会责任局《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》、中国保险行业协会《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》、原中国银行保险监督管理委员会《中国银保监会关于印发银行业保险业绿色金融指引的通知》（银保监发〔2022〕15 号）、国家金融监督管理总局《国家金融监督管理总局关于推动绿色保险高质量发展的指导意见（金规〔2024〕5 号）》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》、国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）和国际标准化组织 ISO 26000：2010《社会责任指南》等国内、国际通行 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

## 称谓说明

本报告中，“英大财险”“公司”和“我们”等称谓均指代英大泰和财产保险股份有限公司。“国家电网公司”指代国家电网有限公司。

## 报告发布

本报告以电子版形式发布，可在公司网站（<http://www.ydpic.com.cn/>）获取。

## 读者回应

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动公司切实践行 ESG 发展理念，针对本报告，特向读者征求意见（详见附录二“读者意见表”），并请读者将意见通过联系电话、微信公众号留言等方式进行反馈。

联系电话：010-51968888

联系地址：北京市东城区建国门内大街乙 18 号院 1 号楼 7-8 层

# 目录

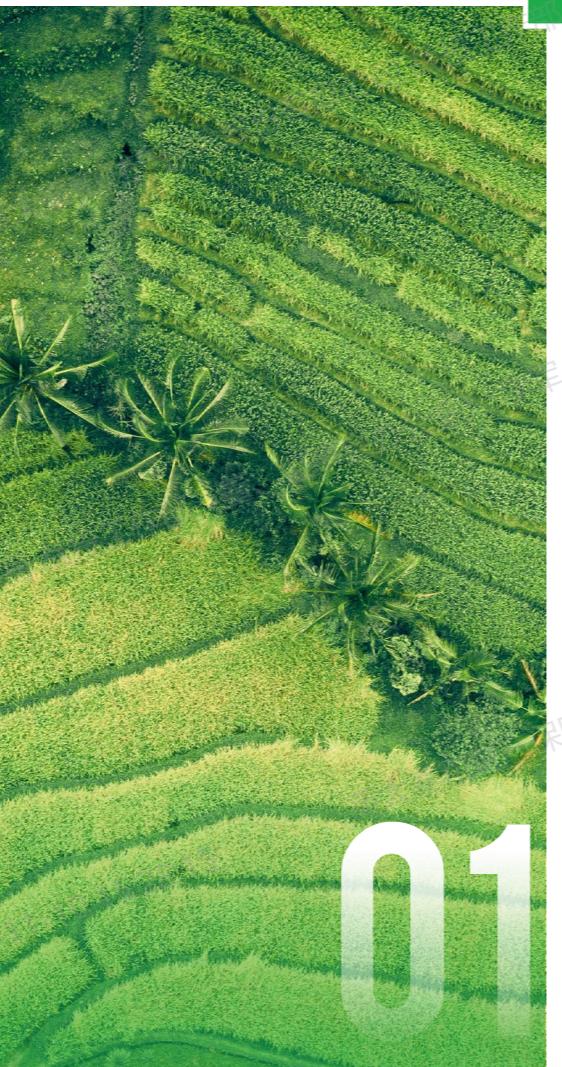
- 01 关于本报告
- 06 关于英大财险
- 10 责任管理

# 附录

- 70 附录一：指标索引表
- 78 附录二：读者意见表

## ENVIRONMENTAL 环境篇

- 16 双碳担当，积极应对气候变化
- 19 绿色金融，探寻高质量发展之路
- 24 绿色运营，共绘绿色生态蓝图

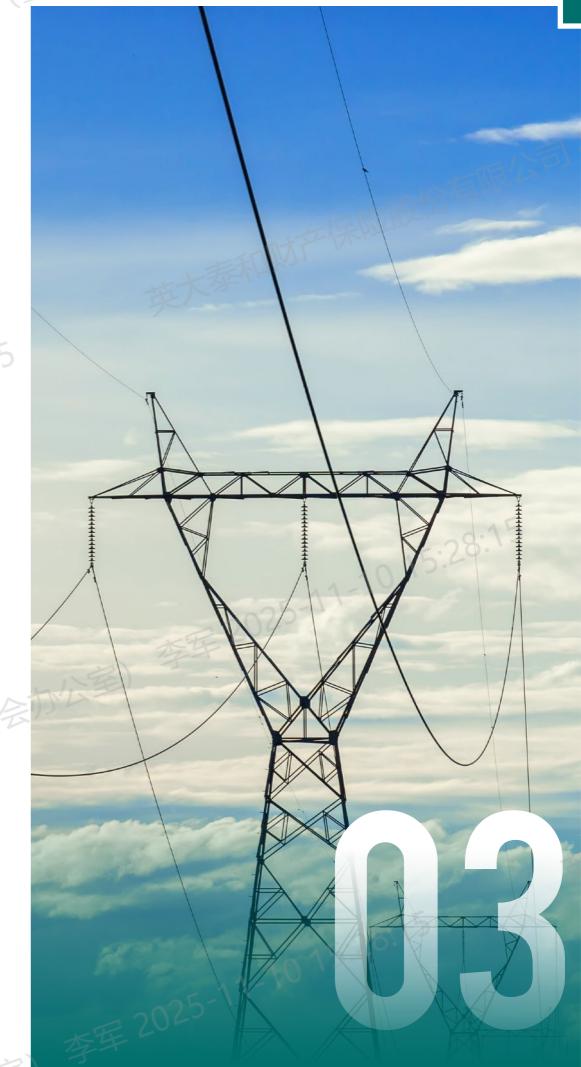


## SOCIAL 社会

- 28 人才赋能，全力提升员工福祉
- 35 协同并进，共筑行业发展新篇
- 44 产业兴旺，共谱社区魅力新篇

## GOVERNANCE 治理

- 54 党建引领，筑牢治理根基
- 57 规范运作，优化公司治理
- 60 依法合规，全面风险控制
- 68 数字转型，优化服务体系



03

# 关于英大财险

## 公司简介

英大泰和财产保险股份有限公司（简称“英大财险”）是由国家电网有限公司发起设立的一家全国性财产保险公司。公司成立于2008年10月28日，注册资本金人民币66亿元，总部设在北京。英大财险秉持“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”的发展定位，致力于为客户提供专业化、差异化、高品质的保险服务。

英大财险业务范围涵盖财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险等。同时，公司还经营再保险业务、国家法律法规允许的保险资金运用业务，以及经保险监督管理机构批准的其他业务。

## 企业文化

**企业精神** 努力超越，追求卓越

**战略目标** 国内领先、国际知名的能源特色财产保险企业

**战略定位** 根植主业、服务实业、以融强产、创造价值

英大财险切实将公司的核心价值理念根植于员工行动中，特别制定《英大财险文化品格三年行动计划》，推进公司文化品格“行稳致远·服务至上”的全员覆盖和认知认同，分阶段、分步骤抓好文化品格的落地工作，体现在公司的组织行为里。



## 协会单位

中国保险行业协会

理事单位

中国保险学会

理事单位

## 奖项荣誉

公司监管风险综合评级连续八个季度保持 AA 级

评级单位

国家金融监督管理总局

荣获 2024 年纳税信用评级 A 级

评级单位

国家税务总局

在中资财险法人机构中  
消保监管评价排名第一

评价单位

国家金融监督管理总局北京监管局

在产险法人机构中  
公司治理监管评估排名第一

评价单位

国家金融监督管理总局北京监管局

在产险法人机构中  
SARMRA 监管现场评估排名第一

评价单位

国家金融监督管理总局北京监管局

累计七年获得  
“保险公司法人机构经营评价”A 级

评价单位

中国保险行业协会

连续六年荣获信用评级 A 级（强劲）

评级单位

惠誉国际信用评级有限公司

获得 ESG 评级 AA 类评价

评价单位

中诚信绿金科技（北京）有限公司

## 数说英大

### 经营绩效



### 社会绩效



### 环境绩效



### 公司治理绩效



## 责任管理

英大财险高度重视治理责任，推动 ESG 全面融入公司发展战略、经营决策及日常管理工作，以追求经济、社会、环境的综合价值贡献为目标，持续推动公司与利益相关方全面、协调、可持续发展。

## ESG 治理

英大财险持续推进完善 ESG 管理机制，遵照监管机构的 ESG 要求，对标同行业领先的 ESG 实践，构建 ESG 治理架构，提升 ESG 管理能力，推动 ESG 理念融入经营管理工作，与利益相关方保持密切沟通，努力打造有影响力、可持续的责任品牌。

## 绿色金融战略

英大财险在服务经济社会发展的大局中谋划绿色金融发展，在战略落地实施的过程中推动绿色保险业务，从战略高度承接绿色金融管理要求、统筹绿色高质量发展。

## ESG 和绿色金融管理架构

英大财险依据《银行业保险业绿色金融指引》要求搭建起职责明晰、架构完备的 ESG 和绿色金融管理架构。



## 绿色金融工作目标

### 短期目标

建立健全与“双碳”目标相匹配的治理架构、组织体系和工作机制，绿色金融服务能力和水平显著提升，初步形成符合公司实际的绿色金融发展路径。

### 中长期目标

完善绿色金融服务模式和运营模式，绿色金融业务规模稳健增长，绿色投资规模逐年增加，碳排放量逐年下降，绿色运营成效显著，绿色发展在业内具有一定知名度和影响力，“绿色”成为公司一张最亮丽的名片。

## 利益相关方沟通

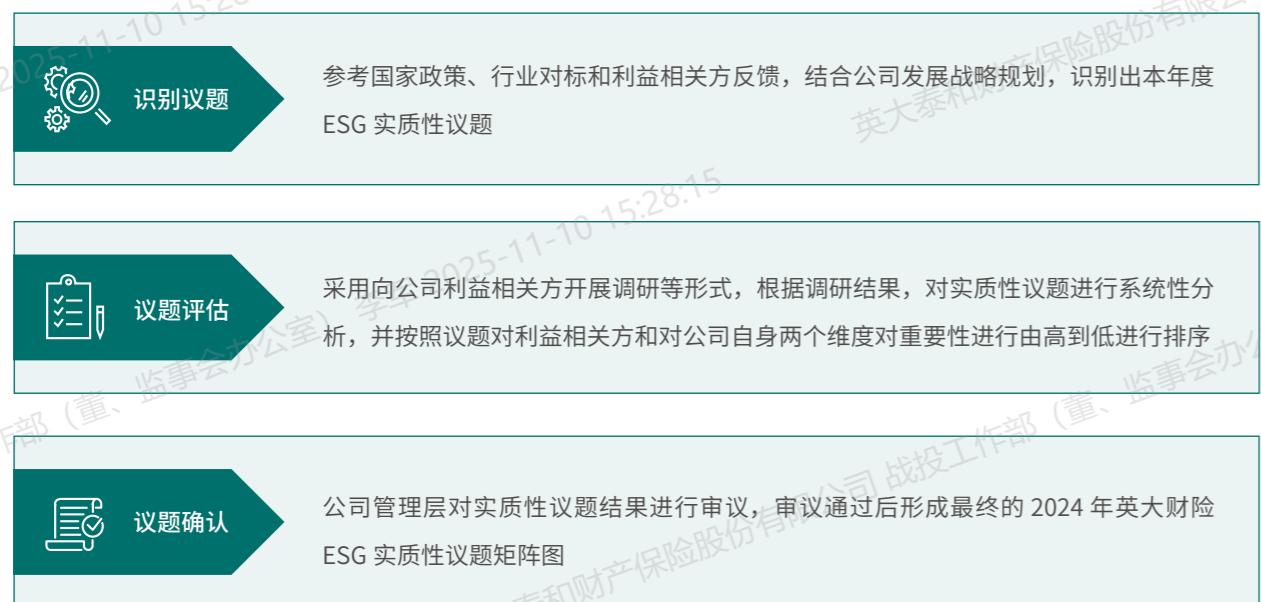
英大财险根据行业特性与经营业务特点，与政府及监管机构、股东及投资者、员工、客户、供应商和业务伙伴、社区与公众六类利益相关方建立常态化、高效的沟通机制，识别利益相关方期望，积极回应各方诉求，提升公司 ESG 表现。

| 利益相关方   | 期望与需求  | 沟通与回应  |
|---------|--|--|
| 政府和监督机构 | <ul style="list-style-type: none"><li>合规经营</li><li>依法纳税</li><li>绿色发展</li><li>服务国家战略</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>落实政策指引</li><li>参与重大活动</li><li>主动依法纳税</li><li>接受检查监督</li></ul>            |
| 股东和投资者  | <ul style="list-style-type: none"><li>回报与增长</li><li>企业治理</li><li>风险管理</li><li>信息披露</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>稳健诚信经营</li><li>加强风险防控</li><li>定期报告与公告</li><li>召开会议 / 电子邮件 / 电话</li></ul> |
| 客户      | <ul style="list-style-type: none"><li>诚信优质经营</li><li>完善保险产品体系，积极进行产品创新</li><li>客户投诉处理</li><li>需求 / 满意度调查</li><li>特色活动与增值服务</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>智能化服务流程</li><li>优质服务保障</li><li>优质的客户服务</li><li>隐私保障</li></ul>            |

| 利益相关方    | 期望与需求  | 沟通与回应  |
|----------|--|--|
| 员工       | <ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益维护</li> <li>薪酬福利保障</li> <li>员工培训与发展</li> <li>员工健康与安全</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>完善民主管理</li> <li>优化薪酬体系</li> <li>举办文体活动</li> <li>员工健康体检</li> <li>开展员工培训</li> </ul> |
| 供应商和业务伙伴 | <ul style="list-style-type: none"> <li>公平、公正、公开采购</li> <li>供应链资金安全</li> <li>供应商扶持</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>制定供应商管理制度</li> <li>持续完善供应链管理</li> </ul>   |
| 社区与公众    | <ul style="list-style-type: none"> <li>社会公益活动</li> <li>社区关系建设</li> <li>消费者教育</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>积极参与公益类活动，组织慈善捐赠</li> <li>构建积极良好的社区关系</li> <li>开展消费者保护宣传活动</li> </ul>             |

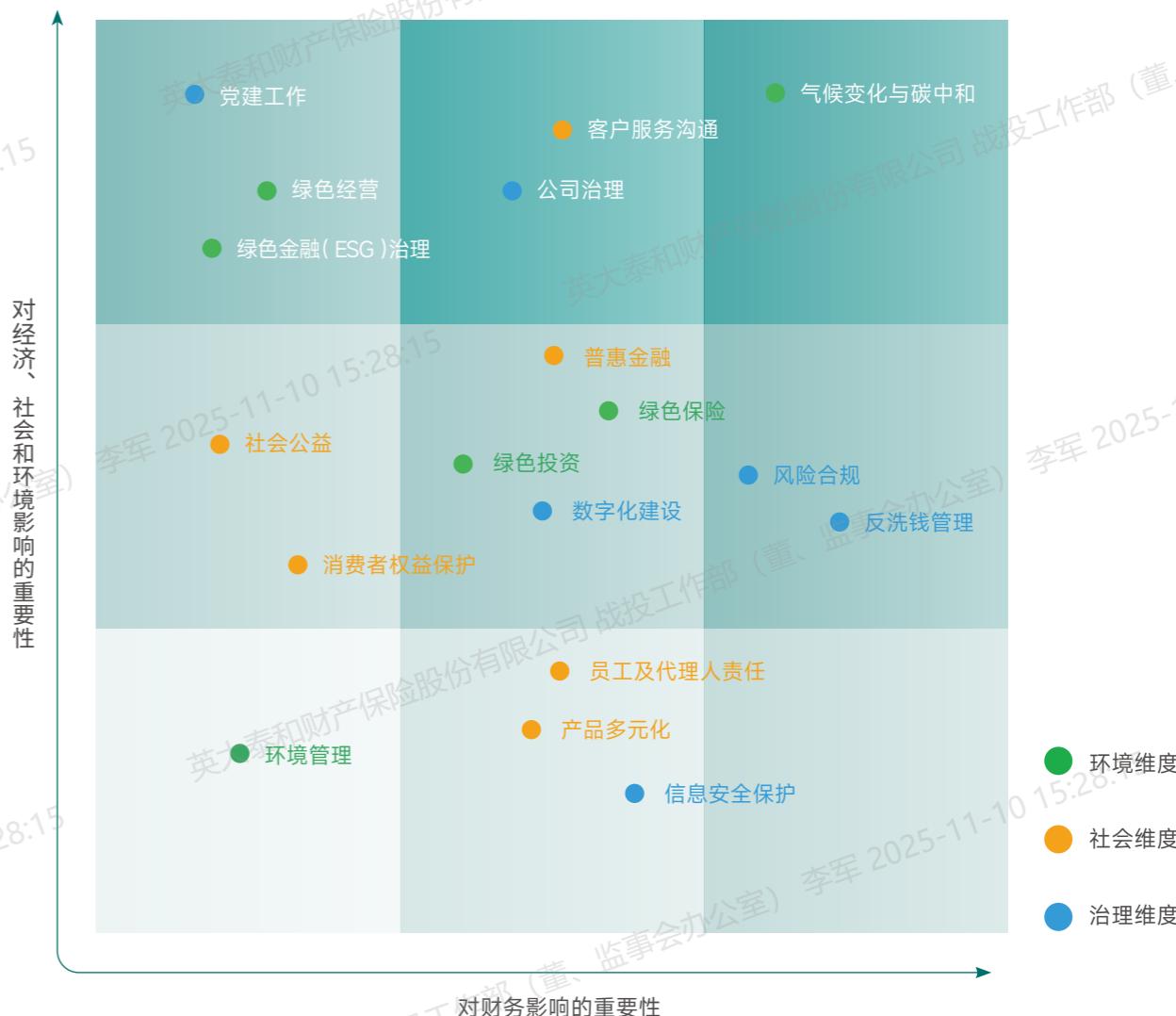
## 实质性议题分析

2024 年，英大财险通过专家调研等方式对利益相关方关注的议题进行收集、整理和分析，同时结合行业发展趋势、自身经营战略和 ESG 政策要求，从“对公司财务的重要性”和“对经济、社会和环境影响的重要性”两个维度评估筛选出 18 项核心议题，作为报告编制的依据，回应各界期望和诉求。



## 双重重要性议题矩阵

经识别、排序和确认，英大财险以矩阵图形形式展现 18 项议题的重要程度，其中，高度重要议题位于矩阵右上方，中度重要议题位于矩阵中间，低度重要议题位于矩阵左下方。



英大财险 2024 年双重重要性评估结果

# 环境篇

英大财险积极推动落实国家金融监督管理总局《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》，努力做好绿色金融大文章，将绿色发展理念全面融入公司战略与运营各层面，建立健全绿色金融工作体系，创新绿色保险产品，持续拓宽服务路径，服务经济发展绿色转型，赋能公司可持续发展。

## 英大财险 2024 年关键绩效

自有交通运输工具消耗的汽油  
**77.41** 万升

办公耗电  
**803.71** 万千瓦时

办公用水  
**3.20** 万吨

办公用纸  
**3.68** 吨

温室气体排放总量  
**7,012.37** 吨二氧化碳当量

绿色投资项目金额  
**2.49** 亿元



01

# 双碳担当，积极应对气候变化

## 应对气候变化

英大财险积极响应国家“双碳”战略，紧跟当前国家法律法规、政策要求、低碳转型发展趋势及保险业的实际情况，全面审视气候变化带来的挑战，制定针对性的管理策略与应对措施，识别并充分把握气候变化带来的机遇，减缓气候变化产生的潜在财务风险影响，赋能企业可持续发展。

### 英大财险应对气候变化议题四要素

| 治理    | <ul style="list-style-type: none"> <li>董事会定期审查与气候变化相关的风险和机遇，确保气候变化考虑因素被整合到公司的风险管理框架中；组织开展相关调研，充分了解国内气候风险管理保险发展现状。</li> <li>管理层负责跨部门合作，确保气候相关风险和机遇在业务活动中得到考虑，并就专门事项向最高层报告。</li> </ul>  |
|-------|---|
| 战略    | <ul style="list-style-type: none"> <li>通过内部研究与外部调研，全面剖析气候变化对保险产品需求、资产负债匹配以及投资组合可能产生的潜在影响。</li> </ul>  |
| 风险管理  | <ul style="list-style-type: none"> <li>气候风险识别：收集气候历史数据，包括气温、降水、风速、极端天气事件的频率和强度等信息。分析气候变化趋势确定特定区域未来气候条件可能发生变化。</li> <li>气候风险评估：利用数学和统计方法，结合气候数据和保险业务数据，对气候风险进行评估，确定风险的影响程度。</li> <li>气候风险应对：为客户提供风险减量服务，包括为客户提供防灾减灾建议、帮助客户实施风险防范措施等。</li> <li>气候风险监测：判断气候风险对保险业务产生的影响，及时调整风险应对策略；定期对风险评估和应对策略进行回顾和评估，持续改进风险管理流程和策略。</li> </ul> |
| 指标及目标 | <ul style="list-style-type: none"> <li>公司制定绿色金融工作方案，在运营端加强极端气候风险管理、碳排放管理，评估应对气候变化管理绩效水平，制定改进方案。</li> </ul>  |

### 气候相关风险识别与应对措施——转型风险

| 风险类型      | 风险描述   | 风险应对措施  |
|-----------|--|---|
| 政策和法律风险   | 国家不断出台或调整气候变化相关的监管政策，公司面临绿色转型压力；一方面可能对保险和投资业务造成影响，另一方面可能由于响应滞后导致无法及时满足国家和监管要求。                                     | 关注国家政策监管趋势及动向，落实相关监管要求，加强与相关机构的沟通合作，确保公司业务符合相关法规和政策要求。加强对气候变化相关法律的管理和评估，建立完善的风险防控体系，将绿色理念融入保险业务和投资策略。     |
| 技术风险和市场风险 | 清洁能源技术的快速发展、不同行业用能标准的提高，市场对绿色产品和服务的需求逐步增加，会加速淘汰传统技术，对新技术承保准确定价可能存在挑战。技术改进与业务结构调整可能影响到部分承保或投资标的运营成本和竞争力，进而造成资产减值风险。 | 专业的保险专家队伍有着长期风险查勘、评估及管理经验，同时深度跟进低碳新技术发展，确保形成精准的风控方案与产品定价机制。加大数字化转型力度和线上服务场景的构建，增加线上工具及管理系统应用比例，进一步节约能源使用。 |
| 声誉风险      | 社会对气候变化的关注度逐步增加，公司如未能充分披露与气候变化相关的积极行动，可能导致利益相关方对公司的信任度下降，引发负面舆论，造成声誉损失。  | 积极响应国家政策，夯实ESG管理、气候风险管理能力建设工作，及时向外界披露ESG工作成果，积极与利益相关方进行沟通，监测和分析与气候变化相关的声誉风险，树立优质绿色形象。                     |

### 气候相关风险识别与应对措施——物理风险

| 急性风险 | 风险描述  | 风险应对措施   |
|------|---|--|
| 风险描述 | 随着气候变化加剧，极端天气和自然灾害事件发生的频率明显增加，保险机构在财产方面的承保风险也随之上升。                          | 注重风险查勘，在帮助客户避免或减少灾害损失方面起到重要作用；开展更深入的气候风险研究，以确保业务分布与定价充分考虑气候因素；建立科学的巨灾风险评估模型、风险雷达系统等技术工具，将气候变化因素纳入保险风险评估与定价中。 |
| 慢性风险 | 风险描述  | 风险应对措施   |
|      | 气候变化可能导致海平面上升、平均气温持续升高、高温热浪频发等风险，客户可能因受到这些更为复杂的气候影响造成财产损失，从而使保险机构面临赔付增加的风险。 | 积极开展气候变化对承保财产的影响评估，进行数据监测和分析，持续监测保险业经验发生率数据的变动和更新，评估发生率变动的风险以及通过再保险保障进行风险转移的可行性。                             |

## 气候相关机遇识别与实现措施

## 产品端

公司打造多元化产品体系，提升绿色产品供给能力，为客户提供优质服务；加强宣传，提升品牌认知，树立低碳良好形象。

## 运营端

在满足国家相关法规和政策要求的前提下，公司深入推进数字化转型，持续提升科技数字服务水平，提高运营效率的同时减少能源消耗与排放；积极开展运营场所节能改造和设备升级工作，运用无纸化办公、数字化办公等科技手段，将绿色低碳理念落到实处。

## 投资端

公司开展绿色投资，将ESG因素纳入投资管理，加强对清洁能源、节能环保、污染防治等绿色产业的关注、投资力度，丰富绿色投资项目，助力国家应对气候变化、推进双碳目标的达成和绿色高质量发展。

## 温室气体减排

英大财险高度重视温室气体排放管理，建立碳排放信息收集统计、突发环境事件报送工作机制，积极采取一系列措施提升节能降碳水平。公司强化公务和生产用车精益管理，规范公务用车线上全过程管理，提高车辆运载效率，推进公务用车清洁替代。

2024年，英大财险完成3辆新能源公务用车配置，新能源公务用车占比提升至14.5%，更换节能灯具465个，实现结构性减排；购买绿电1,664.32MWh，实现本部英大国际大厦职场全额使用绿电，并通过购买碳信用并抵消的方式实现2024年度碳中和。

## 英大财险经营活动产生的温室气体排放

## 直接温室气体排放（范围1）



## 间接温室气体排放（范围2）



## 温室气体排放总量



## 绿色金融，探寻高质量发展之路

## 绿色金融体系

英大财险根据《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》，发布绿色金融工作方案，建立全方位常态化业务跟踪督导机制，形成具有电网特色的绿色金融组织管理体系，引导绿色金融赋能支柱产业迭代升级、培育壮大新兴产业和未来产业。

## 英大财险绿色金融工作思路

## 一个目标

▶ 围绕“国内领先、国际知名的能源特色财产保险企业”战略目标。

## 三个机制

▶ 不断夯实绿色金融激励机制、宣传机制、保障机制。

## 两个驱动

▶ 持续驱动产品、服务创新。

## 五个提高

▶ 有效推动绿色产品体系、风险保障规模、绿色投资规模、风险管控水平、绿色运营质效提高。

英大财险持续完善“董事会 - 战略委员会 - 绿色金融工作领导小组 - 执行委员会 - 执行委员会秘书处”管理机制，统筹推进绿色金融发展，执行“组织 - 方案 - 落实 - 考核”闭环机制，将绿色金融工作成效纳入业绩考核，引导督促各级机构深化绿色金融创新发展。

2024年，英大财险开展绿色金融内控自查，收集自查材料534份，覆盖在环境资源保护与社会治理、绿色产业运行和绿色生活消费等领域涉及的风险保障和资金支持业务，共计涉及18项具体内容；通过深化制度审视、与业务监控，自查结果显示相关工作运行情况良好。

## 绿色金融产品

英大财险紧密围绕国家“双碳”目标，立足央企特色和能源资源禀赋，发挥风险保障作用，助力绿色低碳转型，为新型电力系统建设保驾护航；创新绿色保险服务，通过定制化保险方案，为风电、光伏等新能源项目提供全方位风险保障，走出了一条特色鲜明的绿色保险发展之路。

英大财险聚焦能源电力领域，为电网主业和能源产业链企业量身定制高效、便捷、安全的绿色金融服务方案，开发土地复垦保证保险、林业植被生态恢复保证保险等多项绿色保险产品，形成了覆盖能源电力全产业链的多层次绿色金融产品和服务体系。

### 编制《抽水蓄能电站保险风险评估工作指引》

2024年12月，英大财险牵头编制的《抽水蓄能电站保险风险评估工作指引》在京发布，中国保险行业协会及7家保险公司、中电联等相关领导和15家主流媒体出席。党委书记、董事长吴骏在发布会上深刻阐述了抽水蓄能对于构建新型电力系统、助力能源绿色转型的重大意义，未来将积极助力新型电力系统和新型能源体系建设，为高质量发展作出贡献。

### 引领绿色发展创新路径

- 围绕电网安全运行，创新研发机器损坏保险附加延长保修费用补偿保险、电力安全生产责任保险等产品，有效满足特高压设备维修、电力生产人员安全等场景的风险管理需求，以保险创新积极应对新型电力系统维稳需要。
- 围绕能源高效供应，研发燃煤机组非计划停运损失补偿保险、储能系统容量衰减补偿保证保险等产品，保障能源电力储备与供应，解决能源上游环节的新型风险损失，其中储能保险在上海实现首单落地，在储能保险领域的创新突破获得了行业和媒体的普遍关注。
- 围绕终端电能替代，研发电力需求侧负荷响应责任保险、用户侧配电设备财产综合保险、电力交易履约保证保险等产品，保障新型电力负荷管理与电力交易，推动用电终端安全性水平，促进各领域电气化、自动化、低碳化发展。
- 围绕气候变化应对，研发无人机专属系列保险产品，有效覆盖无人机意外损坏、第三者责任、电磁等干扰损失、机载设备损坏等风险，加大无人机在极端天气勘察、作业等领域应用力度。
- 围绕绿色生态保护，研发林业植被生态恢复保证保险、土地复垦保证保险，为工程建设企业就恢复植被和林业生产条件提供保险替代保证金方案，加强项目全过程生态保护。

### 绿色交通类保险

英大财险推广绿色生活方式，不断推进新能源车险产品创新迭代，为新能源汽车产业发展提供风险保障，研发升级充（换）电站综合保险、充电桩充电安全责任保险、充电桩财产保险，推动构建高质量充电基础设施体系，助力新能源汽车产业发展，推动绿色低碳出行。

### 储能系统容量衰减保险首单落地

2024年12月，英大财险签署全国首单储能系统容量衰减损失补偿保证保险，通过经济补偿机制为储能系统的长期稳定运行提供保险保证支持，为构建新型电力系统、推动能源绿色转型保驾护航。该产品综合考虑了储能系统的特性及风险点，采取“保险+科技+认证”的业务模式，运用科技手段建立了“保前认证+保中监测+保后管控”全流程风险管控与认证评估的闭环体系，为投保企业提供精准的一揽子保险解决方案。

### 林业植被生态恢复保证保险

聚焦电力工程完工后环境生态恢复领域保证金置换需求，英大财险创新研发林业植被生态恢复保证保险。2024年6月在浙江台州实现全国首单落地后，该保险在延边、白山、通化地区陆续出单，为“绿水青山”注入金融活水。



林业植被生态恢复

### 参加2024年国际储能大会

2024年11月，英大财险参加中国化学会与物理电源行业协会组织召开的2024年国际储能大会，结合储能电站承保及理赔实践开展讨论，助力储能行业发展。

### 服务新型电力系统建设

参与编制《电化学储能电站保险风险评估工作指引》，助力财险行业构建发电和储能领域保险风险评估自律规范体系。

构建以电网为中心，辐射电力源网荷储全流程的绿色保险模式，更好的服务国家战略和“双碳”大局。



## 深化风险减量服务

英大财险聚焦电力设施安全、防灾减损、应急响应三大领域，通过“科技+服务+保险”三位一体模式，为能源电力产业链筑牢风险防控屏障，创新推出“涉电企业安全信用积分”制度，将企业风险管理成效与保费浮动挂钩。其中，参与试点的风电企业通过优化防雷设计、增设智能熔断器等措施，有效降低了风险，年度保费降幅达15%，形成了“安全投入-风险降低-成本优化”的良性循环。

2024年，英大财险分析历年保险理赔数据，结合配电网风险减量优化策略，研究孵化变压器防盗追盗系统设备应用项目，利用科技手段降低变压器被盗风险，护航电网运行，并获得国家电网公司2024年职工技术创新优秀成果三等奖。此外，《能源电力行业网络安全保险服务方案》入选国家工信部网络安全典型服务方案目录，并获评英大集团“服务主责主业创新模式”奖项。

### 英大财险深化风险减量服务举措

#### 风险评估与预警

通过专业风险评估工具和方法，对电网资产等进行风险评估，形成风险评估报告。

利用气象风险预警推送模块，及时向客户推送气象预警信息，协助客户提前做好风险防范。



#### 防灾防损服务

公司积极开展防灾防损服务，如在台风等自然灾害来临前，向客户发送预警信息，提醒做好防风、防洪等准备工作。此外，还组织专业团队深入企业现场，进行风险排查和防灾加固，减少灾害损失。



#### 安全培训与应急演练

针对小微企业等客户群体，英大财险提供安全培训和应急演练服务，帮助客户提升安全管理能力和应急处置能力。通过这些措施，有效降低了客户的风险暴露，提升了整体风险防控能力。



#### 开展风险减量宣传服务活动

2024年7月，英大财险走进国网冀北电力有限公司开展风险减量宣传服务活动。本次活动围绕保险知识宣传及汛期风险防范两大内容，以保险专项培训座谈会形式开展，对电网财产一切险、电网机器损坏险、公众责任险、电网供电责任险等四个险种进行专题培训，并对汛期典型案例进行详细讲解，进一步提升供电公司职工对保险产品及理赔流程的认知，提升汛期风险防范意识与能力，最大限度降低灾害损失。



开展风险减量宣传服务活动

#### 海上风电项目风险查勘活动

2024年11月，英大财险组织开展江苏如东海上风电运营期项目风险查勘活动。本次查勘邀请业主方、再保险人、第三方评估机构共同讨论海上风电再保险需求和风险要点，提升了直保与再保全链条的互动性，强化了业主方防灾防损意识，对于推动海上风电高质量发展起到了积极作用。



海上风电项目风险查勘活动

## 科技赋能绿色保险

英大财险积极运用科技手段提升绿色金融管理水平，不断完善绿色金融产品开发、运营管理等业务流程，有效提升绿色识别能力，降低绿色认证成本，支撑绿色算力产业发展，提高风险管理的覆盖面和有效性。

英大财险利用科技赋能绿色保险，健全绿色保险创新工作机制，以能源发展方向为基石，在依法合规、有效控制风险的前提下，聚焦前沿绿色技术，识别技术研发、设备制造等关键环节的风险，推动绿色保险服务流程创新；从销售、理赔、运营等方面持续发力，促进数字化转型，全力推动公司绿色发展，提升绿色保险服务成效。

2024年，英大财险全方位保障国网战略性新兴产业培育工作，编制公司科技金融工作方案，重点推动专利申请费用补偿保险、科技成果转化费用损失保险产品开发立项，结合电网特色升级电网专属充（换）电站综合保险产品，开发巡线无人机专属风险保障，不断扩大电网经营风险覆盖面。

## 践行绿色投资

英大财险积极践行责任投资理念，根据相关法律法规及联合国《负责任投资原则》，制定并完善《委托投资指引》，在满足保险资金运用要求前提下，将ESG因素纳入投资决策流程，向受托方积极传导ESG理念，要求逐步将投资意向和额度与ESG挂钩，在风险可控、商业可持续的前提下，加大对绿色、低碳、循环经济等领域金融支持力度，逐步配置绿色产业领域资产配置，力求在实现经济效益的同时，创造正向的环境与社会效益。

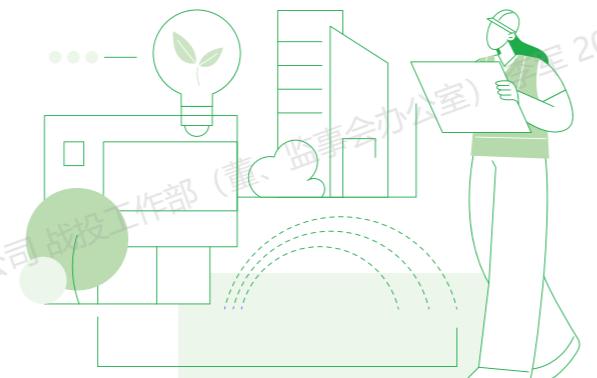
截至2024年末，英大财险存量绿色投资项目8个，包括债券、股票，投资金额合计2.49亿元，涉及光伏、水电、风电、污水处理等领域；其中，支持污水环境治理、经营及建设项目1.5亿元，支持核能发电、垃圾发电等环保能源项目0.5亿元。

## 绿色运营，共绘绿色生态蓝图

### 推动绿色运营

英大财险秉持绿色发展理念，大力推进绿色运营，优化办公场地的能源与办公耗材管理，2024年实现电子产品回收利用3,590元；积极办公优化流程，采用节能设备和智能控制系统，降低能源消耗，减少碳排放，推动绿色可持续发展。

2024年，英大财险强化节能环保宣传，开展环保活动1次，参与培训共计120人；倡导员工绿色出行、绿色消费等低碳生活方式，将低碳理念深入人心。



## 英大财险能源和资源消耗绩效



## 英大财险低碳减排具体措施

- 在员工工位上张贴节约用电提示，茶水间、洗手间张贴节约用水提示，打印机张贴双面打印提示。
- 号召节约用水，加强用水设备的日常维护管理，预防“跑、冒、滴、漏”现象。
- 依托视频会议系统开展线上会议、共享电子会议材料，高效推进绿色办公，创建支持现场会议+视频线上会议+电话会议的混合会议模式。
- 在职场内部通过移动端消息推送、信息广告等宣传方式，鼓励员工绿色出行；加强公务用车管理、实行公务用车单车油耗核算。
- 实施垃圾分类，制定并实施垃圾管理制度，设置专用垃圾收集设施。

## 践行绿色采购

英大财险将商务评分标准与可持续发展理念深度融合，在供应商考核体系中融入绿色评价维度，从供应商的绿色发展规划入手，全面评估其在绿色发展战略规划及执行层面的表现，确保供应商提供优质产品和服务质量的同时，积极履行环境责任。

英大财险在采购决策中着重优先考量环境保护与资源节约因素，明确将节能、节水、节材等环保属性作为重要采购标准，在办公用品采购中，优先选择节能灯、高能效等级的电脑和显示器等绿色办公用品，有效降低能源资源消耗，推动供应链绿色转型。

## 生态环保行动

英大财险学习贯彻习近平生态文明思想，认真落实中央金融工作会议精神，带领员工共同走绿色发展之路，积极倡导保护绿色生态，支持举办各项环境保护活动，让绿色环保意识深入人心，为守护环境、共建绿色家园贡献坚实力量。

# 社会篇

英大财险肩负使命，坚持落实国家金融监督管理总局《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》，加速推进信息化建设，赋能企业高效运营，汲取行业先进经验，服务实体经济，助力产业升级，帮扶乡村发展，投身社会公益；同时，秉持“以人为本”理念，积极践行员工责任，打造可持续供应链，以高效协同推动行业进步，为社会和谐稳定发展贡献坚实力量。



02



## 人才赋能，全力提升员工福祉

### 保护员工权益

#### 依法合法雇佣

英大财险严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规，始终坚持依法平等雇佣，严禁雇佣童工和强制劳工的行为，杜绝一切形式的歧视行为，包括但不限于因宗教信仰、性别、残疾等因素引起的歧视行为，切实维护每位员工合法权益。



#### 注重人才培养

英大财险高度重视人才培养，积极投入资源，开展全方位、多层次的培训项目，为员工提供成长与发展的平台，助力员工提升专业技能、拓展职业视野、激发创新思维。

#### 提升员工福祉

公司完善薪酬福利体系，为员工按时足额缴纳养老、医疗、生育、工伤、失业等社会保险及住房公积金，完善员工薪酬福利保障体系，增强员工对企业的归属感与忠诚度。截至2024年末，公司员工劳动合同签订率和社会保险覆盖率达100%。

#### 员工保障绩效

##### 劳动合同签订率

100%



##### 社会保险覆盖率

100%



#### 保障代理人权益

英大财险持续完善代理人管理机制，优化合作模式，切实维护代理人的合法权益，通过专业培训与全方位支持，助力代理人提升能力、拓展业务，实现代理人价值与事业成长，以实际行动彰显企业担当。

## 打造温馨港湾

### 倾听员工声音

公司畅通职工诉求渠道，召开董事长联络员座谈会，推进班组诉求服务点建设，及时解决职工急难愁盼，加强班组民主管理，开展班组建言献策、合理化建议征集等活动，提高职工工作积极性和满意度。2024 年，公司召开职工代表大会 1 次，工会诉求解决率 100%，员工满意度 100%。

2024 年，公司召开职工代表大会

1 次

工会诉求解决率 员工满意度

100% 100%



### 员工帮扶绩效

| 指标     | 单位 | 2023 年数值 | 2024 年数值 |
|--------|----|----------|----------|
| 员工帮扶人次 | 人次 | 73       | 82       |

## 关爱女性员工

英大财险严格依照国家法律规定为女性员工提供产假、哺乳假、育儿假等带薪假期，不安排女性员工在怀孕期及哺乳期（婴儿未满 1 周岁）期间加班，关注女性员工在职场中的特殊需求。同时，公司组织“巾帼力量，辣辣滚烫”系列主题活动，充分展现对女性员工的关怀和温暖。



### 三八妇女节系列活动

#### 开展“书香巾帼力量”主题朗读分享活动

在第 114 个“三八”国际劳动妇女节来临之际，公司读书俱乐部和茶艺俱乐部联合举办女职工朗读茶艺分享活动，将读书活动与女职工巾帼建功、大力弘扬劳模精神工匠精神紧密结合，鼓舞女职工乘风破浪展英姿，提升素质、干事创业。



开展“书香巾帼力量”主题朗读分享活动

## 职业健康管理

英大财险按照“因地制宜、全面覆盖、聚焦需求、共享服务”原则，在总部办公区设置职工共享驿站，在基层班组设置职工共享服务点，为职工提供基本急救培训、急救器械及药品、健康自测、就医协助、工具共享等一站式服务，进一步增强广大职工的获得感、归属感和幸福感。

英大财险关爱职工心理健康，畅通心理热线和线上咨询功能，开展心理健康讲座，做好压力缓解、情绪释放等工作，保持职工阳光心态。落实职工带薪年休假制度，组织符合条件的职工参加疗养活动，保障一线职工身心健康。2024年，公司开展职业健康宣讲及咨询活动共计118次，印发宣传材料共计5,184份，切实保护职工健康，营造良好工作环境。



## 职业健康管理绩效

| 指标            | 2023年数值 | 2024年数值 |
|---------------|---------|---------|
| 职业健康培训总次数（次）  | 64      | 118     |
| 职业健康培训总时数（小时） | 130     | 230     |
| 职业健康培训总人次（人次） | 2,134   | 4,698   |
| 职业健康体检覆盖率（%）  | 100     |         |

## 丰富员工活动

英大财险营造舒适健康的员工工作环境，开展以黄山店坡峰岭“红色背篓精神”为主题的秋季健步走等多样化活动，营造积极向上的工作氛围，丰富职工业余生活，繁荣基层文化阵地建设，提升员工归属感。2024年，公司组织员工活动共计180次。



### 英大财险在国家电网公司“卓越杯”职工篮球比赛决赛中荣获三项荣誉

2024年，英大财险在国家电网公司举办的2024年“卓越杯”职工篮球比赛中荣获“优秀组织奖”，篮球队荣获“体育道德风尚奖”，由湖北分公司组建的特色工间操队荣获“工间操优胜奖”。本次比赛激励员工立足岗位建新功，以爱岗敬业的精神、顽强拼搏的斗志和实干担当的作风，为公司高质量发展作出更大的贡献。



英大财险在国家电网公司“卓越杯”职工篮球比赛决赛中荣获三项荣誉

### 英大财险组织开展 2024 年“英大财险杯”乒乓球比赛

2024 年，英大财险成功举办“英大财险杯”乒乓球比赛，进一步提升总分公司职工间凝聚力。本次比赛设四个项目，各参赛队员精神饱满，直拍、横拍一一展示，他们以球会友、以技传情。通过本次比赛，公司不仅为广大职工提供展示自我、交流技艺的平台，密切了总分公司之间的沟通交流，更掀起了一股拼搏奋进、奋勇争先的浪潮。



英大财险组织开展 2024 年“英大财险杯”乒乓球比赛

### 英大财险荣获首届“英大金融杯”职工趣味运动会一等奖

2024 年，英大财险参加首届“英大金融杯”职工趣味运动会，并荣获一等奖。本次运动会打破了传统强竞技的模式，更加注重团队协作，有效激发了员工活力，增强了团队凝聚力，为全体员工在未来的发展道路上共创佳绩、共谱新篇注入了强劲动力。



英大财险荣获首届“英大金融杯”职工趣味运动会一等奖

## 协同并进，共筑行业发展新篇

### 打造可持续供应链

#### 供应商管理

英大财险严格按照国家招标采购法律法规和国家电网公司相关规章制度要求，编制《供应商选择工作指引》，加强供应商管理，全面做好供应商的信息核实检查工作，积极参与国网绿色现代数智供应链建设，发挥招标采购全流程电子化优势，推动具有国网特色的绿色低碳评价认证结果在公司采购中应用，推动支撑招标采购“好中选优”，提升供应商选择规范化水平。2024 年，公司 100% 借助电子商务平台完成 6 个批次集中采购项目。

英大财险强化供应链风险识别和管理，提高供应链效率，规避潜在隐患，构建科学、透明和高效的供应链管理体系，组织开展 2023-2024 年度二级采购物资及服务供应商评价工作，依据供应商评价结果建立供应商信息库，实施供应商分类分级管理，进一步压实供应商产品质量主体责任，聚力提升供应商服务水平。

#### 廉洁采购

英大财险打造廉洁供应链，推行“廉洁采购”承诺制，与供应商签订《投标函》，明确廉洁责任相关要求及承诺，有效防止采购过程中的腐败行为，持续优化阳光高效、公开透明的采购营商环境。

### 完善客户服务

#### 加强客户沟通

英大财险始终秉持“以客户为中心”的服务理念，积极倾听客户声音，持续改进服务品质，提升理赔效率，增强客户满意度。2024 年，公司客服热线 24 小时保持畅通，人工接通率 98.89%。

2024 年，人工接通率  
**98.89%**



客服电话  
投诉专线



老年人  
专线



消保之声  
专线

客户沟通渠道

## 客户沟通绩效



## 客户投诉处理

英大财险修订印发《保险消费投诉处理管理办法》《重大及群体性保险消费投诉处理的应急预案》，完善消保工作委员会组织架构、特殊人群培训管理要求和重大及群体性消费投诉事件处置流程，增加投诉受理渠道，提升客诉事件应急处理能力，进一步夯实消费投诉管理体系建设。2024年，公司结合投诉多发问题，组织开展重大及群体性消费投诉事件应急演练累计135场，全年未发生重大及群体性投诉事件。

## 客户投诉绩效



## 提升客户体验

英大财险持续提升客户体验，完善服务链条，创新增值服务，以客户为中心，打造服务驱动型产品营销模式，开展个性化推送，组织宣传教育活动，持续布局少儿保障场景，精准对接用户差异化需求，在CRM系统建设星级客户综合评价体系、星级客户VIP管理模块、星级客户动态管理模块等功能，多措并举优化服务质量，提升客户满意度。2024年，公司上线家电清洗、明眸皓齿、门诊绿通、鲜花卡等增值服务累计9项，发送续保提醒、消保宣传、安全出行等触达任务累计234.93万条。

英大财险及时响应消费者需求，树立“快字为先，服务为基”灾害应对理念，切实做到“三快一赔”，通过强化应急响应时效与值班要求等多项举措，确保查勘响应及时、服务流程顺畅、后勤保障充足、动作依法合规。2024年，公司《快速完成平江地区电网车险汛期案件结案》的车险理赔服务案例，入选国家电网公司2024年度行政值班重大事项报告优秀案例集。

## 消费者服务提升举措

- 施行《推进车险理赔线上化作业工作方案》
  - 制定《汛期水淹车案件查勘定损操作标准》
  - 制定《新能源汽车查勘定损标准》
- 围绕“精细化管理提升年”主线，夯实车险理赔线上化工作基础，2024年，公司优化关键环节理赔服务时效，实现车辆查定核周期缩短至8.57天，创近三年最优时效。
- 规范汛期灾害理赔服务操作实务，全面提升汛期灾害事故应急处置水平，切实保障汛期车险理赔服务质量。
- 完善新能源车业务理赔标准化建设工作，明确责任边界，将安全检测等环节纳入定损必经流程，通过“规则统一、流程透明、服务规范”进一步实现精准理赔服务保障，切实提升消费者的获得感、安全感与满意度。

## 英大财险2024年理赔技能提升暨客户服务劳动竞赛圆满落幕

2024年11月22日，英大财险2024年度理赔技能提升暨客户服务劳动竞赛在北京圆满落下帷幕。公司全体领导班子出席并为获奖单位及选手颁奖。公司高管、各部门负责人及各分公司相关负责人等共150余人现场参加活动，1,650余人线上观看赛事网络直播。

本次活动是公司成立以来首次举办的全域、多险种理赔劳动竞赛，采用“区域赛+总决赛”相结合的形式，覆盖30家分公司和股东非车险、供电责任险、市场非车险、车险理赔4个理赔条线。活动秉承“学赛结合、赛产相融”的理念，通过“比、学、赶、帮、超”的竞赛机制，全面激发了客户服务工作热情和创新活力。

此次赛事全景展现了公司理赔队伍的精神风貌和匠心风采，参赛选手们纷纷表示将带着荣誉、带着嘱托、带着期待，回到自己的工作岗位，直面客户一线，在公司高质量发展的进程中继续贡献服务力量。



英大财险2024年理赔技能提升暨客户服务劳动竞赛圆满落幕

普及金融消费者八项  
基本权利  
增强消费者维权意识

强化“三适当”原则  
引导消费者科学理性  
投资

宣传金融纠纷多元  
化解机制

提升消费者依法维  
权能力



### 英大财险提升客户体验举措

坚持诚实守信  
树立行业良好形象



## 维护消费者权益

英大财险切实维护消费者合法权益，积极组织多样化宣教活动，深化金融消费者权益保护理念，推动企业可持续发展，促进保险行业健康稳健前行，彰显了公司的责任与担当。

▶山东分公司开展“喜闻乐见话消保 英大财险伴你行”金融知识无障碍 传递金融正能量”宣传活动



▶北京分公司走进农村，针对村民特别是老年人群  
金融知识薄弱的现状开展针对性宣教



▶新疆分公司联合中国银行及社区派出所走进社  
区，开展金融知识普及和防范电信诈骗宣教活动



▶湖北分公司联合供电公司走进中学，开展金融知  
识与安全用电知识宣教，活动受众1,000余人



▶吉林分公司走进养老院，开展金融知识和防范金  
融诈骗宣教活动



▶四川分公司联合属地公安机关走进学校，开展“防  
范消费风险，金融赋能青年”主题活动，帮助大学生  
提升金融素养和反诈骗能力



▶安徽分公司走进快递企业，向新市民介绍金融知  
识，发放宣传资料，提升他们的权益保护意识和  
风险防范能力





### 消费者宣传教育绩效

315集中教育宣传活动  
触及消费人群

8,900,000+ 人次

315集中教育宣传活动  
网点和人员参与率

100%

领导人员参与315集中  
教育宣传活动次数

118次

### “泰和 e 学”学生综合保险绩效

“泰和 e 学”学生综合保  
险服务人数

13,900 人次



“泰和 e 学”学生综合保  
险保费收入

180.58 万元



### 英大财险扎实开展“3·15”金融消费者权益保护宣教活动

活动聚焦“一老一少一新”消费群体，围绕“五进入”开展全方位、多层次的教育宣传活动，以重点行业职工单位、养老机构、校园、社区为主要宣传阵地，以电子屏幕展播、张贴条幅海报、发放宣传单和现场讲座等方式为宣传抓手，提高了消费者的风险防范意识，进一步紧密了与消费者的联系、沟通。



“3·15”金融消费者权益保护宣教活动现场

### 客户隐私保护

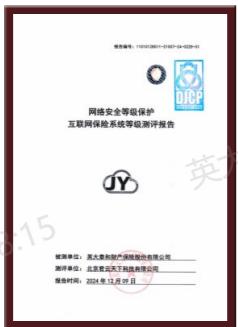
英大财险高度重视客户隐私保护，修订《消费者个人信息保护管理办法》，进一步明确消费者隐私保护措施，确保消费者信息全程加密存储与传输，印发《关于开展车险理赔业务消费者个人信息权益保护自查工作的通知》，针对消费者个人信息收集、使用、储存等开展专项自查并发布情况通报，全力守护消费者隐私，维护企业信誉，为消费者提供安全、可靠的商业环境。



## 信息化建设

### 网络安全防护

英大财险积极践行国企担当，不断健全网络信息安全防护体系，开展做好全国两会网络安全保障和达沃斯论坛信息系统安全运行保障。核心业务系统等级保护3级、互联网保险系统网络安全等级保护3级和外部网站系统网络安全等级保护2级的等级测评报告。



互联网保险系统网络安全等级保护第三级



外部网站系统网络安全等级保护第二级

### 信息安全氛围

公司深化员工网络安全意识，组织信息安全研发培训，完成国家网络安全攻防演习，营造网络安全氛围。2024年，公司网络安全宣传周联合主题活动参与人数累计264人次，参加国网组织季度网络安全实战攻防演习共计4次。



2024年，公司网络安全宣传周联合主题活动参与人数累计  
**264**人次

参加国网组织季度网络安全实战攻防演习共计  
**4**次

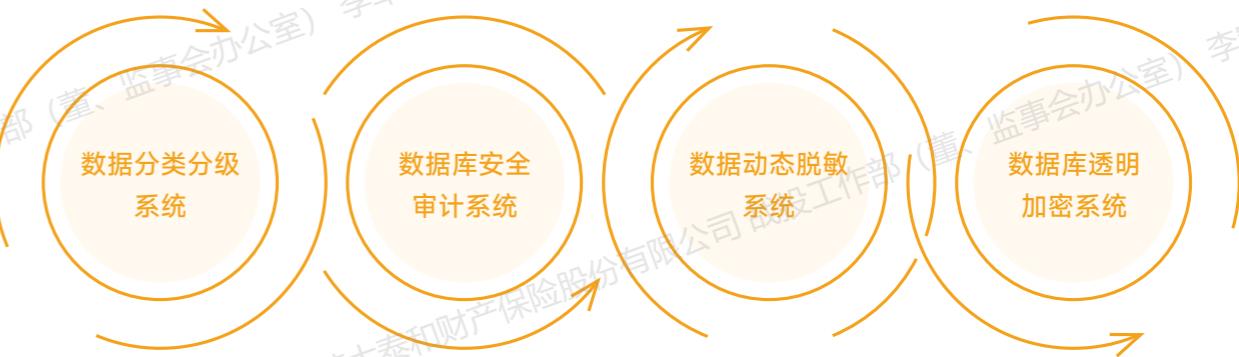
### 信息化建设绩效



### 数据资产保障

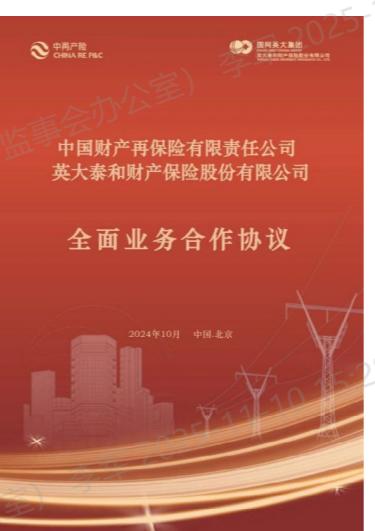
英大财险重视数据安全防护，坚持数据安全保护与数据开发利用并重，制定《数据安全管理办法》，开展数据安全审计与防护项目建设，有效抵御外部攻击，防止数据泄露，助力公司在数字经济时代稳健前行。2024年，公司未发生数据泄露事件。

### 数据安全审计与防护项目

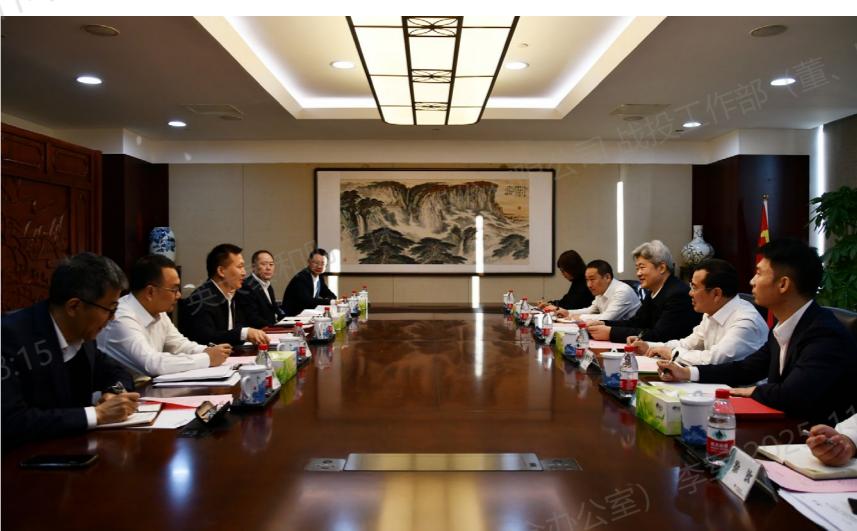


## 深化行业合作

英大财险秉持开放合作的理念，积极深化各方交流合作，携手推动行业创新与进步，与同业机构、院校企业等开展广泛合作，汇聚各方智慧与资源，共同探索保险服务的新模式、新技术与新机遇，共筑行业美好未来。



英大财险与中国财产再保险有限责任公司签署全面业务合作协议



英大财险与鼎和财产保险股份有限公司开展业务交流

# 产业兴旺，共谱社区魅力新篇

## 服务实体经济

### 助力产业发展

英大财险积极服务国家战略新兴产业，扎实推进绿色投资、科技投资、乡村振兴、协同发展等国家重大战略，助力经济高质量发展。

截至2024年末，英大财险服务国家重大战略投资资金存量规模约42亿元，其中服务绿色发展投资余额2.50亿元；支持高新技术企业、科技型中小企业和“专精特新”等科技企业投资余额2.60亿元；推进乡村振兴、协同发展投资余额37.2亿元，为推动国家重大战略的落地和经济高质量发展贡献力量。



英大财险河南分公司为国网单位输电移动融冰装置提供风险保障

### 服务国家战略投资绩效



#### 服务国家重大战略投资资金存量规模

42亿元

其中：服务绿色发展投资余额

2.50亿元

推进乡村振兴、协同发展投资余额

37.2亿元

支持高新技术企业、科技型中小企业和“专精特新”等科技企业投资余额

2.60亿元



## 服务健康中国

英大财险积极投身养老保障体系建设，重点开展金融知识宣传教育工作，通过组织老年人专属教育活动，持续提升老年群体金融素养。同时着力推动保险保障服务与老年消费者需求精准对接，主动适应老龄化社会发展需要，为达成“老有所养、老有所依、老有所安”的社会目标提供有力支持。



公司向老年群体宣教消费者权益保护知识

## 养老金融实践举措



上线“英大财险微信小助手‘长辈模式’”



开通老年人服务绿色通道



提高窗口服务水平和应急处理能力

## 深化普惠金融

英大财险主动响应国家关于优化营商环境、支持民营企业发展、完善交易担保制度的要求，推动助力小微企业发展，制定印发《关于开展“普惠金融推进月”的行动方案》，组织开展多种形式活动，主动对接市场主体和人民群众保险需求，广泛宣传介绍普惠金融政策和产品，进一步擦亮普惠金融工作的为民底色，弘扬勤俭节约、义利相兼等中华传统文化，写好普惠金融大文章的新篇章。

### 助力小微企业发展

为国网上下游供应商企业提供投标保证保险、采购合同履约保证保险等多项保险服务。

### 提高电力施工企业抗风险能力

制定电力施工人员责任保险业务承保推广方案，优化电力施工人员责任保险业务承保政策，为涉电高空作业一线施工人员提供风险保障。

### 推动保证保险置换保证金

积极助力电力上下游企业资金纾困，缓解企业资金压力。

### 开展风险减量服务

落实安责险安全预防服务工作，组织开展安全培训，提供施工现场驻场服务、风险辨识评估、安全生产标准化自评等多种风险减量服务。

### 英大财险组织“普惠金融推进月”活动

#### 总分协同组织推动

组织职场及营业网点滚动播放“普惠金融推进月”“普惠金融服务，惠及千企万户”等内容，发布主题展架及横幅等宣传物料，营造良好舆论氛围。



#### 深入基层服务客户

- 大连分公司走进合作社区、企业开展“普惠金融推进月”宣传活动，向广大市民宣传金融政策和金融知识，了解广大市民的保险需求，避免陷入金融风险，进一步提高保险在市民日常生活中的影响力；
- 四川分公司积极开展“走企业、走乡村、走社区、走田间地头”宣传活动；
- 温江支公司在文庙社区开展“普惠金融推进月”宣传活动，通过摆放折页，解读普惠金融知识，让群众对普惠金融有了更深的认识；
- 北京分公司通过金融服务站线下现场宣讲、线上线下融合推广等方式，向客户派发宣传折页、进行互动问答、解读普惠金融，帮助客户更好地理解和掌握金融知识，提升金融安全意识和风险防范能力。



### 发展数字金融

英大财险深入推进数字化转型，落地落细数字金融工作方案，开展数字化项目专项投资问效，合理调整制定数字化项目预算，建设报价中心模块，持续开展监管适应性和系统升级改造，以“数据共享组件+自主研发”方式开展数据共享中心建设，深化数字化赋能企业高质量发展。2024年，公司积极推动新保险合同会计准则等重点项目建设，“千日提升”专项行动取得显著成效，年内新建数字化建设项目共计17个。

同时，英大财险积极搭建数字融合平台，充分利用智能化、自动化技术实现自动回填、智能业务处理等功能，提高核心业务承保、理赔业务效率。2024年，通过智慧共享财务平台开具数电发票12.63万张，持续提升管理效益与生态效益。

### 数字化平台建设举措及成效

#### 举措

- 依据《数字化转型“千日提升”工作方案》，打造公司新一代核心业务系统-数智融合平台，加快数据共享中心建设。
- 推进车险理赔中心系统与新保险合同会计准则平台建设，加快推进公司数智化转型。

#### 成效

完成数智融合平台（三期）项目-非车险理赔中心系统建设，完成全辖上线试运行，利用智能化技术首次实现移动查勘、客户自助查勘及视频查勘。

## 推动科技创新

英大财险积极响应监管政策导向，创新优质保险产品，做好“五篇大文章”。以实业心态做金融，坚守主业发展定力，助力保险业经济减震器和社会稳定器功能的发挥。

同时，英大财险全方位保障国网战略性新兴产业培育工作，编制公司科技金融工作方案，结合电网特色升级电网专属充（换）电站综合保险产品，开发巡线无人机专属风险保障，不断扩大电网经营风险覆盖面。

2024 年，英大财险在“科技保险”领域创新研发科技成果转化费用损失保险、专利申请费用补偿保险，服务国家电网建立贯通式成果转化机制需要，为科技成果在专利申请、转化落地过程中产生的风险提供保险保障。

## 组织开展无人机操控专项技能培训



组织开展无人机操控专项技能培训

## 举办首届“保险杯”AI 电力交易大赛

2024 年，英大财险售电业务共保体成功举办首届“保险杯”AI 电力交易大赛，开创行业 AI 实战竞技先河，吸引 124 家头部电力企业参与。从模型构建、数据模拟到 AI 辅助决策，形成了多项国内实战演练仿真案例。



“保险杯”AI 电力交易大赛

## 助力乡村振兴

英大财险高度重视乡村振兴工作，积极响应党和国家号召，主动作为，投入人员和资金，扎实推进消费帮扶、文化帮扶等工作，引导支持分公司加强乡村振兴服务，助力当地乡村综合发展提升、区域振兴，以实际行动服务国家大局。

## 投身社会公益

英大财险牢记回馈社会使命，热心投入公益事业，投身乡村振兴定点帮扶，组织开展贫困学生捐赠，积极履行社会责任，持续传递企业温度与社会关怀。2024年，公司启动第三期保险捐赠项目，为国家电网公司系统内3,399名驻村帮扶人员捐赠团体意外伤害保险。

### 开展“3.5学雷锋日”金融公益宣传活动

#### 擦亮“金融为民”底色，保障消费者合法权益

江苏分公司走进梅园新村17号，开展“3.5学雷锋日”金融公益宣传活动。志愿者们开展一对一的防骗宣传，为大家普及反洗钱、非法集资等金融知识，引导消费者学金融、懂金融、信金融、用金融。



青岛分公司参加了由八大关街道“贾晓慧党代表工作室”牵头组织的“学雷锋·残健共融”公益市集，宣传反诈骗、反洗钱等消费者权益保护知识，切实保护金融消费者合法权益。



山东分公司走进制锦市街道开展“泉在济南学雷锋，党建引领建新功”金融知识公益宣传活动，提示金融风险、普及金融知识、倡导理性消费，提高群众风险防范意识和防骗能力。



#### 维护城市文明，守护出行安全

总公司和北京分公司参与“我认领我服务”路口文明引导志愿服务活动，为过往群众指路、码放共享单车，积极维护安全有序的出行秩序，助力营造文明畅通的交通环境，以实际行动展现首都文明单位的良好风貌。



#### 用电安全无小事，产融携手防患于未然

上海分公司在长风湾党群服务中心开展学雷锋志愿服务活动，向前来了解的社区居民提供用电安全、低碳节能等知识。红马甲们结合火灾事故等真实案例向周边居民介绍如何正确使用各类电器，避免潜在用电危害，以及灾害发生时如何施救和自救，通过便民、惠民的形式引导居民安全、合理用电。



#### 美化城市建设，彰显青春担当

深圳分公司组织开展雷锋月清捡垃圾志愿服务活动，前往深圳湾公园，对沿途草地、人行步道及周边环境卫生死角的塑料袋、食品包装、烟头等各类废弃物进行“地毯式”排查拾捡，在服务中激发奉献热情，彰显青春担当。



# 治理篇

英大财险深入学习贯彻党的二十大精神和中央经济工作会议部署，始终坚持高质量党建引领高质量发展，严格遵循国务院国资委、金融监管机构等监管要求，以诚信合规为经营准则，建立健全完善的治理架构，持续优化内部管理效能，秉持高标准的职业道德规范，构建全面风险管理体系，确保企业运营高效稳健，实现可持续发展。



03

# 党建引领，筑牢治理根基

英大财险坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，统筹推进各项工作，持续完善党建体系，深化党建工作与经营管理的有机融合，扎实推进清廉金融建设，切实以高质量党建引领和保障公司高质量发展。

## 党建组织建设

英大财险深入推进党组织建设，构建“一个导向、六个模块、三个支撑”的“163”党建工作模式，夯实基层党组织建设根基。公司制定并完善《党建工作绩效考核评价办法》，强化意识形态阵地建设，形成党委统一领导、各部门协同配合的党建工作新格局。

截至2024年末，公司共计128个党组织，其中党委1个，由党委直接管理的本部党支部19个，分公司党总支14个，分公司党支部16个，共计管理1,072名中共党员。

## 党建文化建设

英大财险将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想列为政治建设核心任务，系统开展党的二十届三中全会精神专题学习与研讨，深化干部员工政治自觉与理论素养。同步推进家庭文明建设工程，倡导弘扬爱国爱家、崇德向善的社会主义家庭价值观，促进新时代家风文化建设。

### “弘扬优良家风，涵养清风正气”领导干部宣讲家风故事活动

2024年，由英大财险党委、纪委和工会联合开展的“弘扬优良家风，涵养清风正气”领导干部宣讲家风故事活动在北京宣讲完成，现场共有8位领导干部从切身经历讲述了家风传承、家庭教育对于成长和做人的深远影响。本次活动共征集到总公司9个部门、28家分公司报送的38篇家风故事，最终评选出10篇优秀征文。通过开展宣讲活动，公司有效推进了“三廉”文化建设和“三有”文化品格培育，促进了职工文化的建设，进一步提升了干部职工的思想道德水平。

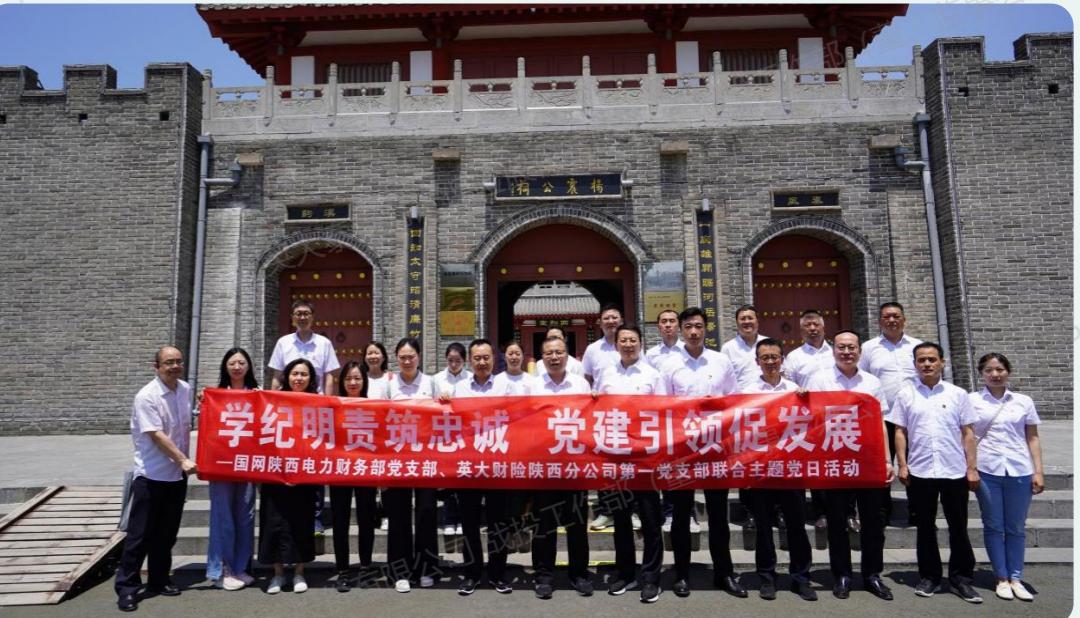


“弘扬优良家风，涵养清风正气”领导干部宣讲家风故事活动

英大财险严格落实党委部署要求，系统开展党纪学习教育工作，通过组织“学党纪、守规矩、强定力、勇担当”专题党日活动，切实强化党员干部纪律意识，筑牢思想防线，确保全体党员做到学纪、知纪、明纪、守纪，永葆忠诚干净担当政治本色。

### “学纪明责筑忠诚，党建引领促发展”党纪学习教育主题党日活动

2024年5月，英大财险陕西分公司第一党支部赴渭华起义纪念馆及杨震廉政教育基地开展“学纪明责筑忠诚，党建引领促发展”党纪学习教育主题党日活动。



“学纪明责筑忠诚，党建引领促发展”党纪学习教育主题党日活动

### 党建活动绩效

#### 党建主题活动总次数

1,664 次



#### 召开党员大会次数

1,536 次

#### 党建主题活动参与总人次

12,864 人次

#### 党员参加各类学习培训人次

2,592 人次

## 党建业务融合

英大财险印发《关于深入推进各专业“党建+”工程的通知》，持续巩固“党建+”工程经验成效，创新推出“党建+供电责任险‘优+’服务”工程，该工程深度融入电网企业安全生产体系及公司经营管理全流程，重点优化供电责任险理赔服务的精细化管理水平，实现服务质量提升与运营成本降低的双重目标。

## 落实党风廉政

英大财险构建完善纪检工作体系，设立纪委办公室统筹党风廉政建设与反腐败工作规划实施，下设纪检处与巡察处具体开展监督执纪工作，各分支机构配备纪检委员及专职人员，形成覆盖全系统的纪检监督网络。

英大财险在重要节假日严管不松劲，印发落实中央八项规定精神严肃查纠“四风”的通知，要求各级机构开展自查；发布“关于深化违规吃喝问题整治相关要求的通知”，持续提升广大党员干部政治站位。

2024年，英大财险组织召开党风廉政建设与反腐败工作会议暨警示教育大会，部署纪检重点工作任务，建立问题线索导向的动态约谈机制，针对性开展重点单位廉政约谈；同步推进清廉金融大讲堂系列教育活动，增强员工廉洁从业意识，持续营造风清气正的从业生态。

党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

2024年1月，英大财险召开党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，公司党委书记、董事长吴骏出席会议。会议落实国家电网公司党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会部署，要求各级党组织和纪检机构要以严的基调、严的措施、严的氛围，持续加大正风肃纪反腐工作力度，纵深推进全面从严治党、党的自我革命，纠“四风”树新风，保障和推动公司高质量发展，为全面建设国内领先国际知名的能源特色财产保险企业作出新的更大贡献。

## 公司廉政建设管理绩效

## 廉政建设培训次数

## 廉政建设培训时长

廉政建设培训参与人次

66 人次

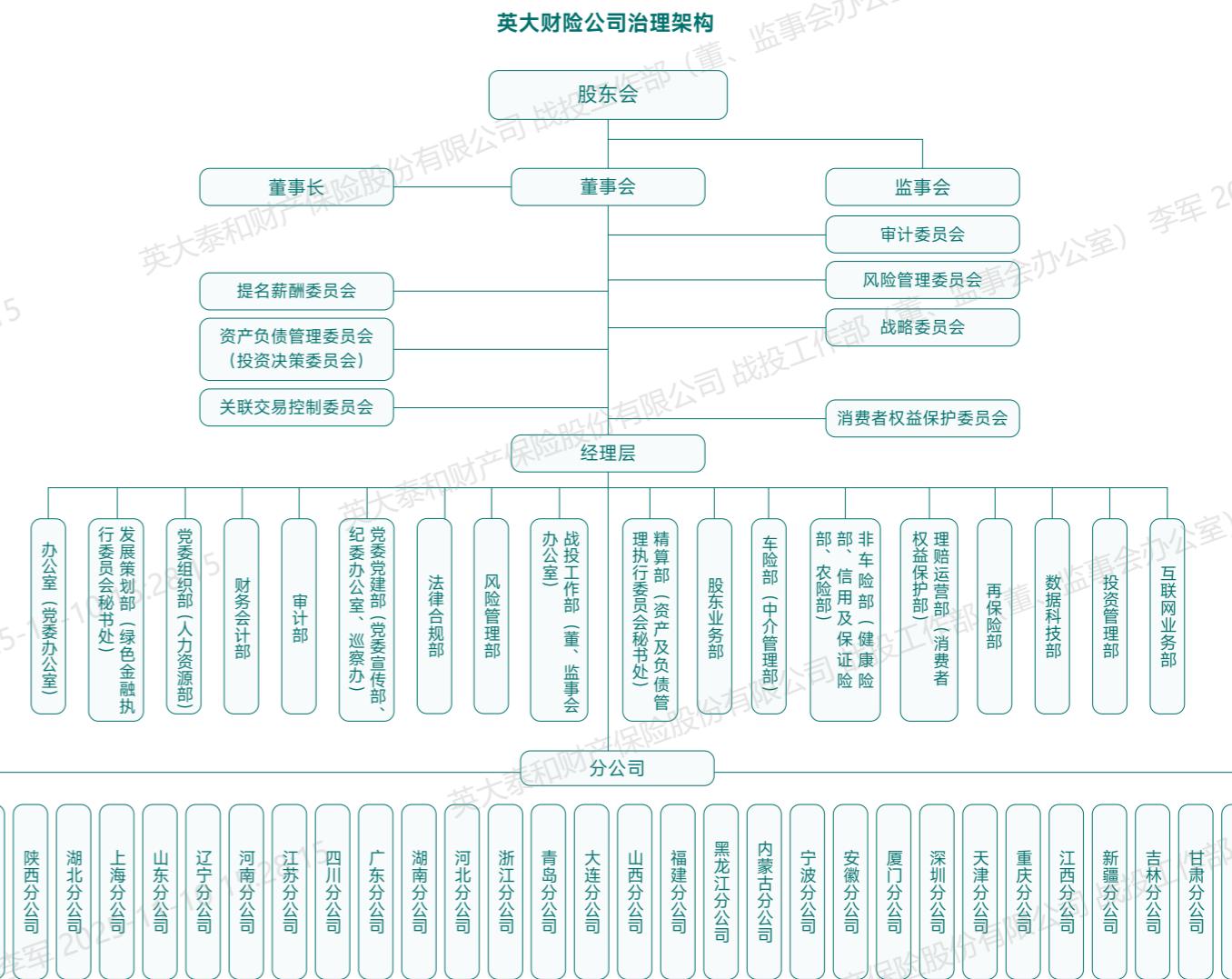
## 廉政建设培训覆盖率

100 %

# 规范运作，优化公司治理

英大财险持续优化公司治理机制，严格遵循法律法规及行业监管要求，建立健全信息披露制度，确保重大事项及时准确向利益相关方披露，强化廉洁从业规范、完善风险管理体系、严格反洗钱管控，切实提升合规经营水平，推动公司可持续发展。

## 组织架构图



## 规范三会运作

英大财险严格遵循《公司法》《保险法》等法律法规，以及《银行保险机构公司治理准则》等监管要求，不断完善由股东会、董事会、监事会及高级管理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理制衡机制，明确“三会一层”权责边界，合法合规开展公司治理活动。

### ● 股东会

英大财险严格遵循股东会议事规则，规范履行会议召集、提案审议及表决程序，切实保障全体股东特别是中小股东的知情权、参与权、质询权和表决权等合法权益。2024年，公司共召开1次年度股东大会和1次临时股东大会，审议18项议案。

| 董事会治理绩效     |    |         |
|-------------|----|---------|
| 指标          | 单位 | 2024年数值 |
| 董事会会议举行次数   | 次  | 9       |
| 董事会会议实际出席人次 | 人次 | 76      |
| 董事会审议议案数目   | 项  | 104     |
| 独立董事表决异议次数  | 次  | 0       |
| 独立董事表决弃权次数  | 次  | 0       |
| 独立董事占比      | %  | 62.5    |

### ● 董事会

董事会作为公司的核心决策机构，负责公司战略决策、风险管理、合规经营、资本管理及公司治理等核心事务，确保公司规范运作。公司持续完善董事会结构，提升董事会独立性与多元化。董事会构成包括5名独立董事（含1名女性董事）。成员具有财务、经济、工商管理、政治经济等多元化专业背景。

### ● 监事会

监事会由3名监事组成，其中职工代表监事1名，公司监事会根据《中华人民共和国公司法》《监事会议事规则》等法律法规及公司内部制度所赋予的职责，依法行使财务检查、合规监督、董事高管履职评估等职能，全面维护公司治理规范和股东合法权益。2024年，公司监事会共召开4次会议，审议通过62项议案。

董事会成员基本信息表

| 姓名  | 性别 | 职位       |
|-----|----|----------|
| 吴骏  | 男  | 董事长、执行董事 |
| 周全亮 | 男  | 外部董事     |
| 夏俊  | 男  | 外部董事     |
| 贺华  | 男  | 独立董事     |
| 宋晓华 | 女  | 独立董事     |
| 严建苗 | 男  | 独立董事     |
| 姚建明 | 男  | 独立董事     |
| 吴启茂 | 男  | 独立董事     |

公司监事会组成

| 姓名  | 性别 | 职位    |
|-----|----|-------|
| 陈贵东 | 男  | 监事会主席 |
| 张成军 | 男  | 职工监事  |
| 李宝敏 | 女  | 外部监事  |

### ● 经理层

经理层由董事会聘任，严格履行董事会授权职责，负责执行董事会决议并组织实施公司日常经营管理活动。经理层定期向董事会报告经营状况及决议执行情况，确保公司业务运营符合战略发展方向。

# 依法合规，全面风险控制

英大财险严格贯彻金融监管总局《保险公司偿付能力监管规则II》《保险公司风险管理指引（暂行）》《保险资产负债管理监管规则》《银行保险机构操作风险管理办法》等有关文件要求，构建覆盖全业务领域、全风险类别的全面风险管理框架，系统推进合规管理体系建设，持续强化企业依法合规经营能力与风险管理水平。

## 全面风险管理

英大财险构建了层次分明的全面风险管理组织架构，实行董事会最终决策、风险管理委员会专业支持、监事会独立监督、管理层具体执行的管理模式。公司建立由风险管理部门统筹协调七类风险，牵头部门分类管理、业务部门一线防控、审计部门监督评估的协同运作机制，实现风险管理全流程覆盖。各职能部门在专业领域实施风险管控，全体员工共同参与，形成权责明确、分工协作的风险治理体系。

英大财险建立以《全面风险管理制度》为核心，配套《市场风险管理办法》《声誉风险管理办法》等专项制度及实施细则的完整风险管理体系，通过制定风险偏好陈述书和指标体系，实现风险偏好的有效传导；同时完善风险评估机制和信息报送制度，构建系统化、多维度的全面风险管理运作模式。

2024年，英大财险将ESG因素全面纳入风险控制评估框架，通过将绿色金融管理指标整合至风险分类层级体系，系统评估绿色金融业务在固有风险、控制措施有效性及剩余风险暴露等方面的管理状况，提升可持续发展风险管理能力。

### 七大风险应对措施

#### 保险风险

- 建立健全保险风险管理体系，持续完善保险风险管理制度和工作流程，强化保险风险监测；
- 坚持依法合规经营，聚焦主责主业，加强产品创新，动态优化业务承保政策，提升业务品质；
- 积极开展防灾减灾活动，全力做好风险减量工作，完善应急理赔服务体系，高效应对冰灾、风灾、水灾等自然灾害；
- 加强准备金评估精细化管理，准确评估未到期责任准备金和未决赔款准备金，定期进行准备金充足性检验；
- 加强对再保险业务的风险管控，保障公司实现经营效益。

#### 市场风险

- 丰富市场风险管理制度，完善子类风险管控举措；
- 定期对宏观经济状况和货币政策进行分析，使用利率风险管理工具，有效管理利率风险；
- 紧密跟踪权益市场行情，科学预判市场走势，灵活应对市场波动；
- 加强汇率风险管理，严密监测汇率风险限额执行情况；
- 识别、分析、监测交易对手集中度风险和单一资产类别集中度风险，确保集中度风险维持在合理水平；
- 通过投资指引、委托合同等对受托方传导资产配置政策并进行主动风险管理，将风控底线思维切实传导至受托人。

#### 信用风险

- 明确投资、再保、财务等部门在信用风险管理方面的职责分工，严控投资业务、再保业务、直保业务信用风险；
- 投资业务方面，加强受托人内部信评机制管理和投资交易对手资信管理，完善信用风险预警机制，开展信用风险应急演练；
- 再保业务方面，强化再保险交易对手资信管理，明确再保险交易对手的选择标准和方法，对再保险交易对手的信用风险进行动态跟踪和管理；
- 直保业务方面，严格执行应收保费等应收账款管理制度要求，压实催收管理、考核评价等方面的管理职责，确保保费应收尽收。

### 操作风险

- 全面修订并印发操作风险管理办法，夯实操作风险管理基础；
- 常态化操作风险管控措施，持续优化操作风险关键风险指标库、操作风险自评估、操作风险损失事件库三大管理工具，有效管理和防范操作风险；
- 健全操作风险关键风险指标库、操作风险自评估、操作风险损失事件3大管理工具，有效识别、评估、监测和控制操作风险；
- 构建“三会一层”操作风险治理体系，完善考核评价与压力测试机制，健全风险事件报告制度，培育风险管理文化，强化风险识别与应急处置效能，实现全过程风险管控。

### 声誉风险

- 完善声誉风险管理制度体系建设，构建组织健全、职责清晰的声誉风险治理架构和相互衔接、有效联动的运行机制；
- 公司从事前评估、风险监测、分级研判、应对处置、信息报告、考核问责、评估总结等七个环节建立健全全流程声誉风险管理体系，形成事前评估、事中应对、事后总结的声誉风险管理完整闭环；
- 从风险排查、应急演练、联动机制、社会监督、声誉资本积累、内部审计、同业协作等七方面做好声誉风险日常工作，建立长效管理机制，有效规范应对声誉风险。



### 战略风险

- 完善战略制定和战略实施的工作机制和流程，科学合理制定战略目标和战略规划；
- 充分考虑市场环境、风险偏好、资本状况、公司能力等因素制定战略目标和战略规划；
- 组建专业化团队强化业务与投资管理能力，建立动态战略调整机制。实施科学绩效考核制度，确保战略执行与公司发展目标及经营环境变化保持协同，持续提升风险管理效能。



### 流动性风险

- 建立健全与总体战略目标和风险偏好相一致的流动性风险管理体系，持续完善相关部门的职责分工，优化流动性管理机制，有效防范流动性风险；
- 依据公司整体风险偏好设定流动性风险管控指标，建立季度现金流压力测试机制，系统监测并管理流动性风险，确保维持安全合理的流动性水平；
- 识别和关注可能引发流动性风险的重大事件，分析对流动性水平的影响，防范其他风险向流动性风险转化；
- 加强日常现金流管理，合理安排经营活动、投资活动和融资活动等各类现金流，确保有充足的流动性履行各项支付义务。

英大财险持续提高风险管理的专业化水平，组织开展内控合规管理数据质量提升研讨培训、财务及风险管理专项培训、偿付能力风险管理培训及内控自评工作培训等系列专题培训活动，聚焦偿付能力风险管理、操作风险管理提升、内控自评与监督评价标准化建设及数据质量管理等重点领域，深化各级风险管理人员对风控内控体系的理解，持续提升风险管理专业能力。

### 全面风险管理专题培训

2024 年 11 月，英大财险组织开展全面风险管理专题培训。重点围绕偿付能力风险管理能力自评估改进措施、操作风险管理办法实施细则及风险事项管理要点等内容，切实强化风险管理政策的执行效力，提升风险管理队伍的专业能力。



### 公司风控管理培训绩效

风险管理培训次数  
**4 次**

风险管理培训时长  
**35 小时**

风险管理培训参与人次  
**300 人次**

### 强化依法合规

英大财险落实全面依法治国战略部署及法治央企建设要求，按照《合规管理办法》履行合规职责，健全公司合规管理体系，全面提高公司依法合规经营能力，切实防控风险，保障公司持续健康发展。2024 年在法律合规部门新设合规督查处，进一步强化监督管理职能，构建起体系建设与执行监督并重的双轨运行模式。各级机构配备专兼职合规管理员，形成横向到底、纵向到底的网格化管理机制。

2024 年，公司召开党委会、董事会专题审议合规工作 8 项，举行 2 次全系统安全与法治合规工作会议。围绕“稳增长、调结构、控成本、防风险、强管理”工作主线，实施“基层合规管理三年行动”，通过 6 大领域 60 项具体举措，系统推进合规管理体系完善、运行机制优化、风险防控强化及数智化转型，全面提升三级机构合规管理效能。规章制度宣贯实现 100% 考核通过率，为高质量发展提供制度保障。

### 公司法务合规培训绩效

法务合规培训总次数  
**113 次**

法务合规培训时长  
**12,235 小时**

法务合规培训参与人次  
**8,631 人次**



合规演讲比赛



合规文化阵地

## 加强内审监督

英大财险严格遵循《保险机构内部审计工作规范》及《公司章程》等相关规定，制定发布《内部审计工作规范》，董事会下设审计委员会，设立审计责任人职位，审计责任人向董事会审计委员会报告工作，并对审计报告负有最终责任。

英大财险建立与目标、治理结构、管控模式、业务性质和规模相适应，与预算管理、业务管理和工作考核等相对独立的集中管理的内部审计体系，实施审计集中化管理模式，统一制定实施预算管理、审计人员管理、作业管理等内部审计管理制度，统一对审计工作进行管理和计划安排。2024年，英大财险围绕年度重点工作及重点风险领域有序开展经济责任审计、专项审计等191个审计项目。



年中审计工作培训



审计条线工作培训



以审代培

公司审计绩效

| 专项审计培训次数 | 专项审计培训时长 | 专项审计培训参与人次 | 审计项目数量 |
|----------|----------|------------|--------|
| 6 次      | 176 小时   | 172 人次     | 191 个  |

## 规范信息披露

英大财险严格遵守信息披露相关法规和规章制度的规定，制定《信息披露管理办法》，确保披露内容真实、准确、完整且通俗易懂。公司以投资者价值判断为导向优化信息披露体系，提升信息有效性与透明度，并将信息披露质量纳入绩效考核，对漏报错报等违规行为实施责任追究制度，明确责任部门及人员的管理责任，保障信息披露的及时性与公平性。

## 恪守商业道德

英大财险坚持诚信经营，恪守商业道德，促进形成公平竞争的良性营商环境。2024年，公司积极加强与客户、供应商交流，打造公开、透明、公正的合作环境，促进公司与各方的共赢发展。

## 反洗钱与反恐怖融资

英大财险遵循《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规，持续完善反洗钱制度体系，明确反洗钱工作管理要求，构建系统化、规范化的反洗钱管理机制。公司成立反洗钱工作领导小组，下设工作办公室，筑牢由公司法律合规部、各专业部门、各分支机构及全体员工各司其职的反洗钱工作防线。

英大财险认真贯彻“基于风险”理念，不断提高各层级、各专业人员洗钱风险管理意识，反洗钱工作领导小组充分履职，反洗钱信息系统功能持续优化，反洗钱宣传培训常态化扎实开展，全线筑牢反洗钱工作防线，实现“制度定规则，规则进系统，系统控风险”的全链条管控机制。2024年，公司针对全体员工开展反洗钱培训，进一步强化对全辖高级经营管理人员、法律合规条线人员、青年人才队伍等各层级、各专业人员反洗钱履职意识。



高管及员工反洗钱培训

# 数字转型，优化服务体系

英大财险紧抓数字化转型窗口期，实施数字化能力提升专项方案，重点推进智能技术在保险业务场景的应用创新，优化核心业务流程，深化新技术与保险服务的融合，持续提升运营系统智能化水平，推动产品服务模式数字化转型。

## 数字转型行动

英大财险深入贯彻落实金融“五篇大文章”指导意见，将数智化建设作为转型升级的核心驱动力，通过打造安全的网络和数据运行环境、强化公司层面信息化管控系统建设应用，加强科技规范化和精细化管理，为高质量发展添薪蓄力。

### 数字化服务

英大财险着力提升数字金融服务能力，优化线上平台功能，完善服务生态，强化数字化营销效能，持续推动平台迭代升级，深化数字技术对业务发展赋能，促进经营质量与效率双提升。

英大财险依托“电 e 金服”平台开展线上保险服务模式，扩大宣传推广影响力，吸纳产业链企业入驻，实现业务全流程线上化，提供保单投保、线上支付、电子保单生成、电子发票下载，以及发起保单批改、退保、报案等线上化服务，简化供应商操作，提升客户体验。

2024 年，完成英大财险小助手 1.0 至 2.0 版本升级，实现 173 项功能新增优化，涉及 197 个页面开发及 726 个功能点建设；打造以客户为中心的服务生态，构建 57 个服务场景，包括客户自助预约增值服务、销售人员代客预约增值服务、客户服务消息提醒、客户理赔查询等；依托英大财险小助手 2.0 打造的“个人客户数智化多场景自助服务平台”获评第四届（2024）中国金融科技技术创新与应用优秀案例。

#### 数字转型行动方针

##### 加强统筹规划

落地落细数字金融工作方案，明确 8 类 29 项重点工作，开展数字化项目专项投资问效，加强项目管理，合理调整制定数字化项目预算。

##### 加快推动数字化转型

全力打造公司新一代核心业务系统 - 数智融合平台，新建数字化建设项目 17 个，积极推动新保险合同会计准则等重点项目建设。

##### 提升数据管理质量

开展 EAST 专项培训，建立总分两级监管沟通长效机制，拟定数据安全管理办法，以“数据共享组件 + 自主研发”方式开展数据共享中心建设。

##### 强化系统刚性管控

根据“报行合一”要求，建设报价中心模块，持续开展监管适应性和系统升级改造，建立风险规则库，加强系统合规风险提示管控。

##### 筑牢公司安全底线

完成安全实战攻防演习，有序推进自主可控和硬件设施全栈适配，保障公司网络及信息系统运行平稳。



英大财险“个人客户数智化多场景自助服务平台”获评第四届（2024）中国金融科技技术创新与应用优秀案例

# 附录一：指标索引表

## 一、全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《GRI 可持续发展报告标准》索引

| 指标编号             | 描述                  | 回应章节              |
|------------------|---------------------|-------------------|
| <b>GRI2：一般披露</b> |                     |                   |
| 2-1              | 组织详细情况              | 关于英大财险            |
| 2-2              | 纳入组织可持续发展报告的实体      | 关于本报告             |
| 2-3              | 报告期、报告频率和联系人        | 关于本报告             |
| 2-4              | 信息重述                | /                 |
| 2-5              | 外部鉴证                | /                 |
| <b>活动和工作者</b>    |                     |                   |
| 2-6              | 活动、价值链和其他业务关系       | 关于英大财险            |
| 2-7              | 员工                  | /                 |
| 2-8              | 员工之外的工作者            | /                 |
| <b>管治</b>        |                     |                   |
| 2-9              | 管治架构和组成             | 组织架构图             |
| 2-10             | 最高管治机构的提名和遴选        | 规范三会运作            |
| 2-11             | 最高管治机构的主席           | 规范三会运作            |
| 2-12             | 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用 | 规范三会运作            |
| 2-13             | 为管理影响的责任授权          | 规范三会运作            |
| 2-14             | 最高管治机构在可持续发展报告中的作用  | ESG 和绿色金融管理<br>架构 |

| 指标编号                  | 描述           | 回应章节              |
|-----------------------|--------------|-------------------|
| 2-15                  | 利益冲突         | /                 |
| 2-16                  | 重要关切问题的沟通    | 利益相关方沟通           |
| 2-17                  | 最高管治机构的共同知识  | /                 |
| 2-18                  | 对最高管治机构的绩效评估 | ESG 和绿色金融管理<br>架构 |
| 2-19                  | 薪酬政策         | /                 |
| 2-20                  | 确定薪酬的程序      | /                 |
| 2-21                  | 年度总薪酬比率      | /                 |
| <b>战略、政策和实践</b>       |              |                   |
| 2-22                  | 关于可持续发展战略的声明 | 责任管理              |
| 2-23                  | 政策承诺         | /                 |
| 2-24                  | 融合政策承诺       | /                 |
| 2-25                  | 补救负面影响的程序    | /                 |
| 2-26                  | 寻求建议和提出关切的机制 | /                 |
| 2-27                  | 遵守法律法规       | 强化依法合规            |
| 2-28                  | 协会的成员资格      | /                 |
| <b>利益相关方参与</b>        |              |                   |
| 2-29                  | 利益相关方参与的方法   | 利益相关方沟通           |
| 2-30                  | 集体谈判协议       | /                 |
| <b>GRI3：实质性议题的披露项</b> |              |                   |
| 3-1                   | 确定实质性议题的过程   | 实质性议题分析           |
| 3-2                   | 实质性议题清单      | 实质性议题分析           |

| 指标编号           | 描述                      | 回应章节    |
|----------------|-------------------------|---------|
| 3-3            | 实质性议题的管理                | 实质性议题分析 |
| GRI201: 经济绩效   |                         |         |
| 201-1          | 直接产生和分配的经济价值            | 数说英大    |
| 201-2          | 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇    | 应对气候变化  |
| 201-3          | 固定福利计划和其他退休计划           | 保护员工权益  |
| 201-4          | 政府给予的财政补贴               | /       |
| GRI202: 市场表现   |                         |         |
| 202-1          | 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比   | /       |
| 202-2          | 从当地社区雇佣高管的比例            | /       |
| GRI203: 间接经济影响 |                         |         |
| 203-1          | 基础设施投资和支持性服务            | 投身社会公益  |
| 203-2          | 重大间接经济影响                | 服务实体经济  |
| GRI204: 采购实践   |                         |         |
| 204-1          | 向当地供应商采购支出的比例           | /       |
| GRI205: 反腐败    |                         |         |
| 205-1          | 已进行腐败风险评估的运营点           | /       |
| 205-2          | 反腐败政策和程序的传达及培训          | 落实党风廉政  |
| 205-3          | 经确认的腐败事件和采取的行动          | 落实党风廉政  |
| GRI206: 反竞争行为  |                         |         |
| 206-1          | 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼 | 恪守商业道德  |
| GRI207: 税务     |                         |         |
| 207-1          | 税务方针                    | /       |

| 指标编号           | 描述                                     | 回应章节   |
|----------------|--|--------|
| 207-2          | 税务治理、控制及风险管理                           | /      |
| 207-3          | 与税务关切相关的利益相关方参与及管理                     | /      |
| GRI301: 物料     |  |        |
| 301-1          | 所用物料的重量或体积                             | /      |
| 301-2          | 用循环利用的进料                               | /      |
| 301-3          | 再生产品及其包装材料                             | /      |
| GRI302: 能源     |  |        |
| 302-1          | 组织内部的能源消耗量                             | 推进绿色运营 |
| 302-2          | 组织外部的能源消耗量                             | /      |
| 302-3          | 能源强度                                   | /      |
| 302-4          | 减少能源消耗量                                | 推进绿色运营 |
| 302-5          | 降低产品和服务的能源需求                           | 推进绿色运营 |
| GRI303: 水资源和污水 |  |        |
| 303-1          | 组织与水作为共有资源的互相影响                        | /      |
| 303-2          | 管理与排水相关的影响                             | /      |
| 303-3          | 取水                                     | /      |
| 303-4          | 排水                                     | /      |
| 303-5          | 耗水                                     | 推进绿色运营 |
| GRI304: 生物多样性  |  |        |
| 304-1          | 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点 | 生态环保行动 |
| 304-2          | 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响                    | 生态环保行动 |
| 304-3          | 受保护或经修复的栖息地                            | /      |

| 指标编号            | 描述   | 回应章节   |
|-----------------|--|--------|
| 304-4           | 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种 | /      |
| GRI305: 排放      |  |        |
| 305-1           | 直接 (范畴 1) 温室气体排放                             | 温室气体减排 |
| 305-2           | 能源间接 (范畴 2) 温室气体排放                           | 温室气体减排 |
| 305-3           | 其他间接 (范畴 3) 温室气体排放                           | 温室气体减排 |
| 305-4           | 温室气体排放强度                                     | 温室气体减排 |
| 305-5           | 温室气体减排量                                      | 温室气体减排 |
| 305-6           | 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放                             | /      |
| 305-7           | 氮氧化物 (NOX) 、硫氧化物 (SOX) 和其他重 大气体排放            | /      |
| GRI306: 废弃物     |  |        |
| 306-1           | 废弃物的产生及废弃物相关重大影响                             | /      |
| 306-2           | 废弃物相关重大影响的管理                                 | /      |
| 306-3           | 产生的废弃物                                       | /      |
| 306-4           | 从处置中转移的废弃物                                   | /      |
| 306-5           | 进入处置的废弃物                                     | /      |
| GRI308: 供应商环境评估 |  |        |
| 308-1           | 使用环境评价维度筛选的新供应商                              | 践行绿色采购 |
| 308-2           | 供应链的负面影响以及采取的行动                              | /      |
| GRI401: 雇佣      |  |        |
| 401-1           | 新进员工雇佣率和员工流动率                                | 依法合规雇佣 |
| 401-2           | 提供给全职员工 (不包括临时或兼职工) 的福利                      | 提升员工福祉 |

| 指标编号              | 描述                       | 回应章节   |
|-------------------|--------------------------|--------|
| 401-3             | 育儿假                      | 关爱女性员工 |
| GRI402: 劳资关系      |                          |        |
| 402-1             | 有关运营变更的最短通知期             | /      |
| GRI403: 职业健康与安全   |                          |        |
| 403-1             | 职业健康安全管理体系               | 职业健康管理 |
| 403-2             | 危害识别、风险评估和事故调查           | /      |
| 403-3             | 职业健康服务                   | 职业健康管理 |
| 403-4             | 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通    | 职业健康管理 |
| 403-5             | 工作者职业健康安全培训              | 职业健康管理 |
| 403-6             | 促进工作者健康                  | 职业健康管理 |
| 403-7             | 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影 响 | 职业健康管理 |
| GRI404: 培训与教育     |                          |        |
| 404-1             | 每名员工每年接受培训的平均小时数         | 注重人才培养 |
| 404-2             | 员工技能提升方案和过渡协助方案          | 注重人才培养 |
| 404-3             | 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比      | 注重人才培养 |
| GRI405: 多元化与平等机会  |                          |        |
| 405-1             | 管治机构与员工的多元化              | 依法合规雇佣 |
| 405-2             | 男女基本工资和报酬的比例             | /      |
| GRI406: 反歧视       |                          |        |
| 406-1             | 歧视事件及采取的纠正行动             | /      |
| GRI407: 结社自由与集体谈判 |                          |        |

| 指标编号            | 描述                        | 回应章节    |
|-----------------|---------------------------|---------|
| 407-1           | 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商 | /       |
| GRI408: 童工      |                           |         |
| 408-1           | 具有重大童工事件风险的运营点和供应商        | /       |
| GRI409: 强迫或强迫劳动 |                           |         |
| 409-1           | 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商   | /       |
| GRI410: 安保实践    |                           |         |
| 410-1           | 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员      | /       |
| GRI411: 原住民权利   |                           |         |
| 411-1           | 原住民权利                     | /       |
| GRI413: 当地社区    |                           |         |
| 413-1           | 有当地地区参与、影响评估和发展计划的运营点     | 投身社会公益  |
| 413-2           | 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点     | /       |
| GRI414: 供应商社会评估 |                           |         |
| 414-1           | 使用社会评价维度筛选的新供应商           | 可持续供应链  |
| 414-2           | 供应链的负面影响以及采取的行动           | /       |
| GRI415: 公共政策    |                           |         |
| 415-1           | 政治捐助                      | /       |
| GRI416: 客户健康与安全 |                           |         |
| 416-1           | 评估产品和服务类别的健康与安全影响         | 维护消费者权益 |
| 416-2           | 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件      | /       |
| GRI417: 营销与标识   |                           |         |

| 指标编号         | 描述                     | 回应章节   |
|--------------|------------------------|--------|
| 417-1        | 对产品和服务信息与标识的要求         | 提升客户体验 |
| GRI418: 客户隐私 |                        |        |
| 418-1        | 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉 | /      |

## 附录二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4. 您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5. 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6. 您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7. 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议：



# 英大泰和财产保险股份有限公司

地址：北京市东城区建国门内大街乙18号院1号楼7-8层

邮编：100005

电话：010-51968888