



2023

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

英大泰和财产保险股份有限公司

关于本报告

报告简介

本报告是英大泰和财产保险股份有限公司发布的首份环境、社会及公司治理（ESG）报告（以下简称“本报告”），以向利益相关方等披露和展示公司在环境、社会及公司治理领域（ESG）的绩效。本报告经公司董事会审议通过，并对所载信息的真实性及有效性负责。

时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

报告范围

本报告覆盖英大泰和财产保险股份有限公司及其分支机构，与财务报告合并报表范围一致。

数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

编制依据

本报告重点参考国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》、国务院国有资产监督管理委员会社会责任局《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》、中国保险行业协会《保险机构环境、社会和治理信息披露指南》、原中国银行保险监督管理委员会《关于印发银行业保险业绿色金融指引的通知》（银保监发〔2022〕15 号）、国家金融监督管理总局《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见（金规〔2024〕5 号）》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》、国际可持续准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）和国际标准化组织 ISO 26000：2010《社会责任指南》等国内、国际通行 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

称谓说明

本报告中，“英大财险”“公司”和“我们”等称谓均指代英大泰和财产保险股份有限公司。“国家电网公司”指代国家电网有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在公司网站（<http://www.ydpic.com.cn/>）获取。

读者回应

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动公司切实践行 ESG 发展理念，针对本报告，特向读者征求意见（详见附录二“读者意见表”），并请读者将意见通过联系电话、微信公众号留言等方式进行反馈。

联系电话：010-51968888

联系地址：北京市东城区建国门内大街乙 18 号院 1 号楼 7-8 层



目录

关于本报告	01
公司寄语	06
关于英大财险	07
责任管理	11



16 环境篇

双碳担当，积极应对气候变化	18
绿色金融，探寻高质量发展之路	21
绿色运营，维护绿色办公环境	31

附录	78
附录一：指标索引表	78
附录二：读者意见表	88

34 社会篇

人才兴企，用心践行员工责任	36
和谐共生，共享行业发展机遇	43
行稳致远，凝聚产业发展共识	47
乡村振兴，共建美好生活家园	50

52 治理篇

党建引领，铸牢基层治理根基	54
规范运作，提升公司决策水平	60
依法合规，赋能企业稳健经营	63
数字转型，引领高质量发展	71
保驾护航，奠定数据安全基石	74

公司寄语

2023 年是充满困难和挑战的一年，更是砥砺奋进应变局开新局的一年。英大财险在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，全面贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进的工作总基调，以国家电网公司建设具有中国特色国际领先能源互联网企业战略为指引，聚焦主责主业，积极发挥“保险行业电力专家”优势，实现了更有分量、更有质量、更有温度的可持续发展，交出了一份绿色转型、亮点纷呈的精彩答卷。

深化绿色金融，响应国家战略。2023 年，我们将绿色发展作为企业高质量发展的底色，全面落实金融监管要求，从战略高度推进绿色金融，建立健全绿色金融发展体系；围绕“双碳”目标，积极应对气候变化带来的挑战和机遇，并完成总部年度碳中和目标；根据《银行业保险业绿色金融指引》要求，打造多样性绿色金融产品，深化拓展绿色投资管理业务；推进绿色低碳运营，推动办公场所节能改造，落实绿色采购要求，增强公司可持续发展经营能力。

关注社会福祉，温暖社区人心。2023 年，公司紧紧围绕金融“五篇大文章”，构建“一带一路”保险支持体系，为国家电网公司海外业务提供风险保障，持续促进高水平对外开放；始终坚持企业发展与服务社会同频共振，关注民生福祉与社会进步；切实保障员工的合法权益，加强人才队伍建设，提升员工的获得感、幸福感和安全感；积极参与社区建设，在公益慈善、志愿服务、乡村振兴等领域持续深耕，为社会的和谐进步贡献力量。

坚持精益治理，强化风险防控。2023 年，我们以稳健的步伐，不断夯实公司治理的根基，优化市场化运营机制。我们持续落实监管要求，完善公司治理结构，确保公司决策的科学性和透明度；强风险防范与化解能力，稳步提升合规风控工作效能，依托数字化手段保障信息安全，提高整体运作效率，为公司高质量发展奠定良好基础。

岁序更替，我们不负期许；华章日新，我们逐梦远航。在追求卓越发展的新征途上，英大财险将满怀激情、斗志昂扬、脚踏实地，坚持根植主业、服务实业、以融强产、创造价值的发展定位，致力于成为不懈追求梦想的“追梦者”、勤奋耕耘的“筑梦者”、坚守初心的“圆梦者”。英大财险将坚定而有力地前行，不断努力攀登，以更积极的姿态服务于新的发展格局，为推动社会经济的可持续性发展贡献力量。同时，英大财险期待与所有利益相关方携手，共同迎接一个更加繁荣、美好、共赢的明天。

关于英大财险

公司简介

英大泰和财产保险股份有限公司（简称“英大财险”）是由国家电网有限公司发起设立的一家全国性财产保险公司。公司成立于 2008 年 10 月 28 日，注册资本金人民币 66 亿元，总部设在北京。英大财险秉持“根植主业、服务实业、以融强产、创造价值”的发展定位，致力于为客户提供专业化、差异化、高品质的保险服务。

公司的业务范围涵盖财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险等。同时，公司还经营再保险业务、国家法律法规允许的保险资金运用业务，以及经保险监督管理机构批准的其他业务。

战略体系

企业精神	● ————— 努力超越，追求卓越
战略目标	● ————— 国内领先、国际知名的能源特色财产保险企业
战略定位	● ————— 根植主业、服务实业、以融强产、创造价值

企业文化

有为	有畏	有未
----	----	----

英大财险切实将公司的核心价值理念根植于员工行动中，特别制定《英大财险文化品格三年行动计划》，推进公司文化品格“行稳致远·服务至上”的全员覆盖和认知认同，分阶段、分步骤抓好文化品格的落地工作，体现在公司的组织行为里。

奖项荣誉

监管风险综合评级结果连续五个季度保持 AA 级	2022 年度 SARMRA 监管评估结果位列北京属地监管财险公司第一名、财险行业第三名
评级单位 国家金融监督管理总局	评级单位 国家金融监督管理总局北京监管局
“3·15”集中教育宣传周活动被评为法人机构“表现突出组织单位”荣誉称号	公司第六年荣获“保险公司法人机构经营评价”A 级评级
授奖单位 国家金融监督管理总局北京监管局	评级单位 中国保险业协会
连续五年荣获信用评级 A 级（强劲）	荣获“2023 中国金融机构金牌榜·金龙奖”“年度最佳高质量发展财险公司”荣誉称号
评级单位 惠誉国际信用评级有限公司	授奖单位 《金融时报》社
荣获第三届（2023）“金信通”金融科技创新应用评选“卓越案例”	荣获 2023 第二十一届中国软件技术大会“创新产品奖”荣誉称号
授奖单位 中国信息通信研究院	授奖单位 中国软件技术大会
荣获保险业服务“一带一路”建设特色项目奖	荣获第二届（2023）国有企业深化改革实践成果一等奖
授奖单位 中国“一带一路”再保险共同体	授奖单位 中国管理科学学会企业管理专业委员会、《企业家》杂志社

数说英大

经营绩效

总资产约 260 亿元	营业收入超 100 亿元	净利润超 10 亿元
核心偿付能力充足率超 200 %	综合偿付能力充足率超 300 %	

环境绩效

自有交通运输工具消耗的汽油 79.87 万升	办公耗电 808.63 万千瓦时	办公用水 3.65 万吨
办公用纸 2.76 吨	温室气体排放总量 7,044.47 吨二氧化碳当量	绿色投资项目金额 3.50 亿元

社会绩效



公司治理绩效



责任管理

英大财险高度重视治理责任，推动 ESG 全面融入公司发展战略、经营决策及日常管理工作，以追求经济、社会、环境的综合价值贡献为目标，持续推动集团与利益相关方全面、协调、可持续发展。

ESG 治理

英大财险将 ESG 管理理念融入经营管理，持续推进完善 ESG 管理机制，遵照监管部门的 ESG 要求，对标同业领先的 ESG 实践，构建 ESG 治理架构，提升 ESG 管理能力，与利益相关方保持密切沟通，努力打造有影响力、可持续的责任品牌。

绿色金融战略

英大财险在服务经济社会发展的大局中谋划绿色金融发展，在战略落地实施的过程中推动绿色保险业务，从战略高度承接绿色金融管理要求、统筹绿色高质量发展。

ESG 和绿色金融管理架构

英大财险依据《银行业保险业绿色金融指引》要求搭建起职责明晰、架构完备的 ESG 和绿色金融管理架构。



绿色金融工作目标

短期目标

建立健全与“双碳”目标相匹配的治理架构、组织体系和工作机制，绿色金融服务能力和水平显著提升，初步形成符合公司实际的绿色金融发展路径。

中长期目标

完善绿色金融服务模式和运营模式，绿色金融业务规模稳健增长，绿色投资规模逐年增加，碳排放量逐年下降，绿色运营成效显著，绿色发展在业内具有一定知名度和影响力，“绿色”成为公司一张最亮丽的名片。

利益相关方沟通

英大财险根据行业特性与经营业务特点，与政府及监管机构、股东及投资者、员工、客户、供应商和业务伙伴、社区与公众六类利益相关方建立常态化、高效的沟通机制，识别利益相关方期望，积极回应各方诉求，提升公司 ESG 表现。

利益相关方	期望与需求	沟通与回应
政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none">合规经营依法纳税绿色发展服务国家战略	<ul style="list-style-type: none">落实政策指引参与重大活动主动依法纳税接受检查监督
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none">回报与增长企业治理风险管理信息披露	<ul style="list-style-type: none">稳健诚信经营加强风险防控定期报告与公告召开会议 / 电子邮件 / 电话
客户	<ul style="list-style-type: none">诚信优质经营产品服务保障优质的服务隐私保障	<ul style="list-style-type: none">智能化服务流程完善保险产品体系，积极进行产品创新客户投诉处理需求 / 满意度调查特色活动与增值服务
员工	<ul style="list-style-type: none">员工权益维护薪酬福利保障员工培训与发展员工健康与安全	<ul style="list-style-type: none">完善民主管理优化薪酬体系举办文体活动员工健康体检开展员工培训
供应商和业务伙伴	<ul style="list-style-type: none">公平、公正、公开采购供应链资金安全供应商扶持	<ul style="list-style-type: none">制定供应商管理制度持续完善供应链管理
社区与公众	<ul style="list-style-type: none">社会公益活动社区关系建设消费者教育	<ul style="list-style-type: none">积极参与公益类活动，组织慈善捐赠构建积极良好的社区关系开展消费者保护宣传活动

实质性议题分析

2023 年, 英大财险通过专家调研等方式对利益相关方关注的议题进行收集、整理和分析, 同时结合行业发展趋势、自身经营战略和 ESG 政策要求, 统筹梳理出对公司和利益相关方具有重要影响的 19 项议题, 帮助公司明确信息披露重点和未来管理方向。

实质性议题判定流程



参考国家政策、行业对标和利益相关方反馈, 结合公司发展战略规划, 识别出本年度 ESG 实质性议题



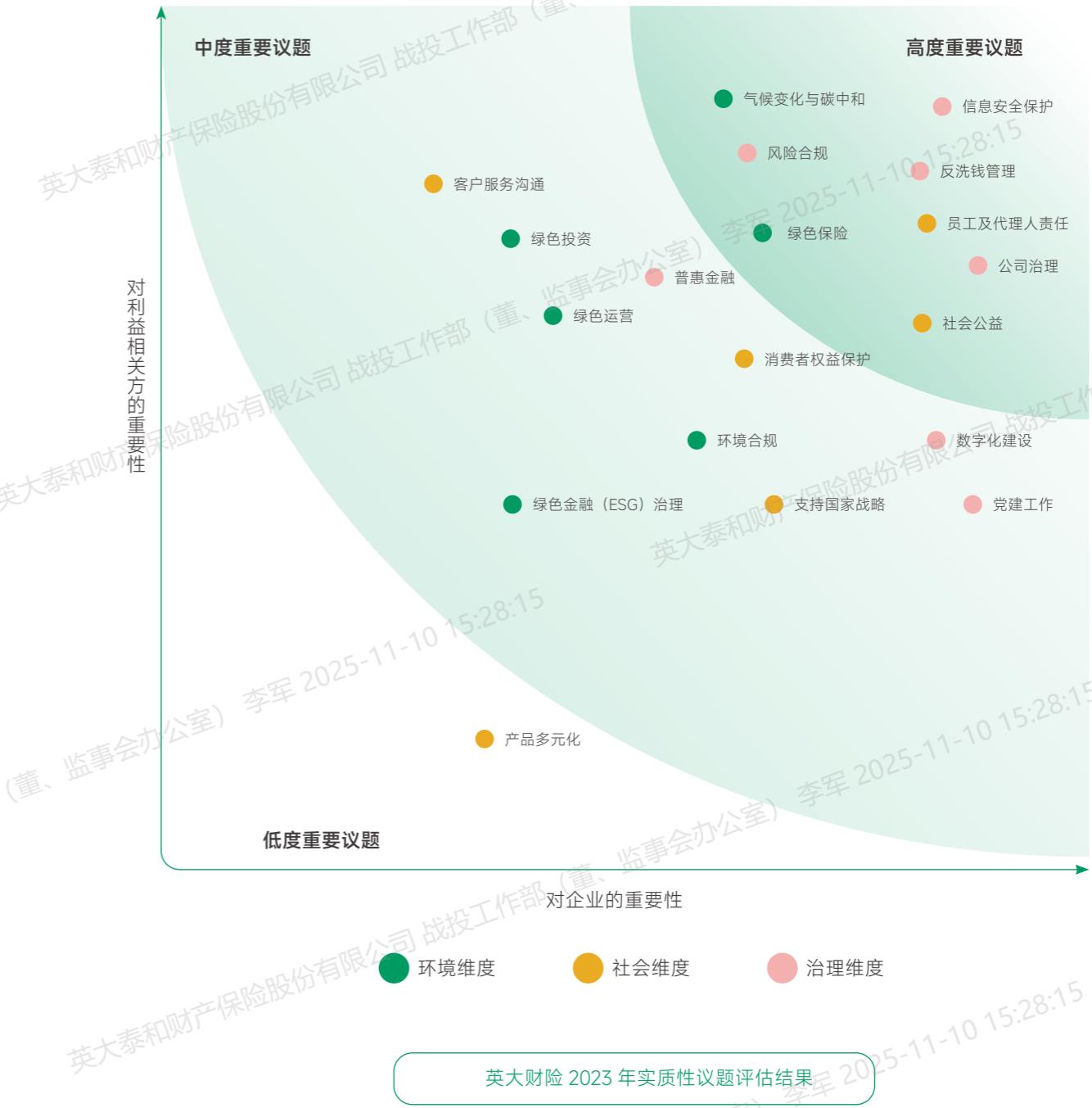
采用向公司董事会、管理层、员工、政府及监管部门、股东和投资者、客户、社会公众及媒体等利益相关方开展调研, 根据调研结果, 对实质性议题进行系统性量化分析, 并按照议题对利益相关方和对公司自身两个维度对重要性进行由高到低进行排序



经公司管理层对实质性议题结果进行审议, 审议通过后形成最终的 2023 年英大财险 ESG 实质性议题矩阵图

实质性议题判定流程

经识别、排序和确认, 英大财险以矩阵图形式展现 19 项议题的重要程度, 其中, 高度重要议题位于矩阵右上方, 中度重要议题位于矩阵中间, 低度重要议题位于矩阵左下方。



环境篇

英大财险积极贯彻落实党中央关于发展绿色经济重大决策部署要求，有序推进“碳达峰、碳中和”工作，积极应对气候变化的严峻挑战；立足能源禀赋和央企特色，聚焦主责主业，深化产融协同，升级绿色金融服务模式和运营模式，形成符合公司实际的绿色保险发展路径；积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动，支持经济绿色转型，为环境和社会创造长期价值。

- 18 / 双碳担当，积极应对气候变化
- 21 / 绿色金融，探寻高质量发展之路
- 31 / 绿色运营，维护绿色办公环境

2023 年度关键绩效

自有交通运输工具
消耗的汽油
79.87 万升

办公耗电
808.63 万千瓦时

办公用水
3.65 万吨

办公用纸

2.76 吨

绿色投资项目金额

3.50 亿元

温室气体排放总量

7,044.47 吨二氧化碳当量

联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



双碳担当，积极应对气候变化

应对气候变化

英大财险积极响应国家“双碳”战略，紧跟当前国家法律法规、政策要求、低碳转型发展趋势及保险业的实际情况，参考国际可持续准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（IFRS S2）框架，全面审视气候变化带来的挑战，从转型风险、物理风险两方面，逐一识别公司面临的短中长期气候风险，分析对自身运营、战略规划和业务发展带来的影响及强度，制定针对性的管理策略与应对措施，识别并充分把握气候变化带来的机遇，减缓气候变化产生的潜在财务风险影响，赋能企业可持续发展。

气候相关风险识别与应对措施——转型风险

风险类型	风险描述	风险应对措施
政策和法律风险	国家大力推动绿色金融发展，公司若在绿色金融方面存在滞后性，可能会导致市场竞争能力下降、营业收入下滑。	公司积极响应国家政策要求，研读国家“双碳”相关政策及法律法规，构建并完善绿色金融管理体系，制定绿色金融相关发展战略与目标规划，提升公司绿色业务占比，采取科学合理的策略来规划投资方向。
技术风险	国家“双碳”目标和绿色高质量发展理念对于公司能耗表现提出新的标准和要求，需要推进业务发展和节能降耗，助力国家战略；同时，清洁能源技术的快速发展，可能对绿色保险产品提出新的挑战。	公司加大数字化转型力度和互联网综合服务场景的构建，加速业务平台智慧化建设，加大线上工具及管理系统应用比例，节约资源使用；同时，依托专业保险专家队伍，持续加强保险定价能力建设，提升定价模型准确性。
市场风险	客户和市场将对公司应对气候变化能力提出更高要求，投资者期望公司采取积极的措施应对气候变化。如果未能回应相关诉求，可能导致部分潜在客户流失，进而影响投资者的相关决策。	公司全面分析行业发展趋势和市场走向，开发绿色保险产品，丰富产品类型和产品供给；完善投研体系，对投资标的开展 ESG 风险核查，关注被投主体的 ESG 评级变化。
声誉风险	公司承保或者投资碳密集行业，可能会因不符合社会有关碳减排的期望、引发利益相关方的负面评价而导致声誉风险。	积极采取应对气候变化的产品策略和投资策略，加强气候风险管理与监测能力，向社会释放负责任的信号；提升信息披露透明度，定期发布与宣传公司应对气候变化风险的渠道与方式，增强公众信心。

气候相关风险识别与应对措施——物理风险

急性风险

风险描述

极端天气所导致的供电中断、突发灾害等可能会对公司运营场所安全、数据存储等方面产生影响，从而影响人身财产安全和业务连续性。

风险应对措施

在选择运营地时，充分考虑地理位置和气候风险，提升极端天气应急响应能力；加强数据存储运营的灾害应对能力，扩建异地多活数据中心，确保业务连续性，减轻数据、信息损失风险。



慢性风险

风险描述

海平面上升可能导致城市内涝，全球气候变暖可能会导致电网设备运行故障，对公司承保资产造成潜在影响。

风险应对措施

公司积极开展气候变化对承保资产的影响评估工作，进行数据监测和分析，持续监测保险业经验发生率数据的变动和更新，评估发生率变动的风险以及通过再保险保障进行风险转移的可行性。



气候相关机遇识别与实现措施

产品端

公司打造多元化产品体系，提升绿色产品供给能力，为客户提供优质服务；加强宣传，提升品牌认知，树立低碳良好形象。

运营端

在满足国家相关法规和政策要求的前提下，公司深入推进数字化转型，持续提升科技数字服务水平，提高运营效率的同时减少能源消耗与排放；积极开展运营场所节能改造和设备升级工作，运用无纸化办公、数字化办公等科技手段，将绿色低碳理念落到实处。

投资端

公司开展绿色投资，将 ESG 因素纳入投资管理，加强对清洁能源、节能环保、污染防治等绿色产业的关注、投资力度，丰富绿色投资项目，助力国家应对气候变化、推进双碳目标的达成和绿色高质量发展。

温室气体减排

英大财险高度重视温室气体排放管理，采取无纸化办公、节约水电支出、规范公务用车线上全过程管理等方式提升节能降碳水平，主动践行减碳责任，优化碳排放信息收集机制，细化各类数据报送规则，核算自身经营活动产生的碳排放量，并通过使用国家核证自愿减排量（CCER）和碳排放配额等方式抵消年度碳排放量。

2023 年，公司印发《关于加快推进职场节能降碳和绿色发展的实施意见》，将低碳原则贯穿机构筹建、职场建设、验收开业过程，促进职场绿色化、低碳化，完成 2 台新能源车采购配置，实现结构性减排；完成公司本部 1.469 张绿色电力证书购买，实现本部英大国际大厦职场绿色用电。

2023 年，英大财险经营活动温室气体排放总量为 7,044.47 吨二氧化碳当量，其中，直接温室气体排放总量（范围一）1,715.70 吨二氧化碳当量，间接温室气体排放总量（范围二）5,328.77 吨二氧化碳当量（备注：已扣减购买绿电绿证折算的间接排放量）。



2023 年，公司共购买使用绿电 396.883MWh，绿证 1,469MWh，中和 2023 年运营期间过程中产生的碳排放。

绿色金融，探寻高质量发展之路

绿色金融体系

英大财险积极贯彻落实国家关于推动绿色发展的决策部署，根据《银行业保险业绿色金融指引》，建立健全绿色金融工作体系，制定《绿色金融工作方案》，将“绿色”理念融入公司重大战略决策部署，聚焦产品端、投资端和运营端，持续加强顶层设计，构建实施路径，创新绿色保险产品，持续拓宽服务路径，为绿色能源、绿色技术、生态保护、应对气候变化等领域提供保险保障与资金支持，大力促进绿色金融高质量发展。

英大财险绿色金融工作思路



一个目标

建设成为国内领先、国际知名的能源特色财产保险企业。



两个驱动

持续驱动产品、服务创新。



三个机制

不断夯实绿色金融激励机制、宣传机制、保障机制。



五个提高

有效推动绿色产品体系、风险保障规模、绿色投资规模、风险管理水平、绿色运营质效提高。

英大财险将绿色金融发展要求纳入《公司章程》，明确董事会绿色金融主体责任，持续推动董事会绿色金融主体责任履职；设立绿色金融工作领导小组与执行委员会，贯彻落实国家金融监督管理总局、国家电网有限公司相关工作部署，统筹指导绿色金融工作开展；领导小组下设绿色金融工作执行委员会，由公司高级管理人员牵头组织推动绿色金融工作，构建职责清晰、上下贯通、横向联动、顺畅高效的组织管理架构。

同时，公司建立绿色金融管理办法和考核评价管理办法，明确工作职责，依托制度建设规范公司绿色金融管理，将绿色金融考核评价纳入公司整体考核体系，规范、引导绿色金融发展，并指导督促 30 家区域分公司建立健全绿色金融管理制度，立足属地绿色发展基础，因地制宜推动绿色金融创新发展，探索各具特色的绿色发展模式。

英大财险绿色金融管理体系工作

工作内容	职责
加强顶层设计	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦中央金融工作会议精神和中央经济工作会议精神，滚动修订公司绿色金融三年发展规划，完整、准确、全面贯彻新发展理念，推动绿色金融服务能力和质效升级，服务绿色产业发展、支撑保障新型电力系统建设。
完善绿色金融考评机制	<ul style="list-style-type: none"> 优化内部考核机制，将绿色金融工作成效纳入年度业绩考核。
强化绿色保险数据治理	<ul style="list-style-type: none"> 严格落实《绿色保险业务统计制度》要求，优化信息系统建设，完整准确做好绿色保险业务统计数据报送。
提升信息披露水平	<ul style="list-style-type: none"> 落实《银行业保险业绿色金融指引》要求，充分披露绿色金融发展情况。
加强“英大”品牌建设	<ul style="list-style-type: none"> 收集、整理、挖掘绿色金融精品项目、典型案例，以内外部媒体为宣传阵地加强绿色金融成果展示，提升公司绿色金融品牌影响力。

绿色保险产品

英大财险立足央企特色和能源资源禀赋，始终将发展绿色保险作为产品升级的重要方面，不断丰富绿色产品服务种类，全面服务新型能源体系和新型电力系统建设。围绕新型电力系统建设，构建起以电网为中心的“碳 - 绿色保险服务体系”，服务领域从特高压输电、抽水蓄能、风电光伏等新能源体系，到交通、运营等用能领域，再向环境污染、低碳循环等领域延伸，初步完成绿色保险产品服务创新搭建。

2023 年，公司针对能源企业因各种不可抗力因素导致的营业中断，积极推广营业中断保险，为客户转嫁极端天气、自然灾害等带来的营业中断风险，保障能源供应稳定；针对港口岸电设施在安装、运行、检修、维护过程中可能产生的安全责任风险，量身定制安全责任等一揽子保险；主动顺应新能源车绿色出行的保险新需求，探索“买车 - 装桩 - 充电 - 保险”一网通办的商业运营模式，为新能源汽车、充电站（桩）提供一体化保障。

绿色保险产品 - 传统产品嵌入新型能源体系及新型电力系统

英大财险针对新能源生产基地、特高压输电线路、抽水蓄能电站等重大能源建设工程，保障工程建设过程中的财产损失和责任，一站式解决能源转型进程中电力系统建设的风险管理需要。

英大财险针对在新型电力系统运营中的有形及无形资产提供定制化的保险方案，为电网安全运营中的绿色场景提供保险保障；通过设计开发专利执行保险等知识产权类保险，全面保障新型电力系统建设过程中创新技术不受侵犯。



绿色保险产品 - 专属产品聚焦能源转型中衍生的新风险

环境生态保护

为助力国家基础设施、电力工程建设,缓解投保企业在工程建设过程中的资金占用压力,英大财险创新研发植被生态恢复保证保险与土地复垦保证保险,为工程建设企业在临时使用林地、土地以及恢复生产条件过程中提供保险替代保证金支持。

环境减污降碳

稳步推进环境污染责任保险、船舶污染责任保险、危险货物道路承运人责任保险等污染风险保障产品,为企业经营过程中实现减污降碳协同治理、ESG 管理能力提升,提供风险管理方案,助力生态环境建设。

清洁能源发展

创新研发分布式光伏电站发电量损失补偿保险、太阳能光伏组件 25 年期产品质量及功率补偿责任保险等产品,为新能源上下游企业提供产品质量和收入损失保险,助力提升新能源产业抗风险能力。

低碳循环发展

围绕清洁能源应用丰富绿色产品体系,促进社会节能减排,推进电能替代。大力开展新能源车险、充(换)电站综合保险、充电桩保险、车用动力电池保险、新能源汽车充电费用缴付信用保险等产品,打通新能源汽车保险全流程服务,为新能源汽车的普及和推广提供支持。

研发港口岸电系列专属产品,为船舶受电设施改造打造全生命周期保险保障,助力岸电互联高效、经济、绿色、可持续发展。

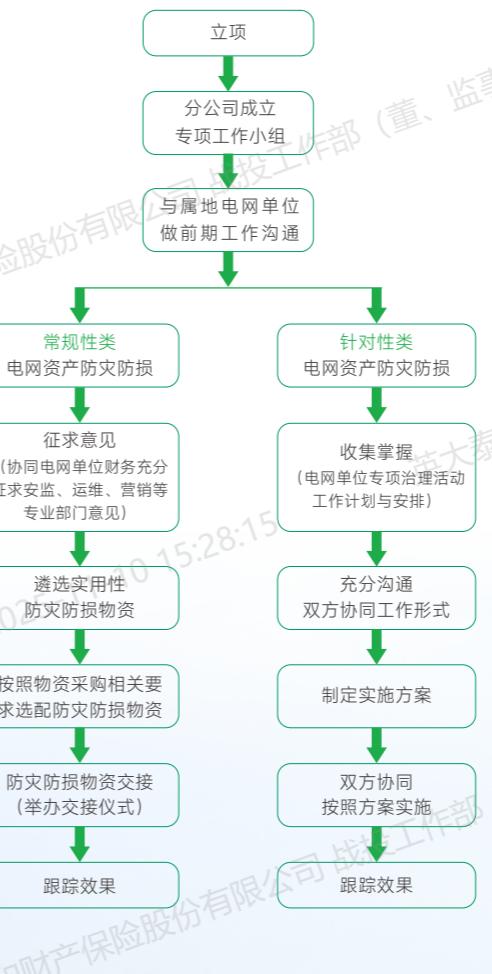
创新技术应用

研发重点新材料首批次应用保险、首台(套)重大技术装备保险、软件首版次质量安全保险等创新产品,为企业创新成果转化引入保险补偿机制,提高企业创新活力,降低用户使用风险,护航新材料、新技术、新装备攻关应用。

深化风险减量服务

英大财险将风险减量纳入公司发展战略,对新形势、新时期下的风险减量服务体系进行全局性设计,充分发挥保险防重于赔的功能,推动“保险增量+风险减量”融入式、嵌入式发展持续深化;将绿色保险服务向风险管理链条两端延伸,风险管理模式从“事后赔付”向“事前预防、事中救灾、事后赔付”转变。

电网资产防灾防损工作流程图



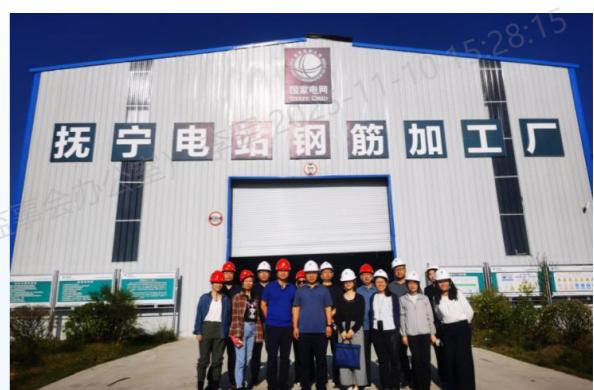
第十一届再保险电网风险查勘活动

2023 年 8 月,英大财险邀请业内 21 家再保险公司,参加在国网甘肃电力刘家峡水电厂举办的第十一届再保险电网风险查勘活动。本次查勘活动有效地展示了公司在风险管控、防灾防损等方面取得的优异成绩和良好效果,对于再保人加深增强对国家电网公司风险管理能力的信心、加强对公司业务管控能力的信心三个方面具有促进作用。



抚宁抽水蓄能电站风险查勘活动

2023 年 9 月,公司组织开展了河北抚宁抽水蓄能电站再保险风险查勘活动,中再产险、人保再保险、太平再保险等 5 家再保人参加了此次查勘,活动主要内容包括抚宁电站情况介绍、抽水蓄能工程险解析、现场实地查勘三个方面。本次查勘邀请业主方、再保险人共同讨论抽水蓄能建工险需求和风险要点,提升了直保与再保全链条的互动性,巩固了国网新源抽蓄电站建工险份额,强化了业务方防灾防损意识,对于推动抽水蓄能电站高质量发展起到了积极作用。



抚宁抽水蓄能电站风险查勘活动

科技赋能绿色保险

英大财险利用科技赋能绿色保险，健全绿色保险创新工作机制，以能源方向为发展基石，在依法合规、有效控制风险的前提下，聚焦前沿绿色技术，识别技术研发、设备制造等关键环节的风险点，推动绿色保险服务流程创新；从销售、理赔、运营等方面持续发力，促进数字化转型，全力推动公司绿色发展，提升绿色保险服务成效。

销售端

推动落实公司“十四五”数字化发展规划和数字化转型千日提升方案，实现数智融合平台（一期）全辖上线，车险出单便捷度提升 30%，成果获评 2023 金融科技产业大会“金信通”金融科技创新应用卓越案例。

持续优化互联网平台，数字化营销平台正式上线运行，英大财险小助手更加便捷易用，实名认证用户 23.47 万。依托国家电网公司数字化产业链金融服务平台——“电 e 金服”，全流程线上化推广保险服务，实现投保全链路无纸化、线上化、智能化，在提升供应链的“效率、效益、效能”方面发挥了积极作用，普惠保险触角得到进一步延伸。

理赔端

应用互联网技术，推进数据系统开发建设，实现出险报案与供电抢修一体化作业，进一步简化保险报案流程，实现报案无纸化、线上化作业，提速报案时效。

在公司车险理赔系统嵌入配件防渗漏风控系统，该系统检验定损提交的配件数据，提示是否存在低配高赔、非本车配件、价高或总成局部配件冲突等渗漏风险，为核损人员展示风险信息，以达到低碳减排，降本风控的目的。



英大财险青岛分公司无人机配送防灾防损物资

2023 年 11 月，英大财险青岛分公司与国网青岛供电公司圆满完成 2023 年度电网防灾防损物资交接仪式。通过配送防灾防损物资，为主业单位营造良好、安全的生产环境打下坚实基础，通过无人机远程操控，提高维护检修效率，保证维护人员安全等特点开展“科技赋能风险减量”打造防灾防损新模式。



无人机配送防灾防损物资

公司互联网业务线上承保系统

线上承保



首页



选保险



进入产品列表



办理赔



享服务



查保单



英大财险港口岸电商业保险

英大财险坚持为构建新型电力系统保驾护航，港口岸电商业保险项目迅速在英大财险系统内推广，系统内各单位全面推进港口岸电商业保险参保试点工作。

其中，英大财险江苏分公司选定“京杭运河镇江水上服务区”首批投运的 10 套低压一体化单相岸电设施作为承保示范，依据标的特点量身制定保险方案并完成项目签约，成功拉开了江苏分公司为江苏省域港口岸电技术推广应用提供风险保障服务的序幕。

英大财险重庆分公司针对港口岸电设施在安装、运行、检修、维护保养、检验检测过程中可能产生的安全责任风险开展专项研究，协助总公司开发设计了为港口岸电设施“量身打造”安全责任等一揽子保险，并在重庆落地试点。



英大财险重庆分公司港口岸电现场调研



宜昌中心支公司港口岸电现场考察

宜昌中心支公司根据港口使用环境和运营方的需求，为向新能源船充电的岸电设施提供“定制”保险产品，为岸电设施提供全方位的保障，用商业保险为绿色能源保驾护航。

践行绿色投资

英大财险根据《保险法》《保险资金运用管理办法》等法律法规，参考联合国《负责任投资原则》等国际可持续投资准则，制定并完善《委托投资指引》，积极布局绿色投资，响应国家低碳发展目标的要求，落实绿色投资理念在投资管理中的应用。

2023 年，英大财险进一步优化公司投资指引，新增绿色金融工作要求，向受托方积极传导 ESG 理念，要求逐步将投资意向和额度与 ESG 挂钩，储备符合委托方投资标准的绿色债券、绿色基金、绿色信托等金融产品，尝试将拟投资产 ESG 水平作为投资决策依据，支持清洁低碳能源体系建设；践行绿色投资理念，积极布局和落地一批兼具投资效益和生态效益的优质项目。

2023 年绩效

英大财险存量绿色投资项目

8 个



投资金额合计

3.50 亿元



英大财险助力产业绿色转型

公司参与投资“华泰 - 山东能源基础设施债权投资计划”项目，项目资金投向高性能、大型工业铝挤压材项目，用以生产高性能型材、管材等。本次投资系英大财险支持高耗能产业绿色转型项目，对于我国加快高铁、新能源汽车等重点战略行业发展具有重要意义。



截至 2023 年末，按照中国保险行业协会《绿色保险分类指引（2023 版）》，英大财险存量绿色投资项目共计 8 个，包括债券、股票、债权计划等，投资金额合计 3.50 亿元，基础资产涉及光伏、水电、风电、污水处理等领域。



英大财险承保内蒙古库布齐沙漠鄂尔多斯中北部新能源基地项目

英大财险承保的库布其沙漠鄂尔多斯中北部新能源基地项目位于内蒙古鄂尔多斯市达拉特旗，该项目由中国长江三峡集团有限公司联合内蒙古能源集团建设，是在沙漠、戈壁、荒漠地区开发建设的全球最大规模风电光伏基地项目，也是我国首个开工建设的千万千瓦级新能源大基地项目。

库布其基地项目规划总投资超 800 亿元，总装机规模 1,600 万千瓦，包括光伏 800 万千瓦和风电 400 万千瓦，配套改扩建先进高效煤电装机 400 万千瓦。此次宣布开工的先导工程为 100 万千瓦光伏发电项目，并配置建设相应的储能设施。项目全部建成后，每年可向京津冀地区送电约 400 亿千瓦时，其中清洁能源占比 50% 以上，相当于节约标准煤约 600 万吨，减排二氧化碳约 1,600 万吨。

2023 年 12 月 29 日，内蒙古库布齐沙漠鄂尔多斯中北部新能源基地项目先导工程一期 100 万千瓦光伏项目全容量并网，先导工程二期 100 万千瓦光伏项目同步开工建设。



英大财险承保内蒙古库布齐沙漠鄂尔多斯中北部新能源基地项目

绿色运营，维护绿色办公环境

推动绿色运营

英大财险积极发挥自身优势，探索自身成长与社会贡献兼具的商业模式，将低碳理念贯彻在日常运营和业务发展中，秉承节约自然资源、保护自然生态环境、促进绿色可持续发展的理念，助力公司高质量发展。

2023 年，英大财险积极践行绿色理念，主动承担减碳责任，倡导绿色办公、无纸化办公，推动办公职场高效照明等设备应用，提升公司节能降碳水平；规范公务车辆使用，有序淘汰老旧机动车辆，提升公务用车新能源汽车配置率；加强分支机构建设管理和绿色改造，强化节能环保绿色建材使用。

能源和资源消耗绩效

自有交通运输工具消耗的汽油

79.87 万升



办公耗电

808.63 万千瓦时



办公用纸

2.76 吨



办公用水

3.65 万吨



英大财险节能减排具体措施

节电

- 通过对灯光、空调、电脑、冰箱、打印机等用电设备的规范化管理实现电能节约。

节水

- 号召节约用水，加强用水设备的日常维护管理，预防“跑、冒、滴、漏”现象。

节材

- 推行无纸化办公，利用电子媒介传达会议内容、进行文件传阅，杜绝纸张浪费。

降耗

- 鼓励线上开会、降低因出差产生的交通碳排放；加强公务用车管理、实行公务用车单车油耗核算。



节约用水



节约用纸



随手捡垃圾



低碳运动日

践行绿色采购

公司在供应商考核的商务评分标准中纳入绿色低碳评价标准，从供应商绿色发展规划出发，对供应商企业的绿色发展战略顶层规划及执行情况进行评价，强调在采购活动中考虑环境保护和资源节约，优先采购节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料和服务，如节能灯、能效等级高的电脑和显示器等绿色办公用品，降低能源资源消耗。

英大财险供应链监督内容

监督工作类型

监督工作内容

合规监督

检查国家法律法规、行业标准、公司管理制度、作业标准等执行的规范性情况。

效能监督

对供应链业务产生的效率、效果、效益及其管控能力等开展效能监督，提出建议，督促改进。

生态环保行动

英大财险牢固树立并践行“绿水青山就是金山银山”重要理念，坚持同筑生态文明之基，带领员工共同走绿色发展之路，积极倡导绿色生态保护，支持举办各项环境保护活动，让绿色环保意识深入人心，为守护环境、共建绿色家园贡献坚实力量。



“与绿色相约，与环保同行”公益植树活动

2023年3月，为深入贯彻落实绿色发展理念，英大财险许昌中支前往许昌市建安区五女店附近植树造林，种植了26棵树苗。本次活动不仅增强了大家植树造林的绿化意识，也强化了大家关心和参与生态环境保护、建设美好家园的责任，为保护美丽家园做出了积极贡献。



“与绿色相约，与环保同行”公益植树活动

社会篇

英大财险坚持以人为本，营造幸福工作环境，持续深化资源整合，优化客户服务体验，充分发挥金融力量，以服务民生和实体经济为己任，持续提供与交通、养老、普惠等领域需求更相适应、更可持续的保险产品，携手各方伙伴共同发展，打造多方合作共赢生态，强化供应商管理机制，积极履行社会责任，为经济、社会发展贡献力量。

- 36 / 人才兴企，用心践行员工责任
- 43 / 和谐共生，共享行业发展机遇
- 47 / 行稳致远，凝聚产业发展共识
- 50 / 乡村振兴，共建美好生活家园

2023 年度关键绩效

呼叫服务满意度 投诉办结率

99.78 % 100 %

员工培训支出费用

624.62 万元

联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



人才兴企，用心践行员工责任

依法雇佣员工

英大财险严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《未成年人保护法》等法律法规，坚持依法雇佣，坚持维护平等的就业环境，坚持平等、多元化的员工雇佣原则，杜绝使用非法劳工和雇用童工，反对任何以年龄、性别、民族等因素造成的歧视行为，坚持平等雇佣，公平就业，全面维护员工的各项合法权益。

英大财险坚信人才是企业发展的核心动力，落实就业优先战略，把保障就业摆在重要位置，发挥保险保障功能；不断扩大公司内部就业容量，有序开展人才招聘工作；通过招聘高素质的专业人才，持续优化人才结构，提升团队的专业化水平，更好地服务客户、回馈社会，实现企业价值与社会责任的和谐统一。

保护员工权益

倾听员工声音，畅通沟通渠道

英大财险加强民主管理，不断畅通员工沟通渠道，尊重员工意见，悉心听取员工心声，认真执行职工代表大会的组织制度和工作制度，召开职工代表大会组织审议涉及职工切身利益的公司重大事项和制度。

公司统筹职工综合服务中心、职工之家、职工文体中心等阵地资源，建立职工诉求服务中心，进一步推动解决公司职工最关心最直接最现实的利益问题，服务职工对美好生活的向往，构建企业和谐劳动关系，促进企业和职工共同发展。

2023年，公司共组织1次职工代表大会，工会诉求解决率100%，员工满意度达100%。



英大财险召开第五届职工代表大会

2024年1月，公司召开第五届职工代表大会第二次会议，会议听取并审议公司工作报告和专题报告，通过第五届职工代表大会专门工作委员会委员建议名单，表彰部分职工代表。通过此次会议，全体员工进一步统一思想、凝聚共识，立足当下、布局谋划业务发展，提高公司经营管理活力。



英大财险召开第五届职工代表大会

保障薪酬权益，完善福利体系

英大财险建立健全公平合理的薪酬福利管理制度，根据国家规定，按时足额为每位员工缴纳“五险一金”，持续完善科学、有效、明晰的薪酬管理制度，落实职工疗休养制度，为员工提供合理的薪酬待遇的同时，激发员工的积极性和创造力，实现公司与员工价值共享，为公司的长期发展奠定坚实基础。

公司按照相关法律法规制定《员工休假管理办法》，为员工提供带薪年休假、产假等各类假期，充分保障员工休息、休假的权利，促进员工身心健康发展。

保障代理人权益，携手长远发展

英大财险始终以人为本的理念，加强对代理人的人文关怀，切实保障代理人的利益，提升代理人对保险事业的归属感、认同感；保障代理人招募的公平及公正，禁止歧视代理人，为代理人提供表达意见和诉求的沟通渠道，维护代理人自由表达的合法权益。

公司持续关注代理人的合规和成长发展，对于个人代理人信息不真实、未参加分级测评考试、考试不合格、销售行为违反法律法规、监管规定的个人代理人，将按照公司文件要求，予以清退处理。同时，公司将为代理人提供更多的学习机会，不断提升其专业素养和综合能力，推动高质量发展。

关注员工发展

公司高度重视员工成长，切实将人才作为第一资源，高度重视干部员工人才的培养工作。2023年，公司高质量开展纪检人员业务培训班等重点培训项目，加强员工的能力建设。此外，公司重视新员工的能力培养，通过集中培训、岗位实习等方式，推动新员工快速融入集体，提升工作能力。

英大财险连续组织开展双向挂职（培养）锻炼工作，逐步建成总、分“一盘棋”的人才培养机制，有计划地安排总部干部至机构班子岗位历练、选派机构干部赴总部任职，在重大任务中、吃劲岗位上培养磨砺干部；围绕事业发展需要，构建一支数量充足、业务精湛的高素质干部人才队伍，保障队伍结构与财险公司功能定位更加匹配。

公司员工人才发展规划

- 组织实施“双百青年人才培养计划”，将一批实绩突出、群众认可的优秀青年人才纳入组织视野，分梯队逐步建成青年人才储备库。
- 建立应届生培养锻炼机制，促进应届生尽快融入公司文化，提升工作技能，更好的服务公司发展。
- 深入推进专业岗位持证上岗，组织核心业务专业考试 3,500 人次、行业通用考试 2,500 人次。

同时，英大财险强化人才引领，积极组织员工培训，培训涵盖监管合规工作要求、风险合规管理重点、消费者权益保护等多个方面，不断提升员工的专业素养和综合能力，推动公司高质量发展。



英大财险湖北分公司组织保险培训

2023年3月，英大财险湖北分公司开展保险培训工作，重点讲解安全生产责任险相关事宜并答疑，着重对现场勘察的要点、报损涉及的项目、报损金额的构成、保险公司赔偿途径、定损的法律依据和合同条款进行细致解读。本次保险培训提升了员工的职业素养，推动公司高质量可持续发展。



英大财险湖北分公司组织保险培训

加强员工关怀

帮扶困难员工

英大财险始终将员工的福祉放在重要位置，持续为员工办实事、解难题，高度重视员工帮扶工作，印发《职工困难补助管理细则》，进一步明确对公司困难职工进行补助的标准和实施规范。公司严格按照制度实施年度职工困难补助计划，做好职工困难补助计划编制工作，以实际行动帮扶困难员工，并将本次职工困难补助纳入 2024 年度福利计划，确保补助工作的持续性和稳定性，切实解决员工急难愁盼问题。2023 年，公司共帮扶补助困难职工 73 人次。





英大财险领导班子开展春节前走访慰问活动

2023年1月，公司总经理、党委副书记张国兴一行赴山东分公司开展慰问一线员工送温暖活动。在走访慰问活动中，公司领导与先进单位、先进个人代表亲切交谈，对他们严谨认真的工作作风给予了充分的肯定，希望他们立足新起点、践行新使命，为公司高质量发展作出应有的贡献，并为他们送上新春祝福。



春节前走访慰问活动



公司春节慰问活动

关爱女性员工

公司高度重视女性员工权益保护，执行国家“三期”政策，提供产假和哺乳假，保障女性员工在孕产期和哺乳期的休假时长；组织多样的专属活动，为她们的成长创造和谐、支持性的环境，让每一位女性员工都能在公司中发挥出自己的最大潜能。



英大财险开展妇女节系列活动



用心用情，守护“她”安全

英大财险江西分公司联合国网江西电力等单位开展了15场情系电网，“温暖女神”专项活动，为现场2170余名电网职工开展私人车辆保险、百万医疗等多元化“金融集市”专项咨询，并详细介绍了电网专属理赔和尊享增值服务内容，用心守护电网职工健康安全。

欢歌笑语，释放“她”风采



英大财险辽宁分公司举办了“巾帼永远跟党走，同心共建幸福家”主题文艺活动，多家单位的女职工欢聚一堂，通过唱歌、舞蹈、诗朗诵的形式展现巾帼风采，充分促进了在辽金融单位之间的沟通与交流。



英大财险重庆分公司协同国网重庆电力工会举办“光明之路”文艺汇演活动，用气球、花束和彩饰精心布置表演会场，并为电力女职工送上精美礼品和节日祝福，为后续深化产融协同工作奠定了良好基础。



拼搏奋进，展现“她”力量



英大财险湖北分公司组织中单位女职工参观武汉花博会，并在活动现场开展了“鼓动人心”、“铁甲战车”等趣味运动游戏，充分展现了女职工撑起“半边天”的豪迈与风采。



英大财险厦门分公司开展“巾帼同行，美丽绽放”大帽山健步走活动，女职工们一路意气风发、欢声笑语，充分展现了产融携手、同心聚力的团结精神，激发了女职工立足岗位建功立业的热情。

职业健康管理

公司举办《职业病防治法》宣传周活动，开展主题宣讲活动及宣传咨询活动 31 次；印发宣传材料共计 900 份，以保护员工身体健康为根本目的，全面提高职工公司职业病危害防治能力。

丰富员工活动

公司重视员工精神文化需求，致力于打造员工幸福港湾，为员工营造健康、安全、舒适的工作环境，鼓励员工实现工作与生活平衡，不断提升员工的思想精神境界和道德文化素养，通过举办多样化活动，提升员工的归属感和幸福感，增强内部凝聚力和向心力。

公司培养职工健身习惯，改造升级文体场所，组织各类体育健身和比赛。公司共成立了 10 个文体俱乐部，定期开展游泳健身、乒乓球、羽毛球、篮球、网球、跑团、书画、读书、茶文化、舞蹈瑜伽等文体活动。公司全面推广工间操，增强职工体质，提升职工的健康素养。

2023 年，公司共开展各类员工活动 180 次。



英大财险组织举办“奋进新征程 建功新时代”青年宣讲比赛

2023 年 4 月，公司组织员工参与“奋进新征程 建功新时代”青年宣讲比赛。参赛员工围绕新时代青年的责任、使命讲述自身与英大财险共同成长的经历、思考与感悟。活动进一步丰富员工文艺活动，传播并强化公司核心价值观和企业文化，展示了青年风采和自信。员工们通过此次活动进一步交流感情、增强归属感。



“奋进新征程 建功新时代”青年宣讲比赛

和谐共生，共享行业发展机遇 供应商管理

英大财险立足长期经营主义，分析供应商动态，督促和引导供应商改进提升，携手与供应商一起成长，积极维护整个市场的运营环境，注重对供应商的管理，明确管理措施，规范管理标准，深化供应商准入、退出、考核、评价等环节，与供应商建立长期互惠、合作共赢的关系，为公司的发展提供有力保障。2023 年，公司采购项目成交供应商总数共 44 家。

公司严格遵循《供应商关系管理办法》，对供应商分层、分类、分级管理，按资质能力评价、履约评价和运行应用评价三个维度，定期开展供应商评价，并将评价结果应用在招标（采购）方案中。

践行责任采购

英大财险严格遵循国家电网公司供应商管理的标准化操作流程，持续规范采购流程、提高采购质量、加强采购监督，提升采购全过程的管理水平，并将 ESG 因素纳入供应商管理流程中，优先选用环保产品，关注供应商在环境保护、员工权益等方面表现，践行廉洁采购与绿色采购。

廉洁采购

公司严格把控采购过程中的各个环节，确保负责任采购贯穿整个供应链。公司以《物资计划管理办法》《采购活动管理办法》《采购业务实施细则》为指导文件，根据《评标专家管理细则》严格规范采购程序；强化供应链廉洁风险管理，《标准招标采购文件范本（2023 年版）》要求所有投标人在投标文件中对廉洁、诚信等条款做出承诺，规避采购过程中可能面临的廉洁风险；按照《物资管理监督办法》，持续开展供应链监督工作，进一步巩固深化供应链廉洁风险管理成果，营造公平公正营商环境。

维护客户权益

英大财险深化客户沟通机制，修订并遵循《英大财险消费者权益保护工作管理办法》，明确部门职责、机制要求、经营行为，以优化客户体验为目标，通过热线、官微官网在线客服、邮件、产品业务场景回访等方式，加强与客户的沟通交流；积极畅通沟通渠道，进一步提升服务质量，建立健全公司消费者权益保护机制。2023年，公司对客户进行车险理赔回访共计109,327次。2023年公司统一客服电话人工接听率98.79%，同比上升2.21个百分点。

公司投诉热线4000188688-1-3 | 老年人服务专线4000188688-1-6 | 消保之声专线4000188688-1-8

公司积极关注老年客户群体需求，开展形式多样、内容丰富的面向老年人的金融服务活动，深化消费者保护。2023年，英大财险北京分公司在“3·15”教育宣传周活动期间共组织线下活动27次（其中面向老年人、残障人士等特殊群体活动8次），赴敬老院、社区等场所进行教育宣传，线下活动参与人数1,630余人。

老年人金融服务举措

- 多渠道为老年人提供便捷服务，在对外营业场所配备爱心座椅、医药箱、老花镜等设备设施，打造舒适的服务环境。
- 重视优化老年客户理赔服务，可为老年客户提供上门查勘定损及资料收集等服务，解除老年客户的后顾之忧。
- 重视老年人防骗知识宣传，提高老年群体识骗防骗能力，通过发布宣传海报、宣传折页、宣教视频、风险提示等方式，揭露养老诈骗手法、表现形式及危害结果，形成养老诈骗“人人喊打”的良好氛围。

英大财险持续完善投诉处理及管理体系，以《保险消费投诉处理管理办法》为总括性投诉制度，重点客户投诉回应管理制度与应对措施，制定客户投诉基本流程图，客户面谈和投诉调查工单，完善公司消保制度体系建设。

同时，公司修订印发《重大及群体性保险消费投诉处理的应急预案》，明确应急预案适用范围、职责分工、处理流程、报告程序等要求，保证各分公司熟练掌握重大及群体性消费投诉事件处置流程，提升应急处理能力。



2023年，公司组织全辖开展63场重大及群体性消费投诉事件应急演练，其中车险理赔45场、非车险理赔12场、车险承保5场、非车险承保1场。同期，公司亿元保费投诉量同比下降14.43%，万张保单投诉量同比下降10.81%，投诉案件均在规定时效内办结，未发生重大投诉和群访群诉事件。



提升客户体验

英大财险始终秉持着“行稳致远，服务至上”的服务理念，加强客户权益保护，不断优化客户服务体验。2023年，公司制定和修订3项制度文件，优化客户服务的标准化和规范化，提升客户对公司品牌的信任感和服务满意度。

制度文件	内容
修订《英大财险消费者权益保护工作管理办法》	进一步完善保护消费者权益的体制机制，为消费者权益保护工作推进提供有力的制度保障。
修订《英大财险重大及群体性保险消费投诉处理的应急预案》	明确应急预案适用范围、职责分工、处理流程、报告程序等要求，保证各分公司熟练掌握重大及群体性消费投诉事件处置流程，提升应急处理能力。
修订《英大财险保险消费投诉处理管理办法》	进一步完善客户投诉回应管理制度与应对措施，制定客户投诉基本流程图、客户面谈和投诉调查工单，设计重大及群体消费者投诉处理应急预案等，健全完善公司消保制度体系建设。

英大财险积极践行金融宣教主体责任，围绕“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”召开 2023 年“3·15”教育宣传周活动。总、分公司联动组织开展了多样化、多渠道、立体化的线下线上金融知识宣教活动，在提升广大消费者金融风险防范意识和识别能力的同时，也将行业及公司的优秀做法和服务特色进行了全方位展示，向消费者传递服务温度，增强消费者对金融行业的消费信心。



英大财险举办消费者金融知识宣教活动

公司举办消费者金融知识宣教活动，通过一系列宣传海报和宣教视频，为消费者创造了视听双重享受的学习环境。公司工作人员与消费者积极互动，发放了《金融知识伴我成长》书籍和宣传折页，加深了消费者对公司品牌的认同和信任。

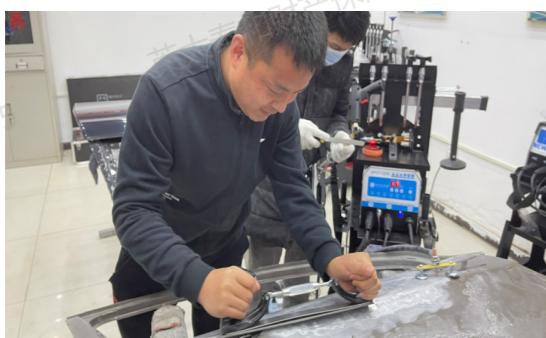


消费者金融知识宣教活动



英大财险核损人员前往修复中心进行实地参观

英大财险贯彻绿色节能减排宗旨，加大配件低碳修复方式推广力度，邀请第三方厂商对相关服务进行详细介绍。公司核损人员还前往修复中心进行实地参观，进行实操感受。



核损人员在修复中心实操



英大财险理赔工作人员在受灾现场开展现场指导



英大财险开展汛期车险理赔现场指导

2023 年 9 月，受台风“杜苏芮”降雨云团影响，北京和厦门等多地出现强降雨，局部地区内涝严重。英大财险成立汛期灾害理赔工作小组，切实做到能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔，快速制定汛期理赔应急预案，总部为各分公司开通“绿色通道”理赔流程，确保及时响应客户的索赔需求，帮助受灾群众恢复正常生产生活秩序。

保护客户隐私

英大财险高度重视客户隐私保护，严格落实客户信息保护相关要求，修订印发《保险消费者个人信息保护管理办法》，明确客户个人信息遵循合法、正当、必要原则，规范客户个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等内容的操作和授权，保护客户个人隐私。

英大财险收集客户信息遵循“最少够用”原则，不过度收集客户信息，处理客户信息遵循“合法、正当、必要和诚信”原则，切实保护客户信息安全，各分公司依据实际情况制定相应的客户个人信息保护工作方案，形成相互衔接、相互制约、全面有效的个人信息保护工作机制。

此外，公司对客户敏感信息进行脱敏处理，通过规范消费者个人信息使用审批流程，强化系统访问操作权限管理等举措，进一步保障客户信息安全，加强客户隐私保护。

行稳致远，凝聚产业发展共识

服务实体经济

英大财险坚持围绕“电力保供”中心，聚焦能源禀赋和央企特色，积极对接现代化产业主体风险管理与保障需求，保障能源安全，多层次、多角度助力“稳经济”。

助力产业发展

公司积极服务国家战略性新兴产业，扎实推进绿色投资、科技投资、乡村振兴、协同区域发展等国家重大战略，助力经济高质量发展。截至 2023 年末，公司受托财险账户服务国家重大战略投资资金存量规模约 15.16 亿元。其中，支持“专精特新”企业、服务战略性新兴产业投资余额 1.38 亿元；推进乡村振兴、协同区域发展投资余额 10.34 亿元，为推动国家战略的落地和经济高质量发展贡献力量。



响应国家战略

共建“一带一路”

英大财险深化落实国家电网公司“走出去”发展战略，坚持专业化、特色化发展方向，坚持放眼全球、服务大局的战略眼光，以服务共建“一带一路”高质量发展为重点，聚焦能源领域国际工程和客户，依托产融结合模式，通过严密风险防控体系、专业服务团队以及股东管理优势，联合其他成员单位，为多个项目提供专业的风险咨询和保险保障服务。



英大财险荣获“2023 年保险业服务一带一路建设优秀协同奖”

2023 年，公司作为中国“一带一路”再保险共同体的成员单位，以再保分入的形式承接智利 CGE 运营期电网项目恐怖主义及政治暴力险。该业务体现了公司海外业务以融强产的发展思路，有效推动了实体产业与跨境保险服务携手共进，共同成长。此外，公司还参与承保葡萄牙国家能源网、智利切昆塔、巴西美丽山二期、香港港灯集团、巴基斯坦默拉输配电等保险项目。



英大财险参加中国“一带一路”再保险共同体第九次成员大会并荣获“2023 年保险业服务一带一路建设优秀协同奖”

服务健康中国

英大财险紧抓“健康中国，健康企业”政策机遇，全力推动公司个人健康生态建设，持续优化健康险业务营销模式、技术功能及服务能力，整合线上线下健康服务资源，大力开展意健险。针对电力施工危险性高的特点，公司为各类电力施工人员提供人身伤亡及医疗费用补助保障，同时为供电公司及施工单位有效规避和顺利解决因施工项目意外事故导致的潜在纠纷，保障电力施工项目顺利开展，充分发挥保险社会“稳定器”的作用。

助力普惠金融

英大财险印发《加力提升中小微企业保险服务质量工作方案的通知》，优化中小微企业服务机制，丰富产品服务供给，“一链一策”优质高效地提供多元化保险支持举措，增强中小微企业服务获得感，为中小微企业纾困解难提供有力支撑。公司助力小微企业降低经营成本，提高企业抗风险能力，在支持经济恢复、产业发展、科技创新方面发挥央企职责，遵循依法合规、风险可控、商业可持续原则，推动公司服务中小微企业质量提升，促进实现产业金融良性循环。

2023 年，公司累计为 1.30 万家电力上下游施工企业的人员安全提供保险服务 4.04 万次，提供保险风险保障 13,724.70 亿元，同比增长 41.28%。

助力数字金融

英大财险紧跟数字经济发展步伐，探索制定数字人民币保险收付标准，提升金融服务实体经济质效。公司积极会同中国工商银行、北京数字王府井科技有限公司深入研讨数字人民币保险场景应用，加速推进数字人民币保险业务结算。

英大财险已与中国工商银行签订《数字人民币对公钱包服务协议》，成功开通数字人民币对公钱包功能，实现保险业务数字人民币结算；同时，不断丰富数字人民币应用场景，实现保费收取、赔款支付、手续费结算、共保保费结算等多场景应用。2023 年，公司数字人民币交易规模达到 10 亿元。

推动产融协同

英大财险聚焦能源电力产业链，积极服务产业链上下游供应商企业，坚持特色化、专业化、精细化发展之路，不断创新“产融协同、融融协同”服务模式，实现以融促产，推动公司高质量发展。公司针对电力产业链供应商企业参与物资供应、工程建设活动各环节资金占用大、交易成本高的难题，创新保险替代保证金系列产品，配套搭建专属保险服务体系，降低能源电力产业链供应商企业资金负担和经营成本，助力国家电网公司各类物资采购和工程建设顺利进行。

同时，英大财险持续加强内部金融单位合作，提升产业链上下游、中小微企业服务能力。英大财险总部及各地分公司积极组织参与当地供应商大会，宣传新能源特色保险产品，深化“电 e 金服”平台推广应用，深入了解业主单位及广大供应商保险需求，全面提升服务质效，带动产业链上下游共同发展。



深化行业合作

英大财险专注于核心业务领域，高度重视与行业同仁的合作交流。为了满足自身的发展需求，公司通过参与论坛交流、开展课题研究、进行实地调研等多种方式，及时把握行业发展动态，学习业内标杆企业的成功做法，持续寻找新方向、开展新合作，探索行业发展新生态模式。



英大财险辽宁分公司与中能国宏（北京）新能源有限公司签订业务发展合作协议

2023 年 11 月，英大财险辽宁分公司与中能国宏（北京）新能源有限公司以“优势互补、协同发展”为合作宗旨，签订业务发展合作协议，充分发挥双方专业资源领域优势及保险在售电侧改革中“稳定器”作用，深化保险服务合作交流，促进双方高质量发展，更好的优化电力资源配置。



英大财险与中国电力科学研究院有限公司签订发展合作协议

2023 年 10 月，英大财险和中国电力科学研究院有限公司本着“互利共赢、优先合作、协同创新、绿色发展”的原则，深化产融协同，全力服务新型电力系统建设；聚焦光伏发电、风力发电、储能、输配电网等领域，就保险业务合作和保险产品创新研发、营销推广、增值服务、专业支撑等开展全面合作。

双方将发挥各自业务领域的创新优势，搭建新型电力系统专业服务交流合作平台，共享科研、技术、专家及品牌资源，在绿色技术应用、保险产品创新、行业标准制定等领域做出积极贡献，为能源电力行业客户提供更加优质的一揽子服务方案，共同促进双方高质量发展。

乡村振兴，共建美好生活家园

助力乡村振兴

英大财险高度重视乡村振兴工作，积极响应党和国家号召，主动作为，投入人员和资金，扎实推进消费帮扶、文化帮扶等工作，引导支持分公司加强乡村振兴服务，助力当地乡村综合发展提升、区域振兴，以实际行动为服务国家大局贡献一份力量。

2023 年，英大财险陕西分公司在陕西省渭南市富平县锦川村开展“驻村帮扶”，通过实施“道路亮化工程”，为村内安装 230 盏太阳能路灯，项目投入资金 40 万元，解决了村民夜间出行难问题；英大财险甘肃分公司积极响应兰州市人民政府乡村振兴对口帮扶项目，在兰州市榆中县哈岘乡宣家岔村开展撂荒地专项整治工程的帮扶工作，投入资金为当地贫困村民采购开垦荒地所需农机具。



英大财险在昌平区十三陵镇南新村开展“五进入”保险宣传活动

英大财险北京分公司在乡村振兴方面发挥了积极作用，通过组织员工前往昌平区十三陵镇南新村开展“五进入”保险宣传活动，深入乡村基层，与村民进行了深入的交流和互动。在活动中，工作人员通过发放宣传手册的形式为村民普及了金融知识、提示了金融风险，提升了村民的金融素养和风险防范意识。

融入社区发展

英大财险积极融入社区发展，践行央企使命与担当，组织开展多样性的志愿活动，优化消费者权益保护，持续加强社区联系，深化和社区共建，携手共建和谐友好、互利共赢的社区环境。同时，公司通过公益捐赠为社会发展持续释放善意能量。2023 年，公司累计对外捐赠金额为 51.90 万元。



英大财险四川分公司开展“金融知识进校园，守护青春助成长”主题活动

英大财险四川分公司积极履行社会责任，开展“金融知识进校园，守护青春助成长”主题活动，走进四川文轩职业学院，为学生们普及金融知识。一方面采用互动游戏、案例分析等形式，增强学生的金融安全意识和风险识别能力，另一方面借助与学院共建的金融知识教育基地，进一步推动金融知识的普及，搭建起学生学习了解金融知识的平台。



英大财险四川分公司开展“金融知识进校园，守护青春助成长”主题活动



英大财险重阳节组织“为困难老人献爱心”活动

2023 年 10 月，英大财险浙江分公司党支部为芳庄乡山坑村的困难老人送来了重阳节祝福，为老人测量血压、理发、修脚、采耳、推拿，并为困难老人送去了生活用品，促进了社区的和谐发展和居民生活质量的提升。



英大财险重阳节组织“为困难老人献爱心”活动

治理篇

英大财险积极响应党和国家的发展战略，秉持“管理服务于经营、管理服务于一线”的核心理念，持续优化公司治理结构，着力增强风险防范与化解能力，稳步提升合规风控工作效能，积极推动数字化转型进程，建立健全数据安全管理体系，助力公司实现高质量、可持续的发展目标。

- 54 / 党建引领，铸牢基层治理根基
- 60 / 规范运作，提升公司决策水平
- 63 / 依法合规，赋能企业稳健经营
- 71 / 数字转型，引领高质量发展
- 74 / 保驾护航，奠定数据安全基石

2023 年度关键绩效

党委会会议召开次数	党建主题活动总次数	党员参加各类学习培训人次
38 次	1,566 次	2,781 人次
董事会会议举行次数	独立董事占比	法务合规培训总次数

联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



党建引领，铸牢基层治理根基

英大财险以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实党的二十大精神，坚守全面从严治党战略原则，稳步推进党风廉政建设，将党建工作融入企业的发展血脉，为企业全方位进步提供坚实支撑。

党建组织建设

英大财险坚持党的领导，加强党组织建设，积极推动党建工作与公司治理的深度融合。公司构建“一个导向、六个模块、三个支撑”的“163”党建工作模式，提升党建基础工作质量，实现党建聚力促发展、先锋引领再登高。截至 2023 年末，公司党委下辖共计 127 个党组织，其中包括由党委直接管理的 18 个本部党支部、14 个分公司党总支及 16 个分公司党支部，党员总数达到 1,030 名。



党建文化建设

英大财险积极响应国家电网公司党组及公司党委的各项战略部署，围绕“一条主线”扎实推动基层党建“质量提升”六项工程，全面推进从严治党，以高质量党建工作保障公司的持续健康发展。

公司深入学习贯彻习近平总书记在主题教育工作会议上的重要讲话精神，认真落实《关于深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的实施方案》，推动公司各级党组织和广大党员以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干。

2023 年，公司在“七一”前后组织各级党组织开展“学思想、强党性、重实践、建新功”主题党日暨庆祝建党 102 周年“七个一”系列活动，凝心铸魂、锤炼品格，为加快建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业作出更大贡献。



党建活动绩效

党建主题活动总次数	党建主题活动参与总人次	召开党员大会次数	党员参加各类学习培训人次
1,566 次	11,510 人次	1,445 次	2,781 人次



“学思想、强党性、重实践、建新功”主题党日暨庆祝建党 102 周年“七个一”系列活动



讲授专题党课

英大财险董事长、党委书记吴骏同志讲授《提升政治、思维及实践能力，奋力开创公司高质量发展新局面》专题党课，要求党员同志以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，学思想、强党性，笃定前行之路，重实践、建新功，开创事业新局。



组织集体研学

河北分公司三十余人参加“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”研学活动，集体参观石家庄解放纪念馆展厅，了解石家庄解放的光辉历程和党领导石家庄人民在经济社会建设方面取得的辉煌成就。



开展红色教育

四川分公司开展“传承红色基因 推动主题教育入脑入心”红色主题教育活动。通过遵义会议会址现场教学、红军山祭奠革命烈士、娄山关战斗遗址以及陈列馆现场学习等方式，共同追寻红色记忆，继承革命遗志，传承红色基因，汲取奋进力量。

开展走访调研

为解决全省非车险“一电业务”发展不均衡、发展动力不足的问题，河南分公司结合主题教育开展“察实情 出实招”专项行动，深入南阳中支基层一线开展走访调研，通过召开座谈会现场解决 6 个问题，为南阳中支推进“一电”业务、促进质效大提升提出具体意见和建议。

**进行检视整改**

广东分公司党总支委员会召开专题会议，班子成员结合主题教育开展以来的理论学习心得体会及专项课题调研阶段性成果，聚焦分公司高质量发展战略落地要求，围绕主题教育提出的 6 个方面的突出问题，对分公司领导班子进行检视剖析。

实施攻坚活动

北京分公司为应对即将到来的北方汛期，共产党员服务队扎根“五个一工程”，结合“办实事、解民忧”专项行动，赴国网冀北电力、国网北京电力各市、县供电公司开展保险座谈服务暨汛期应急演练活动，并就汛期出险报案流程、保险理赔范围和理赔绿色通道等内容，向各供电所保险专工进行详细讲解。

**慰问困难党员**

安徽六安中支党支部与张公桥村党支部开展学思想、强党性、重实践、建新功”联合主题党日活动，通过现场调研座谈，了解张公桥村近年来的发展情况，并对张公桥村贫困党员进行走访和慰问。

党建业务融合

英大财险持续推进“旗帜领航”党建工程的各项工作与安排，落实“旗帜领航提质登高”行动计划中的核心任务，充分利用并发挥党的政治优势、组织优势及群众工作优势，进一步推动党建工作与车险业务工作的深度融合，全面增强车险领域的五项核心能力，促进各地区间的均衡发展，达成“结对共建以增强合力，协同发展以实现双赢”的战略目标。

公司严格落实“四同步、四对接”要求，开展“一支部一对策”工作，“三结对三提升”活动，分层实施、按需施教，加强基层组织建设。

**英大财险举办“党日活动党建引领聚合力，结对共建促提升”党日活动**

2023 年，英大财险荆州与武汉中支党支部于松滋市卸甲坪村联合举办“党建引领聚合力，结对共建促提升”主题党日活动。活动中，双方深入交流业务发展及公司形势，分享省管产业单位业务拓展经验，剖析问题并探讨解决方案。随后，相关人员赴卸甲坪供电所进行业务调研，初步制定基层业务拓展方案。本次活动紧密围绕中心工作，实现党建与业务深度融合，共促提升。

**“党建引领聚合力，结对共建促提升”主题党日活动****英大财险赴北京京师（兰州）律师事务所开展党支部共建活动**

2023 年，英大财险甘肃分公司赴北京京师（兰州）律师事务所参观交流并开展党支部共建活动。交流会前，甘肃分公司员工参观了解事务所办公环境及“以党建促所建，以党建促发展”的理念、业务的运营模式和发展现状，并表示日后要加强双方党建工作的交流合作，促进党建与业务工作深度融合，为彼此高质量发展提供坚强有力保障。



英大财险赴北京京师（兰州）律师事务所开展党支部共建活动



“金融消保驿站”揭牌仪式



英大财险厦门分公司建设“金融消保驿站”

2023 年，英大财险厦门分公司与厦门供电公司翔安客户服务分中心开展“党建 + 服务”党建联创工作，举行“金融消保驿站”建设机构揭牌仪式，借助厦门供电公司翔安客户服务分中心“金融服务站”平台，嵌入“党建 + 消保”理念，通过“金融消保驿站”服务窗口，了解业主单位、电网职工、新城居民、新兴产业工人等群体金融服务需求，进一步推动金融宣传教育工作走深走实，践行金融为民理念，提高教育宣传触达率。

落实党风廉政

英大财险落实国家电网公司党风廉政建设和反腐败工作要求，围绕公司“聚焦三责三推动”工作思路，坚定不移推动全面从严治党向纵深发展。公司设立纪委办公室，负责公司纪检工作的组织、部署与监督，以及年度党风廉政建设与反腐败工作的规划与督导；下设纪检处与巡察处，落实办理纪检巡察相关工作，各分公司设立纪检委员及纪检专责人员，建立起自上而下的纪检工作组织体系。

公司纪委协助落实全面从严治党主体责任重点任务，明确六个方面 46 项落实主体责任年度任务安排，将党风廉政建设工作深度融入发展大局，通过加强政治站位、巡视整改、纠治“四风”“三不”一体推进纪律建设等措施，全面提升监督质效，推动监督体系联防联动，加强巡察成果运用，锻造高素质纪检干部队伍，为公司持续健康发展提供坚强纪律保障。



公司深入推进廉洁文化建设，通过举办春节廉洁文化月活动，征集多样廉洁文化作品，营造崇廉尚洁的良好氛围，策划实施“五个一”廉政教育系列活动，利用内网平台发布反腐倡廉大讲堂，编撰《党风廉政警示案例及防控手册》，开展违规吃喝专项整治工作，持续加强廉洁风险防控。



党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

2023 年，英大财险党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会在北京召开。会议对公司 2022 年党风廉政建设和反腐败工作进行回顾，对 2023 年任务作出部署，并组织各分公司纪检委员的座谈会，纪委办公室通报 2022 年巡察发现典型问题及纪律审查工作情况，分公司充分表达开展纪检工作时面临的难点，并对公司未来纪检工作高质量发展提出宝贵建议。



2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会



英大财险举办纪检人员业务培训会

2023 年，英大财险与国网冀北电力培训中心合作开展系统纪检人员业务培训，通过专业理论知识与情景实践课程，强化公司纪检部门的纪律教育，全面提升纪检人员的专业素养与业务能力，进一步巩固公司纪检团队的监督执纪能力，确保公司运营的廉洁高效。



纪检人员业务培训

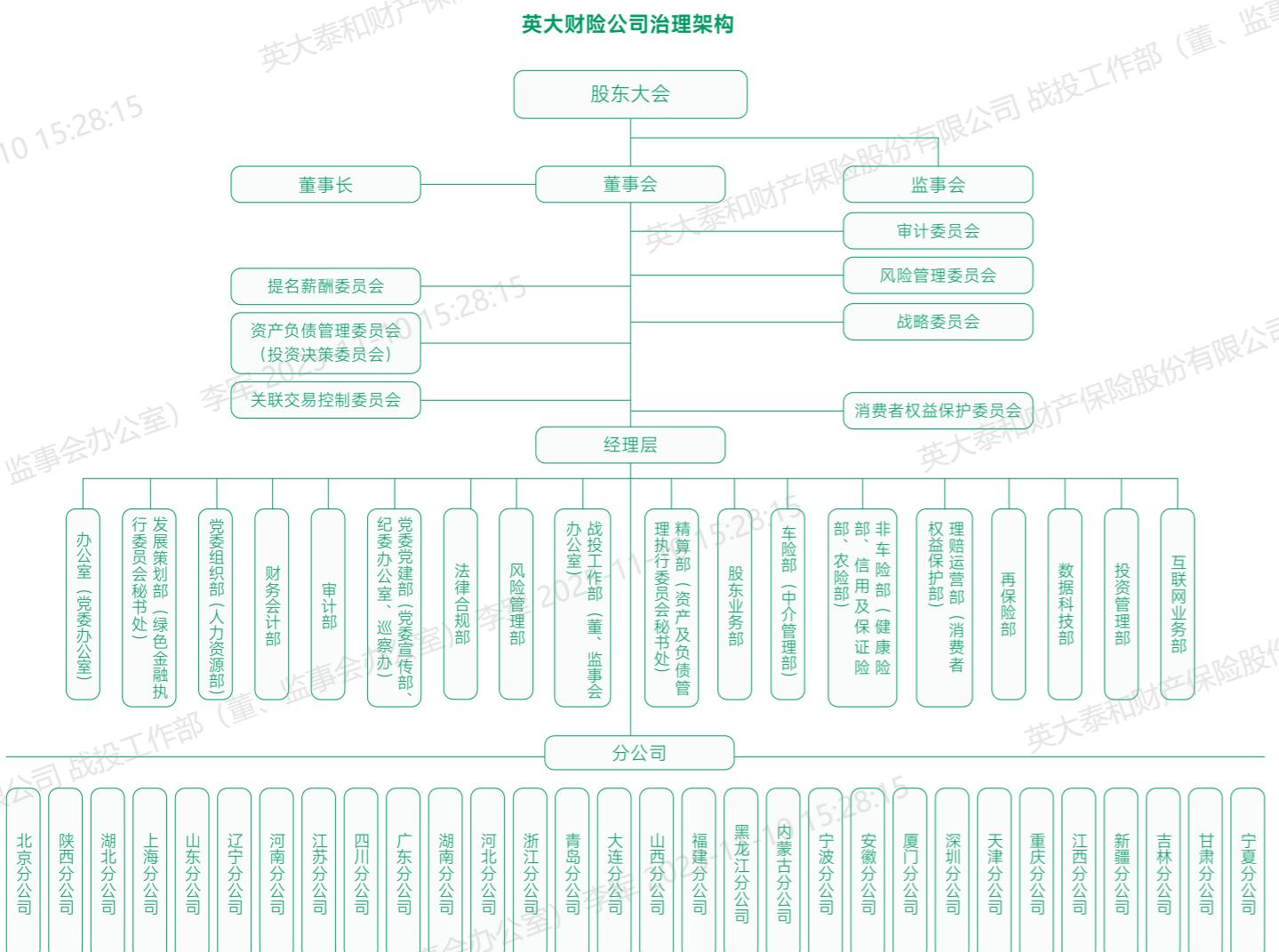
公司纪委按照《国家电网有限公司纪律审查工作规定（试行）》要求，坚持集体研究机制，定期召开纪委书记专题会、纪委会，严格检举受理、初核、处理建议等环节工作程序，保护举报人权利和隐私。

规范运作，提升公司决策水平

英大财险持续优化完善法人治理结构，规范公司运作，推动公司精细化管理水平提升，为公司稳健前行与可持续发展奠定基础。

公司治理架构

英大财险建立由股东大会、董事会、监事会以及经理层构成的组织架构，董事会下设审计、风险管理、提名薪酬、战略、资产负债管理、关联交易控制、消费者权益保护七个专门委员会。经理层下设 18 个部门，各部门明确职责权限，促进主体独立自主、协调运作，确保公司各项经营活动得以高效、科学、规范推进。



规范三会运作

英大财险严格按照《公司法》《保险法》等法律法规、《银行保险机构公司治理准则》等监管要求，不断完善由股东大会、董事会、监事会、经营管理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理制衡机制，合法合规开展公司治理活动。

股东大会

英大财险充分尊重所有股东，确保全体股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，充分尊重并保障中小股东权益，严格按照《公司章程》等相关要求召集和召开股东大会。2023年，公司共召开1次年度股东大会和2次临时股东大会，审议21项议案。

董事会

董事会作为公司的核心决策机构，负责公司发展战略等重大事项决策。公司不断优化董事会结构，提升董事会独立性与多元化，保障长远发展，董事会构成包括5名独立董事、1名女性董事，成员具有财务、经济、管理等多元化的专业背景。

董事会成员基本信息表

姓名	性别	职位
吴骏	男	董事长、执行董事
张国兴	男	职工董事、执行董事
夏俊	男	外部董事
周全亮	男	外部董事
贺华	男	独立董事
宋晓华	女	独立董事
严建苗	男	独立董事
姚建明	男	独立董事
吴启茂	男	独立董事

公司治理绩效



公司监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事 1 名，公司监事根据《公司法》《监事会议事规则》等法律法规及公司内部制度所赋予的职责，恪尽职守，履行监督职责，依法、独立对公司经营、财务状况及合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。2023 年，公司监事会共召开 4 次会议，审议通过 67 项议案。

监事会成员基本信息表

姓名	性别	职位
陈贵东	男	监事会主席
张成军	男	职工监事
李宝敏	女	外部监事

经理层

公司经理层由董事会聘任并对董事会负责，根据《中华人民共和国公司法》及《公司章程》规定和董事会授权，执行董事会决议，组织公司日常经营业务活动并定期向董事会报告公司经营情况、反馈决议执行情况，推动整体经营工作高质量发展。

依法合规，赋能企业稳健经营

英大财险依据《保险公司偿付能力监管规则第 12 号：偿付能力风险管理要求与评估》《保险公司风险管理指引（试行）》《保险公司偿付能力管理规定》等相关法律法规，持续完善合规与风险控制体系，强化内部管控机制，实施全方位的风险管理策略，有效预防并化解潜在风险，确保企业运营的全面合规性。

全面风险管理

英大财险建立了架构清晰的全面风险管理组织体系。董事会决策并负最终责任，董事会风险管理委员会负责为董事会决策提供支持，监事会负责监督，管理层负责执行和管理，风险管理部门负责牵头组织，内部审计部门负责检查评估，各单位负责所辖范围内的风险管理组织和落实，全体员工共同参与。

公司风险管理基本流程以风险责任制为核心，风险管理部门负责牵头组织协调全面风险管理体系建设，七类风险牵头部门负责各类风险管理，各部门对本专业条线实施一道防线风险管理及内控管理，审计部门负责监督、检查、评估风险管理体系建设的有效性，“三道防线”严格履行、协同发挥作用。



英大财险建立了自上而下覆盖全面的风险管理制度体系和“1+7”风险管理制度框架。“1”是指根据监管机构要求，公司制定了《全面风险管理办法》，作为全面风险管理的基础制度；“7”是指七类风险牵头部门制定并完善有关保险风险、市场风险、信用风险、战略风险、操作风险、声誉风险、流动性风险的管理办法。

七大风险应对措施

风险类型	风险应对措施
保险风险	<ul style="list-style-type: none"> 修订保险风险管理制度，夯实各环节内控管理。 牢固树立合规发展理念，推动分支机构合规经营发展，维护市场秩序。 加强大灾理赔服务，完善应急预案，组建应急队伍，加强预警预防，全力应对“杜苏芮”“海葵”等台风、京津冀和东北地区暴雨、甘肃和青海地区地震等重大灾害。
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> 深入解读宏观经济政策，回溯分析和预测各类金融市场，滚动编制形成资产配置规划和资金运用方案，预判全年市场运行态势和资产配置方向。 优化风险控制流程，建立市场风险管理细则，构建高效科学、行之有效的管理体系。 增强市场风险识别和监测能力，修订印发年度关键风险监测指标体系，将房地产价格风险、境外资产价格风险、汇率风险等纳入定量监测指标，定期开展监测。
信用风险	<ul style="list-style-type: none"> 投资业务方面，优化风控流程，促进风险管理贯穿投资管理各业务环节，有序化解风险存量，投资业务信用风险可控。 再保险业务方面，严格执行公司再保险管理相关办法，定时更新再保交易对手数据库，严密关注再保交易对手的财务评级、偿付能力等变化。 保险业务信用风险方面，严格执行公司应收保费管理办法和应收款项管理办法，保险业务信用风险可控。
操作风险	<ul style="list-style-type: none"> 全面修订操作风险管理办法，从治理责任、基本要求、流程方法等多方面明确管理职责，建立统一的操作风险管理标准，从制度层面重构公司操作风险管理体系。 加大宣贯培训力度，将《银行保险机构操作风险管理办法》纳入 2023 年度全面风险管理培训，压实专业部门操作风险一道防线责任。 健全操作风险关键风险指标库、操作风险自评估、操作风险损失事件库 3 大管理工具，有效识别、评估、监测和控制操作风险。
战略风险	<ul style="list-style-type: none"> 切实评估战略规划成效，优化修订战略规划内容，细化分解战略执行要求，不断完善战略管理闭环体系。 全面承接国家重大战略政策，做好保险增量、风险减量服务，提升风险意识。 聚焦监管政策和重点领域，健全战略风险管理长效机制，确保公司战略与公司能力、市场环境相匹配。

风险类型	风险应对措施
声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> 修订声誉风险管理办法，编写声誉风险事前评估工作细则、监测工作细则及声誉事件应急处置预案，做好事前、事中、事后全流程管控，从事前评估、风险监测、考核问责等七个环节建立健全声誉风险全流程管理体系。 持续开展识别与监测，面对重要时间、重要活动节点，提前发布声誉风险管控工作的通知，严格执行舆情报告制度，重要时段实行“零报告”制度，确保舆情“早报告”。
流动性风险	<ul style="list-style-type: none"> 着重关注资产端和负债端的流动性平衡，以经营发展为出发点，以风险防控为着力点，全面审视自身的流动性风险状况，建立配套的流动性风险偏好框架体系。 修订并印发流动性风险管理办法，细化流动性风险管理职责和要求。 每季度开展现金流压力测试，合理安排经营活动、投资活动和融资活动等各类现金流。 实施现金流集中管控，优化资金管理信息系统，加强日常流动性风险监控，为现金流收支集中管控和流动性风险在线识别、计量和监测提供有效保障。



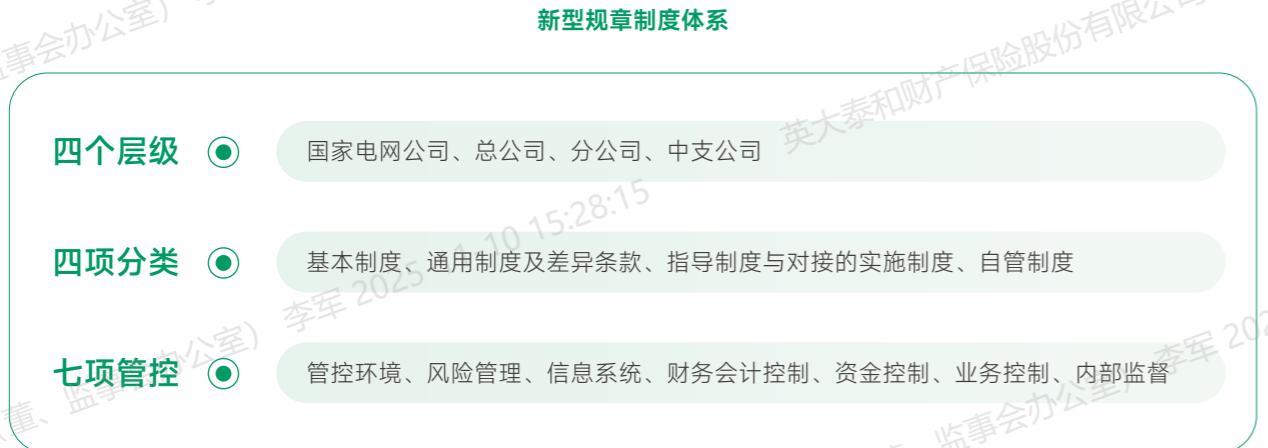
2023 年，公司将 ESG 纳入风险控制评估体系，并绿色风险管理指标纳入风险分类层级表，对绿色风险管理的固有风险、控制风险和剩余风险状况进行专业评估。

公司坚持和实施“稳健审慎”的风险偏好，准确把握新时代风控管理的方向和核心，深刻理解监管机构出台的风控政策，制定《2023 年风险偏好陈述书》，并纳入绿色风险管理，大力推进绿色金融发展融入公司风险偏好体系。

公司修订《声誉风险管理办法》，制定《声誉风险事前评估工作细则》《声誉风险监测工作细则》《声誉事件应急处置预案》，进一步健全公司声誉风险全流程管理机制，完善声誉风险常态化建设。公司不断加强品牌建设，积极积累声誉资本，通过组织声誉风险管理培训及声誉事件应急模拟演练，有效提升声誉风险的管控能力。2023 年，公司未发生负面声誉事件，声誉风险整体可控。

强化法务合规

英大财险深入贯彻落实监管政策要求以及国家电网公司管理规定，积极构建新型规章制度体系，制定《新型规章制度体系优化建设实施方案》，推进法律合规风险防范融入业务制度，嵌入业务流程节点，完善经法系统一级部署制度平台，保障制度刚性执行。



公司以“合规管理提升年”为主题，以提升全员合规意识为目标，以合规培训为基础，以合规知识竞赛为创新举措，自上而下强化合规经营的理念，系统性开展各类合规管理及法务培训活动，深入解析《保险法》及合规风险等相关内容，多措并举促进公司各专业、各层级积累合规知识，提升履职能力。



2023 年法律技能培训及典型案例交流会

2023 年，英大财险举办 2023 年法律技能培训及典型案例交流会，累计 196 人参加视频培训及交流。会议邀请资深律师主讲《<保险法>修订背景下的保险合同纠纷热点》。会上，17 家分公司就典型案例展开交流，围绕案情、审理、争议等多维度深入研讨，并分享诉讼经验，培训效果显著。

《保险法》修订背景下 保险纠纷案件热点问题

冯修华

北京市律师协会保险法律专业委员会主任
最高人民检察院民事行政案件咨询专家
北京市监督检察线索审核专家
国浩律师事务所保险业务委员会秘书长



法律技能培训及典型案例交流会课件



2023 年合规专题培训

2023 年，公司开展“合规于心知敬畏 内控于行护远航”专题培训，合规负责人在公司 2023 年度领导干部培训班中为 128 名参培的高管人员及中层干部讲授专题课程。



2023 年合规专题培训



合规风控“服务之星”劳动竞赛

2023 年，英大财险深入落实“合规管理提升年”和推进依法合规治企，举办合规风控“服务之星”劳动竞赛。

公司梳理近年财险行业法律法规、监管政策和公司现行有效内部规章制度，形成 6,000 余道题目的竞赛题库，通过组成讲师队伍、搭建应急会题库、选树合规标兵、评选“合规达人”、积累合规积分等方式，调动全员备赛热情，掀起各级机构“合规大学习”活动浪潮，通过把严格、抽象的合规要求转化成劳动竞赛，将合规文化培育与日常工作相结合，实现以赛促学、学以致用。



合规风控“服务之星”劳动竞赛

加强内审监督

英大财险严格遵循《保险机构内部审计工作规范》及《公司章程》相关规定，制定发布《内部审计工作规范》，明确审计职责规范。公司董事会对内部审计体系的建立、运行与维护负有最终责任。公司设立审计责任人职位，审计责任人对董事会负责，向董事会审计委员会报告工作。公司监事会对内部审计工作进行指导和监督。

公司审计工作严格恪守独立性原则，构建了一套与自身发展目标、治理结构、管控机制、业务本质及规模相契合，与预算管理、业务运营及绩效评估体系保持相对独立的集中式内部审计体系，公司采纳审计集中化管理策略，统一制定并执行预算管理、审计人员配置、作业流程等内部审计管理规范，统一管理审计工作的整体规划，确保审计工作的高效运行。

公司审计流程

计划 → 实施 → 报告 → 整改督导 → 资料归档

公司审计绩效

专项审计培训次数

2 次



专项审计培训时长

116 小时



专项审计培训参与人次

160 人次



审计项目数量

200 个



规范信息披露

英大财险秉承真实、准确、完整、及时、有效的原则，严格遵守《保险法》《保险公司信息披露管理办法》等法律法规，制定《信息披露管理办法》，规范公司信息披露行为，保障投保人、被保险人和受益人的合法权益，促进公司健康发展。

公司加强信息披露质量管理，将信息披露工作统一纳入公司绩效考核，对不及时上报、漏报、错报、提供虚假材料或报告等情况按照相关制度进行处理，并追究对应责任部门及其主要责任人的责任。

反洗钱与反恐怖融资

英大财险始终坚守法律底线，遵循《反洗钱法》《金融机构反洗钱规定》《法人金融机构洗钱和恐怖融资风险管理指引》《保险业反洗钱反洗钱工作管理办法》等相关法律法规，持续强化内部制度与工作机制，加强公司反洗钱与反恐怖融资工作规范性，明确董事会、监事会和高级管理层的反洗钱责任，有效履行反洗钱与反恐怖融资义务。

公司反洗钱与反恐怖融资制度规定

序号	制度文件
1	《反洗钱和反恐怖融资管理办法》
2	《大额交易和可疑交易报告实施细则》
3	《反洗钱黑名单管理工作规程》
4	《反洗钱协助调查规定》
5	《反洗钱信息保密和信息共享暂行管理规定》
6	《客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存实施细则》
7	《客户洗钱风险等级划分管理办法》
8	《配合监管部门反洗钱现场检查工作暂行规定》
9	《涉及恐怖活动资产冻结管理规定》
10	《洗钱和恐怖融资风险自评估办法》
11	《重大洗钱案件应急处理办法》

公司建立健全反洗钱与反恐怖融资的绩效考核及奖惩机制，强化反洗钱信息系统建设，注重反洗钱及反恐怖融资的宣传与培训工作，通过实施宣传月活动、发布公众号资讯等多种渠道，实现对社会各界的全面宣传覆盖；并通过举办工作总结会议、开展知识培训等措施，提升全体员工及董监高人员反洗钱知识的普及程度及应用能力。





英大财险开展反洗钱培训

2023年，英大财险组织反洗钱培训，提升员工反洗钱履职能力，增强机构核心竞争力，有效防范金融风险。培训围绕财险机构被利用洗钱的可能性，深入剖析洗钱定义、反洗钱重要性及当前形势，明确财险机构反洗钱义务与法律责任。通过培训，员工深化对反洗钱工作的认识，将更好地融入日常工作，有效预防打击洗钱犯罪，为公司稳健发展奠定基础。



反洗钱校园宣讲活动

2023年9月，英大财险四川分公司开展“反洗钱知识进校园，讲好开学第一课”校园宣讲活动。活动特邀反洗钱专家讲师、民警走进成都信息工程大学，采取“现场+直播”“户外+场内”“讲授+互动”的方式，为在校师生带来“开学第一课”。本次活动不仅进一步提升了广大师生对洗钱和电信诈骗犯罪的识别和防范能力，而且极大促进了同学们学习金融知识的热情。



反洗钱校园宣讲活动



英大财险河南分公司荣获河南省反洗钱征文比赛优秀奖

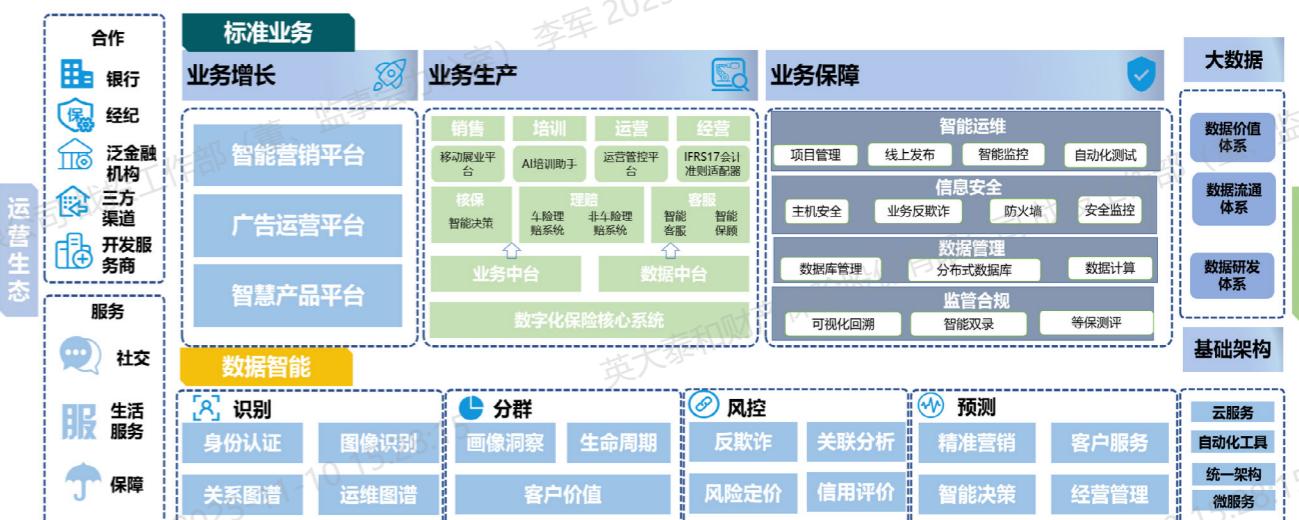
为贯彻落实党中央、国务院关于大兴调查研究和中国人民银行2023年反洗钱调研宣传工作的要求，中国人民银行河南省分行反洗钱处组织开展了河南省反洗钱征文比赛活动。英大财险河南分公司持续推动反洗钱建设工作，积极参与监管机构各项活动，营造浓厚的反洗钱文化氛围。2023年12月，英大财险河南分公司编写的论文《我国保险业反洗钱成因与对策研究》获得优秀奖。

数字转型，引领高质量发展

英大财险把握新时期数字经济发展机遇，顺应数字技术与保险行业融合趋势，围绕线上化、服务化、精细化、平台化、智能化，构建数据联通、应用便捷、反应迅速、安全可靠的业务核心及信息化运营管控中心，充分发挥保险科技创新动能，推进公司全体系、全业务、全环节的数字化转型。

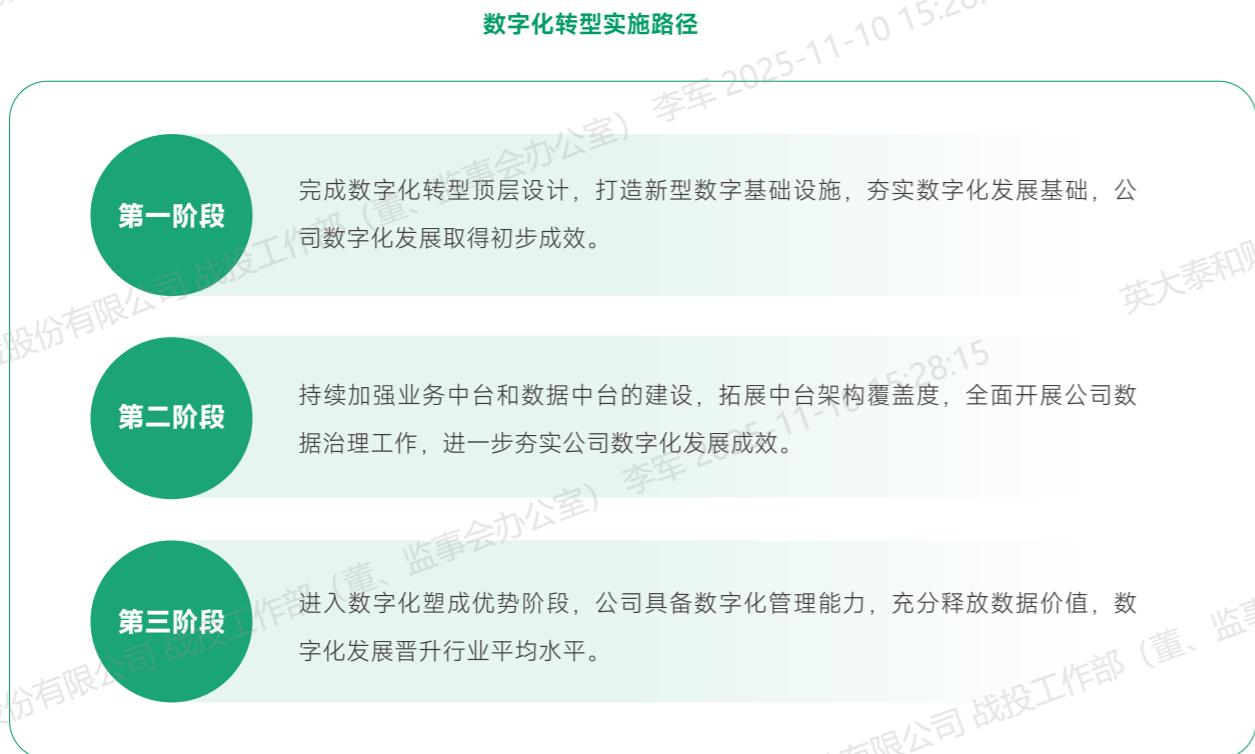
数字转型战略

公司紧抓数字化转型窗口期，制定《数字化转型千日提升工作方案》，细化数字化转型目标及重点工作，明确未来千日数字化提升的具体实施路径、谋划重点项目，进一步优化保险服务模式与手段，推动保险产品向多元化、个性化方向发展，拓宽保险服务覆盖范围，提升保险定价精准度及业务处理质量，为客户提供更加优质、高效、便捷的保险服务体验。



千日数字化提升发展框架



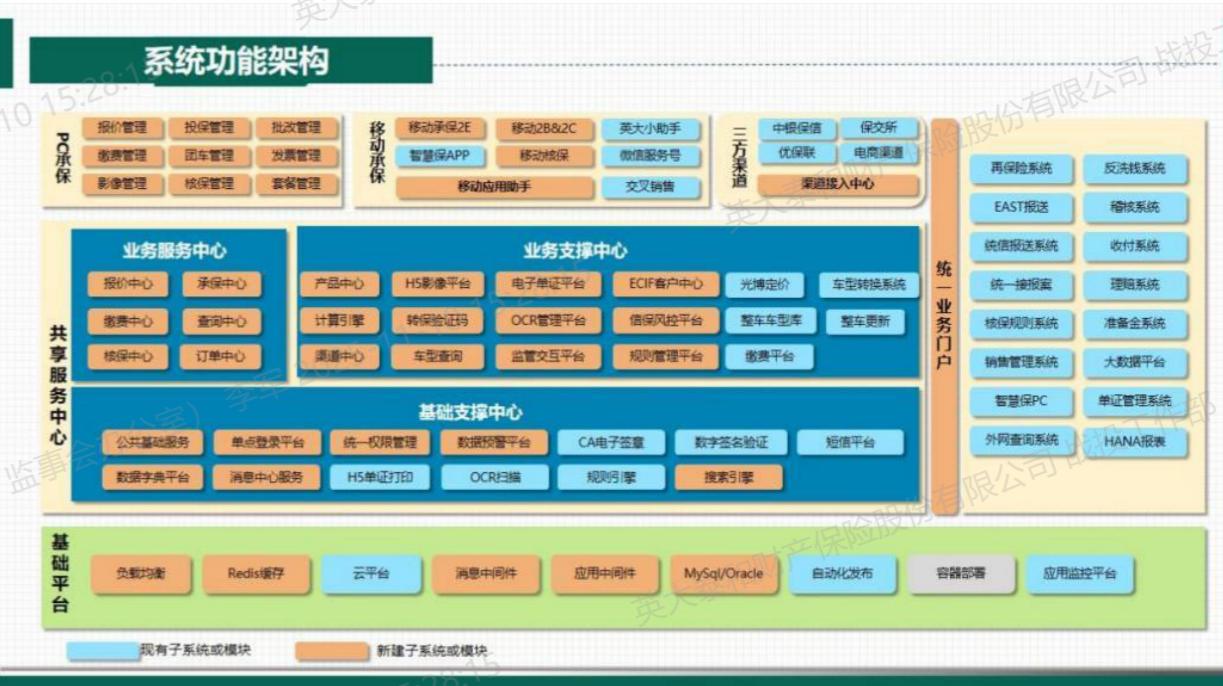


数字转型项目

公司全面推动核心业务体系优化与升级，通过引入搜索引擎技术、OCR 证件识别、车辆信息自动化预填充以及机器学习算法，进一步提升系统效能。公司建立核保规则管理平台、缴费中心及电子单证管理平台，实现自核规则的业务自主配置，并支持内外网、多渠道、全车险产品线以及线上化承保服务，在资源成本与运维成本上实现双重节约。



数智融合平台充分利用自动化和智能化技术，重新打造车险核心业务体系，构建便捷、高效的车险承保一体化平台，从车险业务应用支撑、共享服务中心支撑、系统外围支撑等方面入手，共新建或改造子系统 51 套，优化车险出单流程，减少出单冗余环节，进一步提高车险出单效率，实现对内外网、多渠道、全车险产品、线上化承保服务的支撑。支持全场景车险业务展业、全车险品类出单和全场景业务数据的完美融合和无缝衔接。



数智融合平台系统功能架构图

数字协同发展

英大财险深入推进数字化转型进程，形成公司内外部协同、产业链上下游联动的数字化协作模式，持续拓展公司发展边界；组织开展赴阳光财产保险股份有限公司、中银保险股份有限公司等行业领先企业的内外部数字化专业调研，学习并吸收行业标杆企业在数字化转型过程中的宝贵经验，深入探索数字化发展新趋势与潜在挑战，科学规划并指导公司下一阶段的数字化转型，助力企业在数字化时代取得卓越成就。

2023 年，公司落实关于赋能基层减负提效的工作安排，开展内部数字科技主题调研活动。本次调研共收集系统优化问题 921 项，已完成其中 738 项整改。



保驾护航，奠定数据安全基石

英大财险重视信息安全，构建清晰、全面、实战化的多维度网络安全防护体系，不断优化网络安全措施，强化数据治理力度，夯实信息安全屏障，保障公司正常经营秩序。

信息安全管理

英大财险建立健全信息安全及数据安全管理制度体系，制定《信息系统安全管理细则》《网络管理办法》等内部管理制度，加强和规范信息安全合规管理。公司设立网络信息安全处，负责公司信息技术安全管理工作的统一规划、统一组织和整体协调推动，各分公司设信息技术岗，实行以主要负责人为网络安全第一责任人，分管网络安全工作的负责人为直接责任人的网络安全工作责任制。

2023 年，公司共开展信息安全管理专项检查 7 项，共发现并整改 16 个风险点，成功优化网络安全防护措施，确保公司安全平稳有序经营。

加强平台建设

公司搭建智能安全监测预警平台，该平台深度融合现有的信息安全监测设备，全面覆盖态势监测、关联分析、自动化处置、攻击溯源及情报收集等多重功能，高效整合包括流量监测、主机安全、拦截处置在内的三大类、十余台安全设备，针对公司内部 50 余套信息系统及 300 余台主机实施不间断安全分析。



智能安全监测预警平台

智能安全监测预警平台依托信息安全风险监控预警能力，日平均处理网络安全告警 1 万余条、智能化处置安全攻击事件 3,000 余起，实现“动态感知、智能监控、主动响应、全景可视”的安全监控业务目标。

公司互联网保险系统、核心业务系统及外网门户系统均已获得信息安全等级二级保护认证，2023 年公司未发生重大故障和网络安全事件。

建设安全文化

公司建立《数据安全事故应急预案》，完善数据安全事件管理与应急处置机制，通过定期开展信息技术应急演练，提升检验网络安全保障能力及应对突发网络安全事件的能力，及时发现并整改数据安全风险隐患，确保数据泄露等突发事件得到妥善处置。2023 年，公司圆满完成全国两会、大运会、亚运会、进博会、国家网络安全专项演习等重大活动网络安全保障工作。

公司加强人员信息安全教育和安全宣贯工作，利用公司官网、公众号、电子宣传板、宣传册等多元化形式，发送信息安全预警、组织开展安全意识线上线下培训及考试、开展国家网络安全宣传周等多项网络安全宣传活动，增强员工信息安全合规防范意识。2023 年，公司共开展信息安全培训 3 次。



网络安全宣传周活动

知识产权管理

公司高度重视知识产权保护的管理工作，制定《知识产权管理实施细则》，明确各部门在知识产权保护方面的职责分工，并设立兼职岗位专项管理知识产权事务，确保公司的科技创新成果能够高效地转化为实际应用价值。在保护自身知识产权的同时，公司严格遵守不侵犯他人知识产权的原则，明确禁止员工参与任何侵犯知识产权的活动。如遇知识产权问题，公司将立即启动相关调查程序，确保自身及他人的知识产权均得到充分的保护与尊重。



附录一：指标索引表

一、国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》索引

指标			回应章节
一、环境范畴			
一级指标	二级指标		
E.1 资源消耗	E.1.1 水资源	推进绿色运营	
	E.1.2 物料	践行绿色采购	
	E.1.3 能源	推动绿色运营	
	E.1.4 包装材料	/	
E.2 污染防治	E.2.1 废水	/	
	E.2.2 废气	/	
	E.2.3 固体废物	/	
E.3 气候变化	E.3.1 温室气体排放	温室气体减排	
	E.3.2 减排管理	温室气体减排	
	E.3.3 环境权益交易	温室气体减排	
	E.3.4 气候风险管理	应对气候变化	
E.4 生物多样性	E.4.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响	/	
E.5 资源与环境管理制度措施	E.5.1 低碳发展目标制定与战略措施	ESG 与绿色金融工作目标	
	E.5.2 资源管理措施	推动绿色运营	
	E.5.3 节能降碳统计监测与考核奖惩体系	绿色金融体系	
	E.5.4 绿色环保行动与措施	生态保护行动	
	E.5.5 绿色低碳认证	温室气体减排	
	E.5.6 环境领域合法合规	绿色金融体系	

指标			回应章节
二、社会范畴			
一级指标	二级指标		
S1 员工权益	S1.1 员工招聘与就业	依法雇佣员工	
	S1.2 员工薪酬与福利	保护员工权益	
	S1.3 员工健康与安全	职业健康管理	
	S1.4 员工发展与培训	关注员工发展	
	S1.5 员工满意度	/	
S2 产品与客户	S2.1 产品安全与质量	绿色保险产品	
	S2.2 客户服务与权益	维护客户权益	
	S2.3 创新发展	科技赋能绿色保险	
	S3.1 供应商管理	践行责任采购	
	S3.2 供应链环节管理	/	
S4 社会责任	S4.1 缴纳税费情况	/	
	S4.2 社区共建	融入社区发展	
	S4.3 社会公益活动	融入社区发展	
	S4.4 国家战略响应	响应国家战略	
	三、治理范畴		
一级指标	二级指标		
G1 治理策略与组织架构	G1.1 治理策略及流程	规范三会运作	
	G1.2 组织构成及职能	公司治理架构	
	G1.3 薪酬管理	/	
G2 规范治理	G2.1 内部控制	加强内审监督	
	G2.2 廉洁建设	落实党风廉政	
	G2.3 公平竞争	/	

指标	回应章节
G3.1 投资者关系管理	/
G3 投资者关系管理与股东权益	G3.2 股东权益
	/
G3.3 债权人权益	/
G4 信息披露透明度	G4.1 信息披露制度
	规范信息披露
	G4.2 信息披露质量
	规范信息披露
G5 合规经营与风险管理	G5.1 合规经营
	强化法务合规
	G5.2 风险管理
	全面风险管理

二、全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 《GRI 可持续发展报告标准》索引

指标编号	描述	回应章节
GRI2：一般披露		
组织概况及其报告做法		
2-1	组织详细情况	关于英大财险
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	/
2-5	外部鉴证	/
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于英大财险
2-7	员工	/
2-8	员工之外的工作者	/

指标编号	描述	回应章节
管治		
2-9	管治架构和组成	公司治理架构
2-10	最高管治机构的提名和遴选	规范三会运作
2-11	最高管治机构的主席	规范三会运作
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	规范三会运作
2-13	为管理影响的责任授权	规范三会运作
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 和绿色金融管 理架构
2-15	利益冲突	/
2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
2-17	最高管治机构的共同知识	/
2-18	对最高管治机构的绩效评估	ESG 和绿色金融管 理架构
2-19	薪酬政策	/
2-20	确定薪酬的程序	/
2-21	年度总薪酬比率	/
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	责任管理
2-23	政策承诺	/
2-24	融合政策承诺	/
2-25	补救负面影响的程序	/
2-26	寻求建议和提出关切的机制	/
2-27	遵守法律法规	强化法务合规
2-28	协会的成员资格	响应国家战略

指标编号	描述	回应章节
	利益相关方参与	
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	/
	GRI3: 实质性议题的披露项	
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析
3-2	实质性议题清单	实质性议题分析
3-3	实质性议题的管理	实质性议题分析
	GRI201: 经济绩效	
201-1	直接产生和分配的经济价值	数说英大
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
201-3	固定福利计划和其他退休计划	保护员工权益
201-4	政府给予的财政补贴	/
	GRI202: 市场表现	
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
	GRI203: 间接经济影响	
203-1	基础设施投资和支持性服务	融入社区发展
203-2	重大间接经济影响	推动产融协同
	GRI204: 采购实践	
204-1	向当地供应商采购支出的比例	/
	GRI205: 反腐败	
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	落实党风廉政

指标编号	描述	回应章节
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	落实党风廉政
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	落实党风廉政
	GRI206: 反竞争行为	
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
	GRI207: 税务	
207-1	税务方针	/
207-2	税务治理、控制及风险管理	/
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	/
	GRI301: 物料	
301-1	所用物料的重量或体积	/
301-2	用循环利用的进料	/
301-3	再生产品及其包装材料	/
	GRI302: 能源	
302-1	组织内部的能源消耗量	推进绿色运营
302-2	组织外部的能源消耗量	/
302-3	能源强度	/
302-4	减少能源消耗量	推进绿色运营
302-5	降低产品和服务的能源需求	推进绿色运营
	GRI303: 水资源和污水	
303-1	组织与水作为共有资源的互相影响	/
303-2	管理与排水相关的影响	/
303-3	取水	/

指标编号	描述	回应章节
303-4	排水	/
303-5	耗水	推进绿色运营
GRI304: 生物多样性		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	生态环境保护
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	/
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI305: 排放		
305-1	直接 (范畴 1) 温室气体排放	温室气体减排
305-2	能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	温室气体减排
305-3	其他间接 (范畴 3) 温室气体排放	/
305-4	温室气体排放强度	/
305-5	温室气体减排量	/
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
305-7	氮氧化物 (NOX) 、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	/
GRI306: 废弃物		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
306-2	废弃物相关重大影响的管理	/
306-3	产生的废弃物	/
306-4	从处置中转移的废弃物	/

指标编号	描述	回应章节
306-5	进入处置的废弃物	/
GRI308: 供应商环境评估		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	践行绿色采购
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI401: 雇佣		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	/
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	保护员工权益
401-3	育儿假	关爱女性员工
GRI402: 劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	/
GRI403: 职业健康与安全		
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康管理
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	/
403-3	职业健康服务	职业健康管理
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	/
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康管理
403-6	促进工作者健康	职业健康管理
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	/
GRI404: 培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	关注员工发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	关注员工发展

指标编号	描述	回应章节
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
GRI405：多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	依法雇佣员工
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
GRI406：反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/
GRI407：结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI408：童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI409：强迫或强迫劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI410：安保实践		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI411：原住民权利		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI413：当地社区		
413-1	有当地地区参与、影响评估和发展计划的运营点	融入社区建设
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI414：供应商社会评估		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	践行责任采购

指标编号	描述	回应章节
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
GRI415：公共政策		
415-1	政治捐助	/
GRI416：客户健康与安全		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	维护客户权益
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
GRI417：营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	维护客户权益
GRI418：客户隐私		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	/

附录二：读者意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议：

英大泰和财产保险股份有限公司

地址：北京市东城区建国门内大街乙18号院1号楼7-8层

邮编：100005

电话：010-51968888